

**Зауваження і пропозиції до проекту, що має ознаки регуляторного акта, - постанови НКРЕКП “Про щорічне забезпечення споживачів ключовою інформацією про послуги у сферах енергетики та комунальних послуг”, які були отримані від фізичних, юридичних осіб, їх об’єднань, органів місцевого самоврядування та інших заінтересованих осіб у період з 10.02.2017 по 14.03.2017**

<i>Редакція проекту постанови НКРЕКП</i>	<i>Пропозиції та зауваження до проекту постанови НКРЕКП</i>	
<p>До проекту постанови в цілому</p>	<p><b>ПАТ «КИЇВЕНЕРГО»</b></p> <p><i>Відповідно до ч. 2 ст. 5 Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення» (далі – Закон) доступ до інформації, зазначеної у пунктах 1, 2, 5 - 14 частини першої статті 1 цього Закону, забезпечується відповідними суб'єктами господарювання шляхом її розміщення на своїх офіційних веб-сайтах у мережі Інтернет (за наявності) та на інформаційних стендах, що розміщуються в абонентських відділах таких суб'єктів господарювання. Інформація, зазначена у пункті 2 частини першої (щодо розміру цін/тарифів на товари, послуги, що надаються населенню, у тому числі із зазначенням розміру податку на додану вартість) та пунктах 1, 2 частини другої статті 1 цього Закону, надається суб'єктами господарювання у <b>платіжних документах</b>, що застосовуються для оплати населенням спожитих товарів, послуг, а також шляхом забезпечення доступу споживачів до електронних систем обліку розрахунків споживачів через офіційні веб-сайти таких суб'єктів господарювання в мережі Інтернет.</i></p> <p><b>Таким чином, норми проекту постанови не відповідають нормам названого Закону (зокрема в частині поштових відправлень). У зв'язку з цим проект постанови має бути відхилено або суттєво доопрацьовано з метою приведення у відповідність із Законом.</b></p> <p>Відхилити проект постанови або суттєво доопрацювати з метою приведення у відповідність до Закону.</p>	

	<p><i>Крім того, покладення на енергопідприємства невластивих їм функцій призведе до:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>додаткових витрат робочого часу працівників для пошуку, отримання з різних джерел та аналізу зазначеної інформації (особливо, якщо не визначено джерела інформації, кількість і назви країн);</i></li> <li>- <i>збільшення часу та витрат на виготовлення документу (папір, тонер принтера), витрат на оплату праці задіяного персоналу, витрат на поштові відправлення;</i></li> <li>- <i>очевидно, що буде замовлятися певне програмне забезпечення для формування листів для кожного споживача в автоматичному режимі, що також призведе до значних грошових витрат.</i></li> </ul> <p><i>Такі додаткові витрати, крім відволікання кваліфікованого персоналу, призведуть також до збільшення тарифів для самих же споживачів.</i></p>	
<p><b>До проекту постанови в цілому</b></p>	<p><b>ВГО «Енергетична асоціація України»</b>  Проект не визначає категорії споживачів, яким суб'єктами господарювання має доводитись визначена інформація. Необхідно уточнити поняття «<b>споживачі</b>». Законом передбачається надання інформації всім споживачам. Відповідно, цим проектом або іншим рішенням НКРЕКП мають бути визначенні форми надання інформації також для <b>непобутових споживачів</b>.</p>	
<p><b>До проекту постанови в цілому</b></p>	<p><b>ПАТ «Прикарпаттяобленерго»</b>  Відповідно до вимог проекту постанови суб'єкти господарювання зобов'язані щороку доводити визначену інформацію шляхом відправлення її <b>засобами поштового зв'язку</b>. Орієнтовна вартість витрат для ПАТ «Прикарпаттяобленерго» становитиме <b>біля 500 тис.грн в рік</b>. У зв'язку з цим у проекті постанови необхідно передбачити джерело відшкодування витрат для енергопостачальних компаній.</p>	
<p><b>До проекту постанови в цілому</b></p>	<p><b>ТОВ «ДТЕК Східенерго»</b>  <i>Покладення на суб'єктів господарювання додаткових функцій щодо забезпечення споживачів ключовою інформацією про послуги у сферах енергетики та комунальних послуг призведе до:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>додаткових витрат робочого часу та витрат на виготовлення документу (папір, тонер принтера), витрат на оплату праці задіяного персоналу, витрат на поштові відправлення;</i></li> <li>- <i>доопрацювання програмного забезпечення для формування відповідної</i></li> </ul>	

інформації для кожного споживача в автоматичному режимі, що також призведе до значних грошових витрат.

