

**Інформація щодо розгляду на відкритому обговоренні, що відбулось 22.03.2017, зауважень і пропозицій, які були отримані від фізичних, юридичних осіб, їх об'єднань, органів місцевого самоврядування та інших заінтересованих осіб, до проекту постанови НКРЕКП “Про щорічне забезпечення споживачів ключовою інформацією про послуги у сферах енергетики та комунальних послуг”**

<i>Редакція проекту постанови НКРЕКП</i>	<i>Пропозиції та зауваження до проекту постанови НКРЕКП</i>	<i>Обґрунтування прийняття або відхилення</i>
До проекту постанови в цілому	<p align="center"><b>ПАТ «КИЇВЕНЕРГО»</b></p> <p><i>Відповідно до ч. 2 ст. 5 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення» (далі – Закон) доступ до інформації, зазначеної у пунктах 1, 2, 5 - 14 частини першої статті 1 цього Закону, забезпечується відповідними суб'єктами господарювання шляхом її розміщення на своїх офіційних веб-сайтах у мережі Інтернет (за наявності) та на інформаційних стендах, що розміщуються в абонентських відділах таких суб'єктів господарювання. Інформація, зазначена у пункті 2 частини першої (щодо розміру цін/тарифів на товари, послуги, що надаються населенню, у тому числі із зазначенням розміру податку на додану вартість) та пунктах 1, 2 частини другої статті 1 цього Закону, надається суб'єктами господарювання у платіжних документах, що застосовуються для оплати населенням спожитих товарів, послуг, а також шляхом забезпечення доступу споживачів до електронних систем обліку розрахунків споживачів</i></p>	<p><b>Відхилити</b></p> <p>Відповідно до підпунктів 14, 17, 20, 24 частини першої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» (далі – Закон про НКРЕКП) НКРЕКП забезпечує захист прав та законних інтересів споживачів товарів (послуг), які виробляються (надаються) суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, розгляд звернень таких споживачів та врегулювання спорів, надання роз'яснень з питань застосування нормативно-правових актів Регулятора та створює умови для участі громадян у процесі формування та реалізації державної політики, встановлює мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів та постачання природного</p>

	<p><i>через офіційні веб-сайти таких суб'єктів господарювання в мережі Інтернет.</i></p> <p><b>Таким чином, норми проекту постанови не відповідають нормам названого Закону (зокрема в частині поштових відправлень). У зв'язку з цим проект постанови має бути відхилено або суттєво доопрацьовано з метою приведення у відповідність із Законом.</b></p> <p>Відхилити проект постанови або суттєво доопрацювати з метою приведення у відповідність до Закону.</p> <p><i>Крім того, покладення на енергопідприємства невластивих їм функцій призведе до:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>додаткових витрат робочого часу працівників для пошуку, отримання з різних джерел та аналізу зазначеної інформації (особливо, якщо не визначено джерела інформації, кількість і назви країн);</i></li> <li>- <i>збільшення часу та витрат на виготовлення документу (папір, тонер принтера), витрат на оплату праці задіяного персоналу, витрат на поштові відправлення;</i></li> <li>- <i>очевидно, що буде замовлятися певне програмне забезпечення для формування листів для кожного споживача в автоматичному режимі, що також призведе до значних грошових витрат.</i></li> </ul> <p><i>Такі додаткові витрати, крім відволікання кваліфікованого персоналу, призведуть також до збільшення тарифів для самих же споживачів.</i></p>	<p>газу, електричної і теплової енергії, здійснює моніторинг їх дотримання, забезпечує відповідно до закону доступ споживачів до інформації про ціни/тарифи у сферах постачання електричної енергії, природного газу, а також у сферах теплопостачання, централізованого водопостачання та водовідведення.</p> <p>Таким чином, проект постанови розроблено не тільки на виконання Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення», а і на виконання Закону про НКРЕКП.</p>
<p><b>До проекту постанови в цілому</b></p>	<p><b>ВГО «Енергетична асоціація України»</b></p> <p>Проект не визначає категорії споживачів, яким суб'єктами господарювання має доводитись визначена інформація. Необхідно уточнити поняття «споживачі».</p> <p>Законом передбачається надання інформації всім споживачам. Відповідно, цим проектом або іншим рішенням НКРЕКП мають бути визначені форми надання інформації також для <b>непобутових споживачів.</b></p>	<p><b>Враховано частково</b></p> <p>Шляхом викладення у такій редакції:</p> <p style="text-align: center;"><b>«1. З метою надання споживачам ключової інформації про споживання ними енергоресурсів та надані комунальні послуги, забезпечувати щорічно до 01 квітня доведення до відома</b></p>

		<p><b>споживачів інформації:</b></p> <p>1) <b>постачальникам електричної енергії, які здійснюють постачання електричної енергії побутовим споживачам, згідно з формою, наведеною у додатку 1, щодо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>фактичного обсягу споживання електричної енергії;</li><li>порівняння обсягів споживання електричної енергії з іншими споживачами;</li><li>структури тарифів на електричну енергію;</li><li>додаткової інформації, що стосується споживання електричної енергії;</li></ul> <p>2) <b>постачальникам природного газу, які здійснюють постачання природного газу побутовим споживачам, згідно з формою, наведеною у додатку 2, щодо:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>фактичного обсягу споживання природного газу;</li><li>порівняння обсягів споживання природного газу з іншими споживачами;</li><li>структура роздрібної ціни на природний газ;</li><li>додаткової інформації, що стосується споживання природного газу;</li></ul> <p>3) <b>виконавцям послуг з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води згідно з формами, наведеними у додатку 3 (для одноставкових тарифів) та додатку 4 (для двоставкових тарифів), щодо:</b></p>
--	--	--

		<p>фактичного обсягу надання послуг з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води;</p> <p>порівняння обсягів надання послуг з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води з іншими споживачами;</p> <p>структури тарифів на послуги з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води;</p> <p>додаткової інформації, що стосується надання послуг з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води;</p> <p><b>4) виконавцям послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)</b> згідно з формами, наведеними у додатку 5 (надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)) та додатку 6 (надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення), щодо:</p> <p>фактичного обсягу надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)/централізованого</p>
--	--	---

		<p>водопостачання та водовідведення;  порівняння обсягів надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)/централізованого водопостачання та водовідведення з іншими споживачами;  структури тарифів на послуги з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)/централізованого водопостачання та водовідведення; додаткової інформації, що стосується надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)/централізованого водопостачання та водовідведення.». <b>Щодо забезпечення ключовою інформацією побутових споживачів відхилити.</b>  Встановлення вимог щодо забезпечення ключовою інформацією побутових споживачів є передчасною. Після здійснення моніторингу щодо реалізації положень цієї постанови, НКРЕКП розгляне питання щодо забезпечення ключовою інформацією побутових споживачів.</p>
До проекту постанови в цілому	ПАТ «Прикарпаттяобленерго» Відповідно до вимог проекту постанови суб'єкти	<b>Не враховано</b> Визначення джерел відшкодування

	<p>господарювання зобов'язані щороку доводити визначену інформацію шляхом відправлення її <b>засобами поштового зв'язку</b>. Орієнтовна вартість витрат для ПАТ «Прикарпаттяобленерго» становитиме <b>біля 500 тис.грн в рік</b>. У зв'язку з цим у проекті постанови необхідно передбачити джерело відшкодування витрат для енергопостачальних компаній.</p>	<p>витрат для енергопостачальних компаній за відправлення інформації засобами поштового зв'язку не є предметом регулювання цієї постанови та врегульовується положеннями порядків формування відповідних тарифів.</p>
<p><b>До проекту постанови в цілому</b></p>	<p><b>ТОВ «ДТЕК Східенерго»</b>  <i>Покладення на суб'єктів господарювання додаткових функцій щодо забезпечення споживачів ключовою інформацією про послуги у сферах енергетики та комунальних послуг призведе до:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- додаткових витрат робочого часу та витрат на виготовлення документу (папір, тонер принтера), витрат на оплату праці задіяного персоналу, витрат на поштові відправлення;</li> <li>- доопрацювання програмного забезпечення для формування відповідної інформації для кожного споживача в автоматичному режимі, що також призведе до значних грошових витрат.</li> </ul> <p><i>Наприклад, витрати по Криворізькій ТЕС складуть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Витрати на доопрацювання білінгової програми для накопичення зазначених в постанові даних і автоматичного друку листів абоненту - близько 15 тис.грн.;</li> <li>- Витрати на запит і отримання систематичної аналітичної інформації у сторонніх компаній - близько 25 тис.грн. (якщо цю інформацію не публікуватиме НКРЕКП на своєму сайті або надаватиме інформаційним листом): витрати на друк 10 тис. листів по 2 листа кожне - 5,5 тис.грн.; витрати на доставку листів 10 тис шт. - 160 тис.грн.;</li> </ul> <p><i>РАЗОМ: 205,5 тис.грн. або 5,03 грн. / Гкал.</i></p> <p><i>Враховуючи вищезазначене, пропонуємо відобразити в Постанові, що витрати на забезпечення споживачів ключовою інформацією про послуги у сферах енергетики та комунальних послуг є економічно-обґрунтованими і</i></p>	<p><b>Не враховано</b>  Визначення джерел відшкодування витрат для енергопостачальних компаній за відправлення інформації засобами поштового зв'язку не є предметом регулювання цієї постанови та врегульовується положеннями порядків формування відповідних тарифів.</p>

	<p>підлягають відшкодуванню за рахунок відповідного тарифу. Доопрацювати проект постанови.</p>	
	<p><i>Пропонуємо з метою отримання споживачами однакової та достовірної інформації щодо регіонів, України в цілому та/або інших державах (наприклад цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах, стан оснащення будинковими приладами обліку теплової енергії по Україні тощо) зазначити в проекті постанови, що НКРЕКП до 01.03.2017 розміщує на своєму сайті відповідну інформацію або надсилає інформаційним листом до суб'єктів господарювання, враховуючи що зазначену інформацію неможливо отримати з білінгу або звітної інформації компанії.</i></p> <p><i>Крім того, це дозволить зменшити витрати суб'єктів господарювання на пошук та узагальнення зазначеної інформації.</i></p> <p>Доопрацювати проект постанови.</p>	<p><b>Враховано</b> Постанова доповнена новим пунктом «2. Загальноукраїнська інформація та статистична інформація європейських інституцій, яка використовується суб'єктами господарювання для заповнення форм, що є додатками до цієї постанови, розміщується на сайті НКРЕКП до 15 квітня.»</p>
	<p><i>Певна інформація, що наводиться у додатках не може бути надана ліцензіатами в повному обсязі, зважаючи на специфіку їх діяльності (наприклад, певні ліцензіати здійснюють тільки постачання теплової енергії, не здійснюючи діяльності з її транспортування тощо)</i></p> <p>Пропонуємо в проекті постанови передбачити можливість ліцензіатів надавати тільки ту частину інформації, що стосується його діяльності.</p>	<p><b>Враховано</b> Додаток 3 та 4 доповнено приміткою «*інформація заповнюється у разі здійснення виконавцем послуг ліцензійної діяльності з транспортування теплової енергії)»</p>
<p><b>До проекту постанови в цілому</b></p>	<p><b>ПАТ «ДТЕК ДОНЕЦЬКОБЛЕНЕРГО»</b> Зазначити у проекті постанови єдині джерела отримання енергокомпаніями достовірних вихідних даних для формування додатка 1, які не створюються та не обліковуються в діяльності компаній (інформація щодо діяльності компаній Європи, структури генерації та ін.)</p>	<p><b>Враховано</b> Постанова доповнена новим пунктом «2. Загальноукраїнська інформація та статистична інформація європейських інституцій, яка використовується суб'єктами господарювання для заповнення форм, що є додатками до</p>

	<p>Зазначити джерела для покриття додаткових витрат компаній на формування та доведення інформації клієнтам (витрати на друк та доставку інформаційних матеріалів, оплату за додаткову доробку сервісу особистого кабінету та ін.)</p>	<p>цієї постанови, розміщується на сайті НКРЕКП до 15 квітня.»</p> <p><b>Не враховано</b> Визначення джерел відшкодування витрат для енергопостачальних компаній за відправлення інформації засобами поштового зв'язку не є предметом регулювання цієї постанови та врегульовується положеннями порядків формування відповідних тарифів.</p>
<p><b>До проекту постанови в цілому</b></p>	<p><b>ПАТ «ДТЕК ДІПРООБЛЕНЕРГО»</b> В проекті постанови не зазначено яким чином буде доведена загальна інформація по Україні, країнам ЄС та іншим країнам, лише вказано за даними звіту, підготовленого Європейською комісією.</p> <p>Для інформування кожного споживача про його фактичний обсяг споживання електричної енергії за попередній рік та порівняння обсягів споживання електричної енергії з іншими споживачами необхідно внести зміни в існуючий програмний продукт, а саме: забезпечити можливість відображення необхідних даних в інформаційному листі. Доопрацювання білінгової програми потребує додаткових коштів та певного часу. Необхідні також додаткові кошти на друкування та розсилку зазначеної інформації споживачам. Виконання цих послуг можливо лише на підставі укладених договорів, для укладення яких потрібен додатковий час для проведення певної тендерної закупівельної процедури.</p>	<p><b>Враховано</b> Постанова доповнена новим пунктом «2. Загальноукраїнська інформація та статистична інформація європейських інституцій, яка використовується суб'єктами господарювання для заповнення форм, що є додатками до цієї постанови, розміщується на сайті НКРЕКП до 15 квітня.»</p> <p><b>Не враховано</b> Визначення джерел відшкодування витрат для енергопостачальних компаній за відправлення інформації засобами поштового зв'язку не є предметом регулювання цієї постанови та врегульовується положеннями порядків формування відповідних тарифів.</p>

<p>1. Суб'єктам господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг, державне регулювання яких здійснюється НКРЕКП (далі – суб'єкти господарювання), з метою надання споживачам ключової інформації про споживання ними енергоресурсів та надані комунальні послуги, забезпечувати доведення до відома споживачів щорічно до 01 квітня інформації:</p> <p>1) згідно з формою, наведеною у додатку 1, щодо: <b>фактичного обсягу споживання електричної енергії;</b> порівняння обсягів споживання електричної енергії з іншими споживачами; <b>структури тарифів на електричну енергію;</b> додаткової інформації, що стосується споживання електричної енергії;</p> <p>2) згідно з формою, наведеною у додатку 2, щодо: <b>фактичного обсягу споживання природного газу;</b> порівняння обсягів споживання природного газу з іншими споживачами; <b>структура роздрібної ціни на природний газ;</b> додаткової інформації, що стосується споживання природного газу;</p> <p>3) згідно з формами, наведеними у додатку 3 (для одноставкових тарифів) та додатку 4 (для двоставкових тарифів), щодо: <b>фактичного обсягу надання послуг з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води;</b> порівняння обсягів надання послуг з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води з іншими споживачами; <b>структури тарифів на послуги з</b></p>	<p><b>ПАТ «КИЇВЕНЕРГО»</b></p> <p>1. Суб'єктам господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг, державне регулювання яких здійснюється НКРЕКП (далі – суб'єкти господарювання), з метою надання споживачам ключової інформації про споживання ними енергоресурсів та надані комунальні послуги, забезпечувати доведення до відома споживачів щорічно до 01 квітня інформації:</p> <p>1) згідно з формою, наведеною у додатку 1, щодо: <b>виключити</b> порівняння обсягів споживання електричної енергії з іншими споживачами;</p> <p><b>виключити</b> додаткової інформації, що стосується споживання електричної енергії;</p> <p>2) згідно з формою, наведеною у додатку 2, щодо: <b>виключити</b> порівняння обсягів споживання природного газу з іншими споживачами;</p> <p><b>виключити</b> додаткової інформації, що стосується споживання природного газу;</p> <p>3) згідно з формами, наведеними у додатку 3 (для одноставкових тарифів) та додатку 4 (для двоставкових тарифів), щодо: <b>виключити</b></p>	<p><b>Не враховано</b></p> <p>Відповідно до підпунктів 14, 17, 20, 24 частини першої статті 17 Закону про НКРЕКП, НКРЕКП забезпечує захист прав та законних інтересів споживачів товарів (послуг), які виробляються (надаються) суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, розгляд звернень таких споживачів та врегулювання спорів, надання роз'яснень з питань застосування нормативно-правових актів Регулятора та створює умови для участі громадян у процесі формування та реалізації державної політики, встановлює мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, електричної і теплової енергії, здійснює моніторинг їх дотримання, забезпечує відповідно до закону доступ споживачів до інформації про ціни/тарифи у сферах постачання електричної енергії, природного газу, а також у сферах теплопостачання, централізованого водопостачання та водовідведення.</p> <p>Таким чином, проект постанови розроблено не тільки на виконання Закону, а і на виконання Закону про НКРЕКП.</p>
---	---	---

**централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води;**

додаткової інформації, що стосується надання послуг з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води;

4) згідно з формами, наведеними у додатку 5 (надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)) та додатку 6 (надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення), щодо:

фактичного обсягу надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)/централізованого водопостачання та водовідведення;

порівняння обсягів надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)/ централізованого водопостачання та водовідведення з іншими споживачами;

структури тарифів на послуги з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)/ централізованого водопостачання та водовідведення;

додаткової інформації, що стосується надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)/ централізованого водопостачання та водовідведення.

порівняння обсягів надання послуг з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води з іншими споживачами;

**виключити**

додаткової інформації, що стосується надання послуг з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води;

4) згідно з формами, наведеними у додатку 5 (надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)) та додатку 6 (надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення), щодо:

*Відповідно до п. 2 ч. 2 ст. 1 Закону кожному споживачу гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації про фактичні обсяги споживання таким споживачем товарів, послуг за попередні періоди.*

*Відповідно до ч. 2 ст. 2 і ч. 2 ст. 5 цього Закону вищевказана інформація надається споживачу щомісяця у платіжних документах, що застосовуються для оплати населенням спожитих товарів, послуг, а також шляхом забезпечення доступу споживачів до електронних систем обліку розрахунків споживачів через офіційні веб-сайти таких суб'єктів господарювання в мережі Інтернет.*

*Таким чином, у енергопідприємств відсутній обов'язок надавати зазначену інформацію про фактичні обсяги згідно вимог Закону як акту вищої юридичної сили щороку до 1 квітня, тим більше за допомогою засобів поштового зв'язку. Відтак, проаналізовані норми проекту постанови мають бути виключені як такі, що не відповідають Закону.*

*2) Аналогічно інформація щодо складових (структури) тарифів згідно з п. 2 ч. 1 ст. 1, ч. 2 ст. 2, ч. 2 ст. 5 Закону*

надається щомісяця шляхом її розміщення на своїх офіційних веб-сайтах у мережі Інтернет (за наявності) та на інформаційних стендах, що розміщуються в абонентських відділах таких суб'єктів господарювання.

3) Виходячи з норм Закону, єдиною інформацією, яка надається щороку, є порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах. Однак зазначена інформація згідно з ч. 2 ст. 5 Закону надається не засобами поштового зв'язку (як пропонується у проекті постанови), а шляхом її розміщення на своїх офіційних веб-сайтах у мережі Інтернет (за наявності) та на інформаційних стендах, що розміщуються в абонентських відділах таких суб'єктів господарювання.

#### **КП «ДНІПРОВОДОКАНАЛ»**

Оскільки ключовою інформацією відповідно до додатків до постанови мають забезпечуватися лише домогосподарства, тобто фізичні особи, пропонуємо перше речення пункту 1 викласти у наступній редакції:

«1. Суб'єктам господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг, державне регулювання яких здійснюється НКРЕКП (далі – суб'єкти господарювання), з метою надання споживачам – **фізичним особам, які є абонентами**, ключової інформації про споживання ними енергоресурсів та надані комунальні послуги, забезпечувати доведення до відома споживачів щорічно до 01 квітня інформації:»;

У цьому пункті необхідно зазначити джерело (офіційний сайт НКРЕКП), з якого суб'єкти господарювання мають отримувати зазначену у додатках 5 та 6 до цієї постанови інформацію щодо:

- тарифів на послуги з водопостачання та водовідведення в інших країнах;
- курсу євро, використаного при перерахунку європейських тарифів з євро у гривні;
- середнього водоспоживання (водопостачання та

**Враховано** у зазначеній вище редакції

#### **Враховано**

Постанова доповнена новим пунктом «2. Загальноукраїнська інформація та статистична інформація європейських інституцій, яка використовується суб'єктами господарювання для заповнення форм, що є додатками до цієї постанови, розміщується на сайті

водовідведення) 1 домогосподарством в інших країнах, куб. м/рік;  
- вартості 1л питної води у середньому по Україні.

#### **Пропозиції НКРЕКП**

Пункт 1 проекту постанови викласти в такій редакції :

**«1. З метою надання споживачам ключової інформації про споживання ними енергоресурсів та надані комунальні послуги, забезпечувати щорічно до 01 квітня доведення до відома споживачів інформації:**

**1) постачальникам електричної енергії, які здійснюють постачання електричної енергії побутовим споживачам, згідно з формою, наведеною у додатку 1, щодо:**

фактичного обсягу споживання електричної енергії;  
порівняння обсягів споживання електричної енергії з іншими споживачами;  
структури тарифів на електричну енергію;  
додаткової інформації, що стосується споживання електричної енергії;

**2) постачальникам природного газу, які здійснюють постачання природного газу побутовим споживачам, згідно з формою, наведеною у додатку 2, щодо:**

фактичного обсягу споживання природного газу;  
порівняння обсягів споживання природного газу з іншими споживачами;  
структура роздрібної ціни на природний газ;  
додаткової інформації, що стосується споживання природного газу;

**3) виконавцям послуг з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води згідно з формами, наведеними у додатку 3 (для одноставкових тарифів) та додатку 4 (для двоставкових тарифів), щодо:**

фактичного обсягу надання послуг з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води;  
порівняння обсягів надання послуг з централізованого опалення та

НКРЕКП до 15 квітня.»

**Враховано**

	<p>централізованого постачання гарячої води з іншими споживачами; структури тарифів на послуги з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води; додаткової інформації, що стосується надання послуг з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води;</p> <p><b>4) виконавцям послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)</b> згідно з формами, наведеними у додатку 5 (надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)) та додатку 6 (надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення), щодо:</p> <p>фактичного обсягу надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)/централізованого водопостачання та водовідведення;</p> <p>порівняння обсягів надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)/централізованого водопостачання та водовідведення з іншими споживачами;</p> <p>структури тарифів на послуги з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)/централізованого водопостачання та водовідведення;</p> <p>додаткової інформації, що стосується надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)/централізованого водопостачання та водовідведення.»</p>	
--	--	--

**КП «ДНПРОВОДОКАНАЛ»**

Абзац перший пункту 1 викласти у такій редакції: «1. Суб'єктам господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг, державне регулювання яких здійснюється НКРЕКП (далі – суб'єкти господарювання), з метою надання **споживачам – фізичним особам, які є абонентами**, ключової інформації про споживання ними енергоресурсів та надані комунальні послуги, забезпечувати доведення до відома споживачів щорічно до 01 квітня інформації:»

**ПАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО»**

«1. Суб'єктам господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг, державне регулювання яких здійснюється НКРЕКП (далі – суб'єкти господарювання), з метою надання споживачам ключової інформації про споживання ними енергоресурсів та надані комунальні послуги, забезпечувати доведення до відома споживачів щорічно до 01 квітня інформації:

- 1) згідно з формою, наведеною у додатку 1, щодо: фактичного обсягу споживання електричної енергії **на одне домогосподарство в середньому по області, Україні та по країнах ЄС.**

*Конкретизація відображення інформації щодо середньомісячного споживання електричної енергії лише в цілому по області (Україні та по країнах ЄС), а не в розрізі окремих особових рахунків споживачів (в кВт-год та грн). Для відображення середньомісячного споживання окремого абонента необхідна розробка та впровадження спеціального програмного забезпечення та, відповідно, додаткові затрати ліцензіатів.*

**ПАТ «ДТЕК ДОНЕЦЬКОБЛЕНЕРГО»**

Враховуючи вказані в проекті постанови терміни виконання та необхідність здійснення компаніями додаткових процедур (закупівля послуг друку та доставки клієнтам інформаційних матеріалів, підготовка та реалізація технічного завдання

**Враховано** у редакції, що запропонована вище

**Не враховано**

Визначення джерел відшкодування витрат для енергопостачальних компаній за відправлення інформації засобами поштового зв'язку не є предметом регулювання цієї постанови та врегульовується положеннями порядків формування відповідних тарифів.

**Враховано**

«1. Суб'єктам господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг, державне регулювання яких здійснюється НКРЕКП (далі – суб'єкти господарювання), з метою

	<p>щодо доробки сервісу особистого кабінету) пропонуємо збільшити термін реалізації в 2016 році вимог постанови, або передбачити розміщення необхідної інформації в 2016 році на веб-сайті компаній з подальшим наданням в 2017 році аналогічних даних на паперових носіях або у особистому кабінеті.</p>	<p>надання споживачам ключової інформації про споживання ними енергоресурсів та надані комунальні послуги, забезпечувати доведення до відома споживачів щорічно до <b>01 травня</b> інформації:» «3. Суб'єктам господарювання щорічно до <b>01 червня</b> звітувати про забезпечення споживачів ключовою інформацією про послуги у сферах енергетики та комунальних послуг.»</p>
--	---	--

2. Суб'єкти господарювання доводять до споживачів інформацію, зазначену в пункті 1 цієї постанови, шляхом **відправлення відповідної інформації засобами поштового зв'язку та розміщення її в особовому кабінеті споживача** (у разі його наявності).

#### **ПАТ «КИЇВЕНЕРГО»**

2. Суб'єкти господарювання доводять до споживачів інформацію, зазначену в пункті 1 цієї постанови, шляхом **розміщення її на своєму офіційному веб-сайті у мережі Інтернет (за наявності), на інформаційних стендах, що розміщуються в абонентських відділах таких суб'єктів господарювання, та в особовому кабінеті споживача** (у разі його наявності).

*Законом та іншими законами як актами вищої юридичної сили не встановлено норм щодо повідомлення інформації, вказаної розробниками проекту постанови, засобами поштового зв'язку, тим більше, раз на рік.*

*Окремо зауважимо, що нібито гарна задумка є недоцільною та непотрібною споживачам: в еру інформаційних технологій споживач не потребує отримання 4 великих листів від виконавців послуг (при чому за рахунок своїх же тарифів) фактично з довідковою інформацією, яку він (якщо його зацікавить) може дізнатися з інших джерел (зокрема з Інтернет-сайту виконавця послуг).*

#### **Не враховано**

Відповідно до підпунктів 14, 17, 20, 24 частини першої статті 17 Закону про НКРЕКП, НКРЕКП забезпечує захист прав та законних інтересів споживачів товарів (послуг), які виробляються (надаються) суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, розгляд звернень таких споживачів та врегулювання спорів, надання роз'яснень з питань застосування нормативно-правових актів Регулятора та створює умови для участі громадян у процесі формування та реалізації державної політики, встановлює мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, електричної і теплової енергії, здійснює моніторинг їх дотримання, забезпечує відповідно до закону доступ споживачів до інформації про ціни/тарифи у сферах постачання електричної енергії, природного газу, а також у сферах тепlopостачання, централізованого водопостачання та водовідведення.

Таким чином, проект постанови розроблено не тільки на виконання Закону, а і на виконання Закону про НКРЕКП.

### **КП «ДНПРОВОДОКАНАЛ»**

*Враховуючи значну соціальну напругу, пов'язану із загальним зростанням тарифів на житлово-комунальні послуги, вважаємо недоцільним збільшувати тарифи на послуги водопостачання та водовідведення шляхом включення до них витрат на щорічне забезпечення ключовою інформацією усіх без винятку споживачів засобами поштового зв'язку.*

*Беручи до уваги, що:*

- соціальний запит на таку інформацію наразі відсутній;*
- інформація за минулий календарний рік надається протягом першого кварталу наступного за звітним року і на дату її отримання споживачем не є такою, яка б допомогла споживачу розібратися у нарахуваннях, оплаті послуг, сумах заборгованості і була б суто актуальною;*
- витрати на забезпечення споживачів інформацією, яку вони не просять надати, покладаються на самих споживачів без їх згоди, пропонуємо викласти пункт 2 проекту постанови у наступній редакції:*

**«2. Суб'єкти господарювання доводять до споживачів інформацію, зазначену у пункті 1 цієї постанови шляхом розміщення її в особовому кабінеті споживача (у разі його наявності) та шляхом відправлення відповідної інформації засобами поштового зв'язку за наявності до 15 березня поточного року запити споживача у письмовому або електронному вигляді. Суб'єкти господарювання повинні розмістити на своїх офіційних веб-сайтах повідомлення щодо шляхів отримання споживачами ключової інформації за попередній рік.»**

### **Не враховано**

Визначення джерел відшкодування витрат для енергопостачальних компаній за відправлення інформації засобами поштового зв'язку не є предметом регулювання цієї постанови та врегульовується положеннями порядків формування відповідних тарифів.

### **Враховано**

Пункт постанови викладено в такій редакції:

**«3. Суб'єкти господарювання доводять до споживачів інформацію, зазначену в пункті 1 цієї постанови, шляхом відправлення відповідної інформації засобами поштового зв'язку (рознесення її співробітниками компанії) та розміщення її в особистому кабінеті споживача (у разі його наявності), або, за згодою споживача, виключно шляхом розміщення інформації в його особистому кабінеті.»**

	<p><b>ВГО «Енергетична асоціація України»</b></p> <p>«2. Суб'єкти господарювання доводять до споживачів інформацію, зазначену в пункті 1 цієї постанови, шляхом відправлення відповідної інформації засобами поштового зв'язку та розміщення її в особовому кабінеті споживача (у разі його наявності).</p> <p><b>Інформація, що надається засобами поштового зв'язку має бути роздрукована на аркуші формату А4 не менш ніж 80 г/м2, шрифтом, який дозволяє читання за звичайних умов без напруження зору. Інформація не має містити реклами.»</b></p>	<p><b>Не враховано</b></p> <p>На думку НКРЕКП, суб'єкт господарювання має право самостійно визначати який формат та якість паперу застосовувати при забезпеченні ключовою інформацією. Крім цього, можливість «читання за звичайних умов без напруження зору» є поняттям суб'єктивним та відносним.</p>
	<p><b>ПАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО»</b></p> <p>«2. Суб'єкти господарювання доводять до споживачів інформацію, зазначену в п.1 цієї постанови, шляхом її розміщення на своїх офіційних веб - сайтах у мережі Інтернет.»</p> <p><i>Уточнення пункту 2 Постанови, враховуючи вимоги Закону щодо порядку забезпечення доступу споживачів до інформації.</i></p>	<p><b>Враховано</b></p> <p>Шляхом викладення пункту постанови викладено в такій редакції:</p> <p>«3. Суб'єкти господарювання доводять до споживачів інформацію, зазначену в пункті 1 цієї постанови, шляхом відправлення відповідної інформації засобами поштового зв'язку (рознесення її співробітниками компанії) та розміщення її в особистому кабінеті споживача (у разі його наявності), або, за згодою споживача, виключно шляхом розміщення інформації в його особистому кабінеті.»</p>

	<p><b>ТОВ «ДТЕК Східенерго»</b></p> <p><i>Відповідно до частини другої статті 5 Закону доступ до інформації, зазначеної у пунктах 1, 2, 5 - 14 частини першої статті 1 цього Закону, забезпечується відповідними суб'єктами господарювання шляхом її розміщення на своїх офіційних веб-сайтах у мережі Інтернет (за наявності) та на інформаційних стендах, що розміщуються в абонентських відділах таких суб'єктів господарювання. Інформація, зазначена у пункті 2 частини першої (щодо розміру цін/тарифів на товари, послуги, що надаються населенню, у тому числі із зазначенням розміру податку на додану вартість) та пунктах 1, 2 частини другої статті 1 цього Закону, надається суб'єктами господарювання у платіжних документах, що застосовуються для оплати населенням спожитих товарів, послуг, а також шляхом забезпечення доступу споживачів до електронних систем обліку розрахунків споживачів через офіційні веб-сайти таких суб'єктів господарювання в мережі Інтернет.</i></p> <p><i>Таким чином, норми проекту постанови не відповідають нормам названого Закону (зокрема в частині поштових відправлень). У зв'язку з цим проект постанови має бути доопрацьовано з метою приведення у відповідність до вимог Закону.</i></p> <p>Суб'єкти господарювання доводять до споживачів інформацію, зазначену в пункті 1 цієї постанови, шляхом розміщення її на своєму офіційному веб-сайті у мережі Інтернет (за наявності), на інформаційних стендах, що розміщуються в абонентських відділах таких суб'єктів господарювання, та в особовому кабінеті споживача (у разі його наявності).</p>	<p><b>Враховано</b></p> <p>Шляхом викладення пункту постанови викладено в такій редакції:</p> <p>«3. Суб'єкти господарювання доводять до споживачів інформацію, зазначену в пункті 1 цієї постанови, шляхом відправлення відповідної інформації засобами поштового зв'язку (рознесення її співробітниками компанії) та розміщення її в особистому кабінеті споживача (у разі його наявності), або, за згодою споживача, виключно шляхом розміщення інформації в його особистому кабінеті.»</p>
<p>3. Суб'єктам господарювання щорічно до 01 травня звітувати про забезпечення споживачів ключовою</p>	<p><b>КП «ДНІПРОВОДОКАНАЛ»</b></p> <p><i>Необхідно до тексту проекту включити додаток, за формою якого суб'єкти господарювання повинні надавати</i></p>	<p><b>Не враховано</b></p> <p>Не доцільно бюрократизувати цю</p>

<p>інформацією про послуги у сферах енергетики та комунальних послуг.</p>	<p><i>звіти щорічно до 01 травня.</i></p> <p><b>ВГО «Енергетична асоціація України»</b>  «3. Суб'єктам господарювання щорічно до 01 травня звітувати про забезпечення споживачів ключовою інформацією про послуги у сферах енергетики та комунальних послуг із наданням зразків розісланої споживачам інформації».</p>	<p>вимогу, залишити норму відповідно до якої звіт надається у довільній формі.</p> <p><b>Не враховано</b>  Виконання вимог цієї постанови буде перевірено під час здійснення заходів контролю.</p>																				
<p><b>Додаток 1 до проекту постанови</b></p> <table border="1" data-bbox="145 598 698 673"> <tr> <td>Адреса:</td> <td>О/р (особовий рахунок):</td> <td>Постачальник:</td> </tr> </table> <p><b>Шановний споживачу!</b></p> <p>Висловлюємо Вам подяку, що протягом минулого року користувалися послугами нашого підприємства та вважаємо своїм обов'язком, згідно з постановою НКРЕКП від _____ № _____, довести до Вашого відома інформацію, а саме:</p> <p><b>Інформація щодо середньомісячного споживання електричної енергії у 20__ році:</b></p> <table border="1" data-bbox="145 928 792 1082"> <thead> <tr> <th></th> <th>Фізичні одиниці, кВт.год</th> <th>Грошові одиниці, грн (з ПДВ)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Електрична енергія</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><b>При цьому, середньомісячне споживання у 20__ році на одне домогосподарство:</b></p> <table border="1" data-bbox="145 1184 810 1431"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th>Населення</th> <th>Населення з електроопаленням</th> </tr> <tr> <th colspan="2">Фізичні одиниці, кВт.год</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Середнє по споживачах</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Середнє по</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Адреса:	О/р (особовий рахунок):	Постачальник:		Фізичні одиниці, кВт.год	Грошові одиниці, грн (з ПДВ)	Електрична енергія				Населення	Населення з електроопаленням	Фізичні одиниці, кВт.год		Середнє по споживачах			Середнє по			<p><b>ПАТ «КИЇВЕНЕРГО»</b></p> <p>Висловлюємо Вам подяку, що <b>користуєтесь</b> послугами нашого підприємства, та вважаємо своїм обов'язком згідно з постановою НКРЕКП від _____ № _____ довести до Вашого відома інформацію, а саме:</p> <p><i>Це може бути новий споживач, тому в усіх Додатках доцільно уточнити фразу.</i></p> <p>Інформація щодо середньомісячного споживання електричної енергії <b>споживачем</b> у 20__ році:</p> <p>Не зрозуміло, кого саме стосується інформація щодо середньомісячного споживання електричної енергії.</p> <p>Доцільно уточнити, що мова йде про показники конкретного споживача.  <i>Уточнити у наповненні таблиць, що мова йде про частку та вартість електричної енергії, виробленої генеруючими потужностями (за видами генеруючих потужностей), в середньозваженій ціні на електричну енергію для споживача.</i>  <i>Необхідно уточнити дані таблиці, оскільки не зрозуміло про що йде мова.</i>  <i>Так, виходячи з вимог Закону інформацію щодо частки та вартості в середньозваженій ціні на електричну енергію для</i></p>	<p><b>Не враховано</b>  Інформація надається за минулий рік, тому не має надаватися споживачу, який протягом минулого року не користувався електричною енергією.</p> <p><b>Враховано</b></p> <p>Не враховано  Зауваження надані не по суті інформації, що надається</p>
Адреса:	О/р (особовий рахунок):	Постачальник:																				
	Фізичні одиниці, кВт.год	Грошові одиниці, грн (з ПДВ)																				
Електрична енергія																						
	Населення	Населення з електроопаленням																				
	Фізичні одиниці, кВт.год																					
Середнє по споживачах																						
Середнє по																						

Україні		
Середнє по країнах ЄС		

**Порівняння тарифів на електричну енергію для населення, грн/кВт.год (з податками)\***

Україна	Румунія	Польща	Словаччина	Чехія

\* за даними звіту, підготовленого Європейською Комісією;

використано курс НБУ на \_\_\_\_\_ – 1 євро = \_\_\_\_\_ грн.

**Структура ринкового тарифу на електричну енергію для населення у \_\_\_\_\_ році**

Виробництво електроенергії (генерація), ___%	Дистрибуція, ___%
--	-------------------

**Структура виробництва електричної енергії у \_\_\_\_\_ році за обсягами виробництва, %**

НАЕК «Енергоатом»	ТЕС	ГЕС	ТЕЦ	«Зелена» енергія
___%	___%	___%	___%	___%

**Структура виробництва електричної енергії у \_\_\_\_\_ році за вартістю виробництва, %**

НАЕК «Енергоатом»	ТЕС	ГЕС	ТЕЦ	«Зелена» енергія
___%	___%	___%	___%	___%

**Довідково:** термін відновлення розподільчих електричних мереж виключно за рахунок амортизації становить близько \_\_\_\_\_ років.

*споживача надає енергопостачальник, а щодо частки та вартості в оптовій ціні на електричну енергію – ДП «Енергоринок».*

**ГМ «ОПОРА»**

*У встановлені форми варто додати додаткову інформацію щодо виконаних дій для покращення надання послуг. Наприклад, постанова передбачає інформування щодо тривалості перерв у електропостачанні, але не передбачає інформування споживачів щодо того, які заходи виконано для зменшення кількості таких перерв.*

*Також необхідно додати відомості про виконання структури тарифів та реалізацію інвестиційних програм, щоб споживачі розуміли, куди саме будуть направлені сплачені кошти та як саме покращиться якість наданих послуг саме для споживачів.*

*Коли споживачі будуть поінформовані щодо використання їхніх коштів, коли вони будуть знати, що саме було зроблено для покращення якості надання послуг – тоді фінансова дисципліна значно покращиться.*

**ВГО «Енергетична асоціація України»**

інформацію щодо споживання за рік пропонуємо надати в помісячному розрізі, із зазначенням тарифів, платежів та заборгованості, у форматі:

**Інформація щодо Вашого споживання та розрахунків за 20\_\_ рік**

Заборгованість на 01.01.20__
------------------------------

**Не враховано**

Такий обсяг інформації не може бути розміщений у запропонованому форматі. Крім цього, найбільш зацікавлені споживачі можуть отримати цю інформацію на сайті компанії, посилання на який є у формі.

**Не враховано**

Ці правовідносини вже врегульовані пунктом 6 ПКЕЕН відповідно до якого електропостачальник разом із побутовим споживачем проводять звірку обсягів фактично спожитої та оплаченої електричної енергії і оформляють у двох примірниках акт звірки розрахунків, в якому зазначаються період, за який

**SAIDI, тривалість перерв в електропостачанні у \_\_\_\_\_ році, хвилин**

	_____		Україна		Країни ЄС	
	(підприємство)					
	план ові	неплан ові	план ові	неплан ові	план ові	неплан ові
Тривалість перерв, хв						

З додатковою інформацією Ви можете ознайомитись на веб-сайті підприємства: \_\_\_\_\_.

**З повагою** \_\_\_\_\_

(назва підприємства)

місяць	Споживання, кВт.год	Тариф 1, грн/кВт.год	...	Вартість, грн	Оплата, грн	Гривні
Січень	XXXXXX	XX.XX	...	XXXXX.X X	XXXXX.X X	XXXXX.X X
...	...	...	...	...	...	...
Грудень	XXXXXX	XX.XX	...	XXXXX.X X	XXXXX.X X	XXXXX.X X
<b>ЗАГАЛОМ</b>	<b>XXXXXX</b>			<b>XXXXX.X X</b>	<b>XXXXX.X X</b>	<b>XXXXX.X X</b>
Середньо-місячне	XXXXXX			XXXXX.X X	XXXXX.X X	XXXXX.X X

проводиться звірка розрахунків, тарифи, які діяли в кожному розрахунковому періоді, пільги та житлові субсидії на оплату електричної енергії, також враховуються кошти від застосування встановленому законом порядку штрафних санкцій до побутового споживача.

*Зазначена інформація є найбільш затребуваною для споживача, оскільки дає йому узагальнене розуміння його фінансових стосунків з енергопостачальником, створює підґрунтя для ретроспективного аналізу і корекції ним своєї поведінки.*

*інформацію щодо порівняння середньомісячного споживання пропонуємо розширити та викласти у форматі*

**Середньомісячне споживання у 20\_\_ році на одне домогосподарство, кВт.год**

	Населення	Населення з електроплитами	Населення електроопаленням
Середнє по Вашій компанії	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX
Середнє по Україні	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX
Середнє по країнах ЄС	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX

Враховано частково  
Доповнено

Середнє по Польщі
Середнє по Угорщині
Середнє по Словаччині
Середнє по Румунії
Середнє по Молдові

Середнє по Польщі	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	
Середнє по Угорщині	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	
Середнє по Словаччині	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	
Середнє по Румунії	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	
Середнє по Молдові	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	
Середнє по Білорусії	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	

*На нашу думку, за умови надання такої інформації (Законом обов'язковість її надання не передбачена) практичний інтерес для споживачів представляють дані не по країнах ЄС в цілому, а по країнах-сусідах.*

*інформацію щодо **порівняння тарифів на електроенергію** пропонуємо надати теж по країнах-сусідах та викласти у форматі:*

**Порівняння середніх тарифів на електричну енергію для населення (з податками) у 20\_\_ році, грн/кВт.год**

Україна	Польща	Угорщина	Словаччин а	Румунія	Молдова
XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX

\* джерела інформації

\*\* курс НБУ на \_\_\_\_\_ 1 євро = \_\_\_\_\_ грн.

\*\*\* інші примітки

*замість таблиці «Структури ринкового тарифу на електричну енергію для населення» пропонуємо надати передбачену пп.7 п.1 статті 1 інформацію щодо **динаміки історичної вартості складових цін/тарифів** за останні 5 років у наступному форматі:*

	20__рік	20__рік	20__рік	20__рік
<b>Середній тариф для населення, у т.ч.</b>	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX
податок на додану вартість	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX

**Не враховано**

Надто перевантажує форму надання інформації

тариф на постачання	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX
тариф на розподіл (мережі 150 кВ і нижче)	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX
тариф на передачу (мережі 220 кВ і вище)	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX
витрати електроенергії на передачу	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX
витрати електроенергії на розподіл	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX
акциз на електроенергію	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX
витрати ДП «Енергоринок» (оператор ринку)	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX
враховані у тарифі витрати генерації	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX
<i>довідково: фактичні витрати генерації</i>	<i>XX.XX</i>	<i>XX.XX</i>	<i>XX.XX</i>	<i>XX.XX</i>	<i>XX.XX</i>

*інформацію щодо структури обсягів та вартості виробництва по джерелам генерації пропонуємо викласти у наступному форматі:*

**Структура виробництва електроенергії в Україні по видах генерації у 20\_\_ році, %**

**Враховано**

	Атомні електростанції (АЕС)	Теплові електростанції (ТЕС)	Гідроелектростанції (ГЕС)	Теплоелектроцентралі (ТЕЦ)	«Зелена» генерація (сонячні, вітрові електростанції тощо)
Доля загальному обсягу виробництва	XX.X	XX.X	XX.X	XX.X	XX.X
Доля загальній	XX.X	XX.X	XX.X	XX.X	XX.X

вартості		.X			
----------	--	----	--	--	--

заключне посилання на можливість отримання **іншої передбаченої Законом інформації** (не лише на веб-сайті, а й відповідно до Закону на інформаційних стендах) пропонується надати у наступному форматі:

На **web-сайті** \_\_\_\_\_ **та інформаційному стенді за адресою** \_\_\_\_\_ Ви можете ознайомитись також з наступною інформацією:

- Ваші права, місце та порядок одержання Вами необхідної інформації,
- перелік, вартість та умови отримання додаткових послуг,
- порядок надання і нарахування субсидій для відшкодування витрат на оплату комунальних послуг, а також пільг відповідно до законодавства,
- заходи з енергозбереження, які можуть бути Вам рекомендовані,
- інвестиційна програма нашої компанії,
- нормативно-правові акти, що регулюють наші взаємовідносини.

Телефон для довідок стосовно цієї інформації \_\_\_\_\_  
Телефон Кол-центру \_\_\_\_\_

**ПАТ «Прикарпаттяобленерго»**

*З метою забезпечення споживачів достовірною інформацією, просимо вказати, яким джерелом інформації користуватись ліцензіатам з постачання електричної енергії за регульованим тарифом при заповненні наступних даних:*

- середньомісячне споживання електроенергії на одне домогосподарство по Україні населення та населення з електроопаленням;

**Не враховано**

Надто перевантажує форму надання інформації

**Враховано**

Постанову доповнено новим пунктом: «3. Суб'єкти господарювання доводять до споживачів інформацію, зазначену в пункті 1 цієї постанови, шляхом відправлення відповідної інформації засобами поштового зв'язку (рознесення її співробітниками компанії) та розміщення її в

	<p>- середньомісячне споживання електроенергії на одне домогосподарство по країнах ЄС населення та населення з електроопаленням;</p> <p>- тривалість планових і непланових перерв в електропостачанні по Україні;</p> <p>- тривалість планових і непланових перерв в електропостачанні по країнах ЄС.</p> <p><i>Також просимо вказати посилання на офіційні джерела оприлюднення звіту, підготовленого Європейською Комісією, щодо порівняння тарифів на електричну енергію для населення.</i></p> <p><b>ТОВ «Східенерго»</b></p> <p><i>Відповідно до частини першої статті 1 Закону споживачам у сферах постачання електричної енергії гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації, зокрема, про:</i></p> <p><i>3) частку та вартість електричної енергії, виробленої генеруючими потужностями (за видами генеруючих потужностей), в оптовій ціні на електричну енергію;</i></p> <p><i>4) частку та вартість електричної енергії, виробленої генеруючими потужностями (за видами генеруючих потужностей), в середньозваженій ціні на електричну енергію для споживача.</i></p> <p><i>Крім того, статтею 5 зазначеного Закону передбачено, що суб'єктами господарювання, що забезпечують доступ споживачів до інформації зазначеної пунктом 3 частини першої статті 1 цього Закону є оптовий постачальник електричної енергії – ДП «Енергоринок».</i></p> <p><b>Вилучити</b></p>	<p>особистому кабінеті споживача (у разі його наявності), або, за згодою споживача, виключно шляхом розміщення інформації в його особистому кабінеті.»</p> <p><b>Не враховано</b></p> <p>Відповідно до підпунктів 14, 17, 20, 24 частини першої статті 17 Закону про НКРЕКП, НКРЕКП забезпечує захист прав та законних інтересів споживачів товарів (послуг), які виробляються (надаються) суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, розгляд звернень таких споживачів та врегулювання спорів, надання роз'яснень з питань застосування нормативно-правових актів Регулятора та створює умови для участі громадян у процесі формування та реалізації державної політики, встановлює мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, електричної і теплової енергії, здійснює моніторинг їх дотримання,</p>
--	--	--

		забезпечує відповідно до закону доступ споживачів до інформації про ціни/тарифи у сферах постачання електричної енергії, природного газу, а також у сферах тепlopостачання, централізованого водopостачання та водовідведення. Таким чином, проект постанови розроблено не тільки на виконання Закону, а і на виконання Закону про НКРЕКП.
--	--	---

<p><b>Додаток 2 до проекту постанови</b></p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 33%;">Адреса:</td> <td style="width: 33%;">О/р (особовий рахунок):</td> <td style="width: 33%;">Постачальник природного газу</td> </tr> </table> <p><b>Шановний споживачу!</b> Висловлюємо Вам подяку, що протягом минулого року користувалися послугами нашого підприємства та вважаємо своїм обов'язком, згідно з постановою НКРЕКП від _____ № _____, довести до Вашого відома інформацію, а саме: <b>Інформація щодо споживання природного газу у 20__ році</b> По Вашому домогосподарству за 20__ рік обсяг споживання склав:</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 33%;"></td> <td style="width: 33%;">Об'єми споживання, м куб.</td> <td style="width: 33%;">Вартість спожитого газу, грн</td> </tr> <tr> <td>Газопостачання</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>Ви використовуєте природний газ</p> <p>_____</p> <p>(для приготування їжі, для підігріву води та приготування їжі, комплексно, у тому числі для опалення) <b>При цьому, середнє споживання у 20__ році на одне домогосподарство склало:</b></p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 33%;"></td> <td style="width: 16%;">Приготування їжі</td> <td style="width: 16%;">Підігрів в воді та пригот</td> <td style="width: 35%;">Комплексно, у тому числі для опалення</td> </tr> </table>	Адреса:	О/р (особовий рахунок):	Постачальник природного газу		Об'єми споживання, м куб.	Вартість спожитого газу, грн	Газопостачання				Приготування їжі	Підігрів в воді та пригот	Комплексно, у тому числі для опалення	<p><b>ВГО «Енергетична асоціація України»</b></p> <p>У додаток 2 (<b>по газу</b>) пропонуємо внести аналогічні зміни (див. п.2.1):</p> <p>а) інформацію щодо <b>споживання</b> природного газу за рік - <b>надавати в помісячному розрізі, із зазначенням цін, платежів, заборгованості, а також середньої температури повітря по відповідному регіону,</b></p> <p>б) замість таблиці «Структура діючої роздрібної ціни на природний газ» - <b>надавати таблицю «Динаміка структури діючої роздрібної ціни на природний газ за останні 5 років»</b> (відповідно до пп.7 п.1 статті 1 Закону),</p> <p>в) інформацію щодо <b>порівняння вартості природного газу надавати по країнах-сусідах</b> (Білорусія, Польща, Словаччина, Угорщина, Румунія, Молдова),</p> <p>г) вилучити таблицю «Додаткова інформація»,</p> <p>д) <b>дати перелік іншої передбаченої Законом інформації, яку можна отримати</b> на веб-сайті, а також відповідно до Закону - на інформаційних стендах у визначених місцях.</p> <p>Обсяги споживання газу визначити окрім <b>куб.м.</b> також в енергетичних одиницях (<b>кВт.год</b>), що дасть можливість порівнювати використання обсягів різної енергії,</p>	<p><b>Враховано частково</b> Водночас, запропоновані зміни частково відображені в Проекті: а) додатком передбачено надання інформації про помісячний обсяг споживання та передбачена загальна вартість спожитого природного газу. Інформування споживачів про ціну на природний газ протягом року є недоцільним, оскільки, така інформація є широкодоступною і лише призведе до нагромадження інформаційного листа. Крім цього, надання інформації про платежі та заборгованості по результатам року буде не об'єктивним, оскільки може не враховувати поточні платежі споживача, а також потребуватиме зазначення станом на яке число виникла заборгованість. Так, наприклад, у випадку визначення</p>
Адреса:	О/р (особовий рахунок):	Постачальник природного газу													
	Об'єми споживання, м куб.	Вартість спожитого газу, грн													
Газопостачання															
	Приготування їжі	Підігрів в воді та пригот	Комплексно, у тому числі для опалення												

		ування їжі		
	м куб.	м куб.	м куб.	м куб./ м кв. (опалю вальної площі)
Середнє річне споживання одного абонента по газопостачальному підприємству				
Середнє річне споживання одного абонента по Україні				

Структура діючої роздрібної ціни на природний газ складас:

	грн/м куб.	% від роздрібної ціни
Роздрібна ціна		
у тому числі:		
оптова ціна для постачальника природного газу*		
тариф на послуги транспортування **		
тариф на послуги з розподілу**		
торгова націнка постачальника*		
податок на додану вартість		

\* Відповідно до Положення про покладення спеціальних обов'язків на суб'єктів ринку природного газу для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку природного газу (відносини у перехідний період), затвердженого постановою КМУ від 01.10.2015 № 758.

враховуючи перехід до виміру обсягів використання газу до енергетичних одиниць.

станом на 01 січня ця інформація не буде відображати платіж споживача за спожитий газ у грудні, оскільки оплата, зазвичай, буде здійснюватися протягом січня.

Крім того, всі споживачі мають право на звіряння рахунків із постачальником природного газу відповідно до Правил постачання природного газу. Також положеннями додатку передбачено надання середньої температури по регіонам;

б) Таблиця «Структура діючої роздрібної ціни на природний газ» спрямована на інформування споживача про цільове використання оплаченої ним вартості природного газу. При цьому інформація про ціни на природний газ протягом п'яти років є широкодоступною та не відображає кореляцію змін ціни на природний газ з іншими факторами (економічними, зовнішньополітичними тощо).

в) форма доповнена позицією «середнє споживання по країнам Європи» та збільшений перелік країн;

г) таблиця «додаткова інформація» відображає порівняння кількості спожитого природного газу з температурою навколишнього середовища та є вкрай інформативною для споживача.

д) на сьогодні впровадження зазначеної пропозиції є передчасним, оскільки зміни в законодавстві що

\*\* Відповідно до рішень НКРЕКП.

Вартість природного газу в країнах Європи, грн/м куб.\*

Молдова	Румунія	Польща	Словаччина	Чехія

\* за даними наведеними на сайті Євростат (\_\_\_ 20\_\_ року),

для визначення еквіваленту грн./м. куб використано курс

НБУ на \_\_\_ - 1 євро = \_\_\_\_\_ грн.,

з урахуванням енергосмності 1 м куб = 10,5 кВт\*год

### Додаткова інформація

Динаміка фактичного споживання природного газу в залежності від температури повітря\*

Найменування показників	Січень 20__	Лютий 20__	Березень 20__	Квітень 20__	Жовтень 20__	Листопад 20__	Грудень 20__
<b>Фактично за 20__ рік</b>							
Середня температура повітря у Вашій області / м. Києві, °С							
Споживання природного газу, м. куб.							

\*заповнюється для споживачів, які використовують природний газ

регламентують питання надання інформації споживачам про обсяг спожитого природного газу в кВт\*год набула чинності 15 березня 2017 року. Суб'єкти господарювання не мають інформації про обсяги спожитого природного газу за 2016 рік. Впровадження зазначеної норми доцільно з 2018 року та буде розглянуто НКРЕКП додатково.

комплексно,  
у тому числі для опалення  
З інформацією щодо структури тарифу оператора газорозподільної системи,  
у  
тому числі витрат на модернізацію газорозподільних систем,  
Ви можете ознайомитись на його веб-сайті: \_\_\_\_\_.

**Ключові нормативно-правові акти:**

Закон України «Про ринок природного газу»;  
Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2494;  
Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496;  
Типовий договір постачання природного газу побутовим споживачам, затверджений постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2500;  
Типовий договір розподілу природного газу, затверджений постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2498.

**З повагою** \_\_\_\_\_  
(назва підприємства)

**Додаток 3 до проекту постанови**

**Інформація щодо споживання послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води у 20\_\_ році**

	Фізичні одиниці		Грошові одиниці, з ПДВ
Централізоване опалення	___ Гкал	___ кВт год	_____ грн
У тому числі на 1 м кв. опалювальної площі	Гкал/м кв	кВт год/м кв	х
Централізоване постачання гарячої води	_____ м куб		_____ грн

(...)

**Таблиця «Централізоване опалення (у розрахунку на 1 м кв . опалювальної площі)»**

(...)

**Вартість теплової енергії в порівнянні з іншими країнами, грн/Гкал**

(країна)	(країна)	(країна)	(країна)	(країна)	(країна)
)	)	)	)	)	)

**ПАТ «КИЇВЕНЕРГО»**

Інформація щодо споживання послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води **споживачем** у 20\_\_ році

*Не зрозуміло, кого саме стосується інформація щодо споживання послуг з ЦО та ГВП. Доцільно уточнити, що мова йде про конкретного споживача.*

**Виключити з таблиці розбивку по поверхах будинків**

*Розбивка по поверхах будинків, так само як і багато іншої інформації, не передбачена чинним законодавством України. Відтак, недоцільно навантажувати кваліфікований персонал підприємств підготовкою такої інформації, яка не є репрезентативною. Наприклад, 1-2 поверхові будинки – це і «сталінки» (з дуже низьким рівнем енергоефективності), і нові будинки на кілька квартир, і приватні будинки на одного власника.*

Вартість теплової енергії в **Україні** у порівнянні з

**Враховано**

**Не враховано**

Розбивка по поверховості доцільна, оскільки це групування зумовлено різним питомим споживанням теплової енергії на опалення 1 м кв опалюваної площі та передбачено чинним нормативним документом КТМ 204 Україна 244-94 «Норми та вказівки по нормуванню витрат палива та теплової енергії на опалення житлових та громадських споруд, а також на господарсько-побутові потреби в Україні».

грн	грн	грн	грн	грн	грн
-----	-----	-----	-----	-----	-----

(...)

**Динаміка фактичної тривалості опалювального періоду (ОП) та температури зовнішнього повітря**

Найменування показників	Січень	Лютий	(.....)	Грудень	Разом
	20__	20__		ь 20__	
Фактично за 20__ рік					
Кількість днів ОП					
Середня температура зовнішнього повітря за ОП, 0С					
Споживання теплової енергії, Гкал					

іншими країнами, грн/Гкал

<b>Україна</b>	?	?	?	?
__ грн	__ грн	__ грн	__ грн	__ грн

Динаміка **споживання теплової енергії \_\_\_\_\_ (споживач)** від фактичної тривалості опалювального періоду (ОП) та температури зовнішнього повітря

*Для запобігання хаосу у виборі країн для порівняння необхідно вказати назви країн, з якими порівнюється Україна, та скоротити кількість до 4, як це зроблено у Додатку 1 до проекту постанови. В іншому випадку відсутні критерії вибору та не зрозуміло, в чому полягає репрезентативність результатів порівняння.*

*Необхідно уточнити, яку саме ключову інформацію містить ця таблиця: тривалість ОП в залежності від температури зовнішнього повітря або споживання теплової енергії (одного споживача, групи споживачів, по всій Україні тощо) в ОП.*

**Виключити з таблиці розбивку по поверхах будинків**

Вартість теплової енергії в Україні у порівнянні з іншими країнами, грн/Гкал

<b>Україна</b>	?	?	?	?
__ грн	__ грн	__ грн	__ грн	__ грн

Динаміка **споживання теплової енергії \_\_\_\_\_ (споживач)** від фактичної тривалості опалювального періоду (ОП) та температури зовнішнього повітря

**ТОВ «ДТЕК Східенерго»**

*Пропонуємо із таблиць Інформація щодо споживання послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води у 20\_\_ році виключити показник кВт год/м.кв., враховуючи що розрахунковою одиницею теплової енергії є Гкал та тарифи на централізованого опалення та постачання гарячої води встановлюються НКРЕКП в Гкал/м.кв.*

**Враховано**

Шляхом викладення пункту постанови викладено в такій редакції:

«3. Суб'єкти господарювання доводять до споживачів інформацію, зазначену в пункті 1 цієї постанови, шляхом відправлення відповідної інформації засобами поштового зв'язку (рознесення її співробітниками компанії) та розміщення її в особистому кабінеті споживача (у разі його наявності), або, за згодою споживача, виключно шляхом розміщення інформації в його особистому кабінеті.»

**Частково враховано:**

Назву таблиці викласти в редакції «Динаміка фактичної тривалості опалювального періоду (ОП) та температури зовнішнього повітря у (населений пункт)»

**Не враховано**

Переведення обсягу споживання послуги з централізованого опалення в кВт год є необхідним для співставлення/порівняння витрат на

	<p><b>Виключити стовбці</b></p> <p><i>Крім того, пропонуємо виключити розподіл обсягів споживання відповідно до поверховості будинків, враховуючи, що при встановленні тарифів такого розподілу не передбачено.</i></p> <p><b>Виключити з таблиці розбивку по поверхах будинків</b></p> <p><i>Відповідно до частині 1 статті 1 Закону передбачено надання споживачам доступу до інформації щодо інвестиційних програм ліцензіатів та джерел їх фінансування, залучених кредитів та їх цільового призначення, звітів про виконання затверджених інвестиційних програм.</i></p> <p><i>Виходячи з вимог Закону, пропонуємо виключити інформації щодо загальних необхідних інвестицій ліцензіата.</i></p> <p><b>Вилучити таблицю щодо протяжності теплових мереж та рівень необхідних інвестицій тощо</b></p>	<p>опалення при використанні різних видів енергії. Зазначена дія не повинна викликати труднощів, оскільки одиниці вимірювання, а саме: кВт год відносяться до міжнародної системи одиниць (СИ) і відповідно ДСТУ 3651.1-97 належить до застосування на території України.</p> <p>Див. попередні обґрунтування</p> <p><b>Відхилено.</b> Оскільки теплові мережі у переважній більшості суб'єктів природних монополій є комунальною власністю, тому споживач повинен володіти конкретною інформацією щодо стану та необхідних інвестицій в зазначене майно.</p>			
<p><b>Додаток 4 до проекту постанови</b></p> <p>Додаток 4 у цілому</p>	<p><b>ПАТ «КІЇВЕНЕРГО»</b></p> <p>Врахувати зауваження, що є аналогічними зауваженням до Додатку 3</p>	<p>Див. попередні обґрунтування</p>			
<p><b>Додаток 5 до проекту постанови</b></p> <table border="1" data-bbox="145 1037 716 1161"> <tr> <td data-bbox="145 1037 340 1161">Адреса:</td> <td data-bbox="340 1037 510 1161">О/р (особовий рахунок):</td> <td data-bbox="510 1037 716 1161">Виконавець послуг</td> </tr> </table> <p><b>Шановний споживачу!</b></p> <p>Висловлюємо Вам подяку, що протягом минулого року користувалися послугами нашого підприємства та вважаємо своїм обов'язком, згідно з постановою НКРЕКП від _____ № _____, довести до Вашого відома інформацію, а саме:</p> <p><b>Інформація щодо споживання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення</b></p>	Адреса:	О/р (особовий рахунок):	Виконавець послуг	<p><b>КП «ДНІПРОВОДОКАНАЛ»</b></p> <p><i>З метою більш повного інформування споживача, вважаємо доцільним додати рядки: «Заборгованість на початок року» та «Заборгованість на кінець року».</i></p> <p><i>Проектом пропонується вказувати тарифи на централізоване постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем), які діяли на кінець звітного року. Висновок зроблено з того, що проект не передбачає зазначення усіх розмірів тарифів та періодів їх дії протягом звітного року.</i></p> <p><i>Така інформація може дезінформувати споживача, оскільки добуток обсягу на тариф, зазвичай, не буде відповідати нарахуванням за рік, оскільки, у загальному</i></p>	<p><b>Не враховано.</b></p> <p>Відповідно до частини сьомої статті 32 Закону України «Про житлово-комунальні послуги» суми до сплати за надані послуги, не проплачені повністю споживачем у попередній розрахунковий період, можуть зазначатись у платіжних документах.</p> <p><b>Враховано</b></p>
Адреса:	О/р (особовий рахунок):	Виконавець послуг			

(з використанням внутрішньобудинкових мереж) у \_\_\_\_\_ році

По Вашому домогосподарству за \_\_\_\_\_ рік обсяг споживання послуг склав:

	Фізичні одиниці	Грошові одиниці (з ПДВ)
Централізоване постачання холодної води		
Централізоване водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових мереж)		

Діючий тариф (з ПДВ):

Централізоване постачання холодної води	
Централізоване водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових мереж)	

Середнє споживання у \_\_\_\_\_ році на одне

домогосподарство складало:

	Централізоване постачання холодної води		Централізоване водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових мереж)	
	Фізичні одиниці	Грошові одиниці	Фізичні одиниці	Грошові одиниці
Середнє по Виконавцю послуг				

Кошти, враховані при встановленні діючого тарифу:

випадку, тарифи на послуги змінюються протягом року.

Крім того, у разі, якщо встановлення останнього тарифу на послугу відбулося наприкінці звітного року, його розмір майже не буде мати відношення до вартості послуг, наданих абоненту у звітному році.

Вважаємо за доцільне надавати споживачам інформацію щодо усіх діючих протягом звітного року тарифів за періодами їх дії, для чого необхідно внести відповідні зміни у структуру додатку.

У разі, якщо на момент підготовки інформації змінюються тарифи, що діяли у звітному році, вважаємо за необхідне додатково зазначити також і їх.

Враховуючи значну питому вагу, пропонуємо у переліку елементів складових тарифу витрати на придбання води у інших підприємств/очищення стічних вод потужностями інших підприємств зазначити у окремому рядку, видаливши їх із складу інших витрат.

Також окремим рядком пропонуємо зазначити внески на регулювання.

Як виробник - ліцензіат, що має ліцензії з централізованого водопостачання та водовідведення, КП «Дніпроводоканал» має на балансі мережі.

Як виконавець послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем) підприємство ніяких внутрішньобудинкових мереж не має.

Пропонуємо видалити цей блок або змінити його назву з «Стан мереж виконавця послуг» на «Стан мереж виробника послуг з централізованого водопостачання та водовідведення», а назву рядка «Протяжність мереж виконавця загальна, км.» змінити на «Протяжність мереж виробника загальна, км.».

**ПАТ «АК «Київводоканал»**

Додаток 5

до постанови

**Враховано**

**Не враховано.** Оскільки в структурі тарифів витрати на сплату внесків на регулювання матимуть незначну питому вагу (відсоток),

**Враховано**

Елементи складових тарифу (без ПДВ)	Централізоване постачання холодної води		Централізоване водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових мереж)	
	тис.грн	%	тис.грн	%
Оплата праці (з відрахуваннями)				
Електроенергія				
Ремонти (матеріали) зовнішніх мереж				
Реагенти				
Витрати на обслуговування та повернення кредитів				
Інші витрати (придбання води в інших підприємств/ очищення стічних вод потужностями інших підприємств, паливно-мастильні матеріали, перевірка лічильників води, податки, послуги зв'язку, транспортні, банківські тощо)				
Кошти для виконання інвестиційної програми				
Всього без ПДВ		100		100

Тарифи на централізоване водоспоживання (водопостачання та водовідведення)

в інших країнах\*


Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

№ \_\_\_\_\_

Адреса споживача	О/р (особовий рахунок)	Виконавець послуг
------------------	------------------------	-------------------

**Шановний споживачу!**

Висловлюємо Вам подяку, що протягом минулого року користувалися послугами нашого підприємства! Згідно постанови НКРЕКП від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ доводимо до Вашого відома інформацію, а саме:

**Інформація щодо споживання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньо будинкових мереж) у \_\_\_\_\_ році**

**По Вашому домогосподарству за \_\_\_\_\_ рік обсяг споживання послуг склав:**

	Фізичні одиниці	Грошові (з ПДВ)
Централізоване постачання холодної води		
Централізоване водовідведення (з використанням внутрішньо будинкових систем)		

**Діючий тариф (з ПДВ):**

Централізоване постачання холодної води	
Централізоване водовідведення (з використанням внутрішньо будинкових систем)	

\* - використано курс НБУ на \_\_\_\_\_ року - 1 євро = \_\_\_\_\_ грн.

Середнє водоспоживання (водопостачання та водовідведення)

1 домогосподарством в інших країнах, куб.м/рік


Стан мереж Виконавця послуг:

	Водопровідні	Каналізаційні
Протяжність мереж Виконавця загальна, км:		
- в т.ч. протяжність ветхих мереж, км		
Термін відновлення ветхих мереж за рахунок амортизації, років		

Додаткова інформація

Термін перевірки Вашого лічильника № \_\_\_\_\_ холодної води припадає на "ДД"ММММ" \_\_\_\_\_ року.

**Як можна використати 1 куб.м=1000 літрів води:**

- прийняти душ 30 разів
- прийняти ванну 13 разів
- прання в машині-автомат 14 разів

	по Виробнику послуг	в середньому по Україні
Вартість 1 л питної води		
Вартість 10 л питної води		
Вартість 100 л питної води		

З повагою \_\_\_\_\_  
(назва підприємства)

**При цьому середньомісячне споживання у 20\_\_ році на одне домогосподарство:**

	Населення
	Фізичні одиниці
Середнє по споживачах	
Середнє по Україні	
Середнє по країнах ЄС	

**Порівняння тарифів на послуги з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньо будинкових мереж), грн. куб м (з податками)\***

Україна	Румунія	Польща	Словаччина	Чехія

\* за даними звіту, підготовленого Європейською комісією; використано курс НБУ на \_\_\_\_\_ -1 євро= \_\_\_\_\_ грн

**Структура тарифу на послуги з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньо будинкових мереж) для населення у \_\_\_\_\_ році**

Централізоване постачання холодної води, %	Централізоване водовідведення (з використанням внутрішньо будинкових систем), %

**Структура використання води (подача) у \_\_\_\_\_ році, %**

Управління експлуатації Дніпровської водопровідної станції	Управління експлуатації Деснянської водопровідної станції	Управління експлуатації водопровідних та насосних
____%	____%	____%

**Не враховано.**

Вилучення стовпця «Грошові одиниці» в даній таблиці є необґрунтованим, оскільки дана інформація зазначається при визначенні обсягу споживання послуг за рік по відповідному домогосподарству (споживачу). Тому споживач вправі отримати відповідну інформацію в середньому для порівняння.

**Не враховано.**

Не містить суттєвої інформації для споживачів.

**Не враховано.**

Таблиця не враховує особливостей надання послуг іншими виконавцями.

**Структура витрат на послуги з централізованого постачання холодної води, водовідведення** (з використанням внутрішньо будинкових мереж)

Елементи складових тарифу	Централізоване постачання холодної води, %	Централізоване водовідведення використанням внутрішніх мереж
Амортизація		
Оплата праці з відрахуваннями		
Реагенти		
Електроенергія		
Ремонти		
Податки		
Інші		
<b>Всього</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Стан мереж виконавця послуг**

	Загальна протяжність, км	Протяжність мереж по строку експлуатації (р)				
		≤10	11-20	21-30	31-40	41-50
Водопровідні мережи						
Каналізаційні мережи						

**Стан оснащення будинковими приладами обліку води по виконавцю послуг складає \_\_\_%**

Термін перевірки Вашого лічильника № \_\_\_\_\_ холодної води припадає на «ДД»ММММ» \_\_\_\_\_ року  
З додатковою інформацією Ви можете ознайомитись

**Не враховано.**

Пропозиція видалити стовпець «тис. грн» необґрунтована. Споживачі мають право володіти такою інформацією.

**Не враховано.**

Відповідно до затверджених НКРЕКП форм звітності не передбачено обов'язку виконавців аналізувати та надавати таку інформацію

**Не враховано.**

Ця інформація є зайвою та не пов'язаною з наданням послуг

**Додаток 6 до проекту постанови**

Адреса	О/р (особовий рахунок):	Виробник

**Шановний споживачу!**

Висловлюємо Вам подяку, що протягом минулого

року користувалися послугами нашого підприємства

та вважаємо своїм обов'язком, згідно з постановою

НКРЕКП від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, довести до Вашого

відома інформацію, а саме:

**Інформація щодо споживання послуг з**

**централізованого водопостачання та водовідведення**

у \_\_\_\_\_ році

По Вашому домогосподарству за \_\_\_\_\_ рік обсяг споживання послуг склав:

	Фізичні одиниці	Грошові одиниці (з ПДВ)

на веб-сайті підприємства [vodokanal.kiev.ua](http://vodokanal.kiev.ua)

З повагою \_\_\_\_\_  
(назва підприємства)

**КП «ДНІПРОВОДОКАНАЛ»**

*З метою більш повного інформування споживача, вважаємо доцільним додати рядки: «Заборгованість на початок року» та «Заборгованість на кінець року».*

*Проектом пропонується вказувати тарифи на централізоване водопостачання та централізоване водовідведення, які діяли на кінець звітнього року. Висновок зроблено з того, що проект не передбачає зазначення усіх розмірів тарифів та періодів їх дії протягом звітнього року.*

*Така інформація може дезінформувати споживача, оскільки добуток обсягу на тариф, зазвичай, не буде відповідати нарахуванням за рік, оскільки, у загальному випадку, тарифи на послуги змінюються протягом року.*

*Крім того, у разі, якщо встановлення останнього тарифу на послугу відбулося наприкінці звітнього року, його розмір майже не буде мати відношення до вартості послуг, наданих абоненту у звітньому році.*

*Вважаємо за доцільне надавати споживачам інформацію щодо усіх діючих протягом звітнього року тарифів за періодами їх дії, для чого необхідно внести відповідні зміни у структуру додатку.*

*У разі, якщо на момент підготовки інформації змінюються тарифи, що діяли у звітньому році, вважаємо за необхідне додатково зазначити також і їх.*

*Враховуючи значну питому вагу, пропонуємо у переліку елементів складових тарифу витрати на придбання води у інших підприємств/очищення стічних вод потужностями інших підприємств зазначити у окремому рядку, видаливши їх із складу інших витрат.*

*Також окремим рядком пропонуємо зазначити внески на регулювання.*

СПОЖИВАЧАМ.

Див. попередні обґрунтування

Див. попередні обґрунтування

Див. попередні обґрунтування

Централізоване водопостачання		
Централізоване водовідведення		

**Діючий тариф (з ПДВ):**

Централізоване водопостачання	
Централізоване водовідведення	

Середнє споживання у \_\_\_\_\_ році на одне домогосподарство

**склало:**

	Централізоване водопостачання		Централізоване водовідведення	
	Фізичні одиниці	Грошові одиниці	Фізичні одиниці	Грошові одиниці
Середнє по Виробнику послуг				

**Кошти, враховані при встановленні діючого тарифу:**

Елементи складових тарифу (без ПДВ)	Централізоване водопостачання		Централізоване водовідведення	
	тис.грн	%	тис.грн	%
Оплата праці (з відрахуваннями)				
Електроенергія				
Ремонти (матеріали)				
Реагенти				
Витрати на обслуговування та повернення кредитів				
Інші витрати (придбання води в інших				

*Пропонуємо змінити назву блоку з «Стан мереж виконавця послуг» на «Стан мереж виробника послуг з централізованого водопостачання та водовідведення», а назву рядка «Протяжність мереж виконавця загальна, км.» змінити на «Протяжність мереж виробника загальна, км.».*

**ПАТ «АК «Київводоканал»**

Додаток  
6

до постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

№ \_\_\_\_\_

Адреса споживача	О/р (особовий рахунок)	Виконавець послуг
------------------	------------------------	-------------------

Див. попередні обґрунтування

Див. попередні обґрунтування

підприємств/ очищення стічних вод потужностями інших підприємств, паливно-мастильні матеріали, перевірка лічильників води, податки, послуги зв'язку, транспортні, банківські тощо)				
Кошти для виконання інвестиційної програми				
Всього		100		100

**Тарифи на централізоване водоспоживання**

**(водопостачання та водовідведення) в інших країнах\***


\* використано курс НБУ на \_\_\_\_\_ - 1 євро = \_\_\_\_\_ грн.

Середнє водоспоживання (водопостачання та водовідведення) 1 домогосподарством в інших країнах, куб.м/рік


**Стан мереж Виробника послуг:**

	Водопр відні	Каналіза ційні
Протяжність мереж Виробника загальна, км:		
- в т.ч. протяжність ветхих мереж, км		
Термін відновлення ветхих мереж за рахунок амортизації, років		

**Додаткова інформація**

Термін перевірки Вашого лічильника № \_\_\_\_\_ холодної води припадає на "ДД"ММММ" \_\_\_\_\_ року.

**Шановний споживачу!**

Висловлюємо Вам подяку, що протягом минулого року користувалися послугами нашого підприємства! Згідно постанови НКРЕКП від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ доводимо до Вашого відома інформацію, а саме:

**Інформація щодо споживання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення у \_\_\_\_\_ році**

**По Вашому домогосподарству за \_\_\_\_\_ рік обсяг споживання послуг склав:**

	Фізичні одиниці	Грошові одиниці (з ПДВ)
Централізоване водопостачання		
Централізоване водовідведення		

**Діючий тариф (з ПДВ):**

Централізоване водопостачання	
Централізоване водовідведення	

**При цьому середньомісячне споживання у 20\_\_ році на одне домогосподарство:**

	Населення
	Фізичні одиниці
Середнє по споживачах	
Середнє по Україні	
Середнє по країнах ЄС	

**Порівняння тарифів на послуги з централізованого**

Див. попередні обґрунтування

Як можна використати 1 куб.м=1000 літрів води:

- прийняти душ 30 разів
- прийняти ванну 13 разів
- прання в машині-автомат 14 разів

	по Виробнику послуг	в середньому по Україні
Вартість 1 л питної води		
Вартість 10 л питної води		
Вартість 100 л питної води		

повагою \_\_\_\_\_

(назва підприємства)

3

**водопостачання та водовідведення, грн. куб м (з податками)\***

Україна	Румунія	Польща	Словаччина	Чехія

\* за даними звіту, підготовленого Європейською комісією; використано курс НБУ на \_\_\_\_\_ -1 євро=\_\_\_\_\_ грн

**Структура тарифу на послуги з централізованого водопостачання та водовідведення для населення у \_\_\_\_\_ році**

Централізоване водопостачання, %	Централізоване водовідведення %

Див. попередні обґрунтування

**Структура використання води (подача) у \_\_\_\_\_ році, %**

Управління експлуатації Дніпровської водопровідної станції	Управління експлуатації Деснянської водопровідної станції	Управління експлуатації водопровідних мереж та насосних станцій
____%	____%	____%

Див. попередні обґрунтування

**Стан мереж виконавця послуг**

	Загальна протяжність, км	Протяжність мереж по строку експлуатації (р)				
		≤10	11-20	21-30	31-40	41-50
Водопровідні мережи						
Каналізаційні мережи						

Див. попередні обґрунтування

**Структура витрат на послуги з централізованого водопостачання та водовідведення**

Елементи складових тарифу	Централізоване постачання холодної води, %	Централізоване водовідведення використанням внутрішніх кварталних мереж
Амортизація		
Оплата праці з відрахуваннями		
Реагенти		
Електроенергія		
Ремонти		
Податки		
Інші		
<b>Всього</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

Див. попередні обґрунтування

**Стан оснащення будинковими приладами обліку води по Україні складає \_\_\_%**

Як можна використати 1 куб м = 1000 літрів води:

Прийняти душ 30 разів

Прийняти ванну 13 разів

Прання в машині автомат 14 разів

Див. попередні обґрунтування

	по Виробнику послуг	у середньому по Україні
Вартість 1 л питної води		

	Вартість 10 л питної води		
	Вартість 100 л питної води		
<p>З додатковою інформацією Ви можете ознайомитись на веб-сайті підприємства <b><u><a href="http://vodokanal.kiev.ua">vodokanal.kiev.ua</a></u></b></p> <p><b>З повагою</b> _____ (назва підприємства)</p>			

23.03.2017