Наприклад, витрати по Криворізькій ТЕС складуть:

- Витрати на доопрацювання білінгової програми для накопичення зазначених в постанові даних і автоматичного друку листів абоненту - близько 15 тис.грн.;

- Витрати на запит і отримання систематичної аналітичної інформації у сторонніх кампаній - близько 25 тис.грн. (якщо цю інформацію не публікуватиме НКРЕКП на своєму сайті або надаватиме інформаційним листом): витрати на друк 10 тис. листів по 2 листа кожне - 5,5 тис.грн.; витрати на доставку листів 10 тис шт. - 160 тис.грн.;

РАЗОМ: 205,5 тис.грн. або 5,03 грн. / Гкал.

Враховуючи вищезазначене, пропонуємо відобразити в Постанові, що витрати на забезпечення споживачів ключовою інформацією про послуги у сферах енергетики та комунальних послуг є економічно-обґрунтованими і підлягають відшкодуванню за рахунок відповідного тарифу.

Доопрацювати проект постанови.

Пропонуємо з метою отримання споживачами однакової та достовірної інформації щодо регіонів, України в цілому та/або інших державах (наприклад цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах, Стан оснащення будинковими приладами обліку теплової енергії по Україні тощо) зазначити в проекті постанови, що НКРЕКП до 01.03.2017 розміщує на своєму сайті відповідну інформацію або надсилає інформаційним листом до суб'єктів господарювання, враховуючи що зазначену інформацію неможливо отримати з білінгу або звітної інформації компаній.

Крім того, це дозволить зменшити витрати суб'єктів господарювання на пошук та узагальнення зазначеної інформації.

Доопрацювати проект постанови.

Певна інформація, що наводиться у додатках не може бути надана ліцензіатами в повному обсязі, зважаючи на специфіку їх діяльності (наприклад, певні ліцензіати здійснюють тільки постачання теплової енергії, не здійснюючи діяльності з її транспортування тощо)

Пропонуємо в проекті постанови передбачити можливість ліцензіатів надавати тільки ту частину інформації, що стосується його діяльності.

<p><b>До проекту постанови в цілому</b></p>	<p><b>ПАТ «ДТЕК ДОНЕЦЬКОБЛЕНЕРГО»</b>  Зазначити у проекті постанови єдині джерела отримання енергокомпаніями достовірних вихідних даних для формування додатка 1, які не створюються та не обліковуються в діяльності компаній (інформація щодо діяльності компаній Європи, структури генерації та ін.)  Зазначити джерела для покриття додаткових витрат компаній на формування та доведення інформації клієнтам (витрати на друк та доставку інформаційних матеріалів, оплату за додаткову доробку сервісу особистого кабінету та ін.)</p>	
<p><b>До проекту постанови в цілому</b></p>	<p><b>ПАТ «ДТЕК ДПРООБЛЕНЕРГО»</b>  В проекті постанови не зазначено яким чином буде доведена загальна інформація по Україні, країнам ЄС та іншим країнам, лише вказано за даними звіту, підготовленого Європейською комісією.  Для інформування кожного споживача про його фактичний обсяг споживання електричної енергії за попередній рік та порівняння обсягів споживання електричної енергії з іншими споживачами необхідно внести зміни в існуючий програмний продукт, а саме: забезпечити можливість відображення необхідних даних в інформаційному листі. Доопрацювання білінгової програми потребує додаткових коштів та певного часу.  Необхідні також додаткові кошти на друкування та розсилку зазначеної інформації споживачам.  Виконання цих послуг можливо лише на підставі укладених договорів, для укладення яких потрібен додатковий час для проведення певної тендерної закупівельної процедури.</p>	
<p>1. Суб'єктам господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг, державне регулювання яких здійснюється НКРЕКП (далі – суб'єкти господарювання), з метою надання споживачам ключової інформації про споживання ними енергоресурсів та надані комунальні послуги, забезпечувати доведення до відома споживачів щорічно до 01 квітня інформації:  1) згідно з формою, наведеною у додатку 1, щодо: <b>фактичного обсягу споживання електричної</b></p>	<p><b>ПАТ «КІЇВЕНЕРГО»</b>  1. Суб'єктам господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг, державне регулювання яких здійснюється НКРЕКП (далі – суб'єкти господарювання), з метою надання споживачам ключової інформації про споживання ними енергоресурсів та надані комунальні послуги, забезпечувати доведення до відома споживачів щорічно до 01 квітня інформації:  1) згідно з формою, наведеною у додатку 1, щодо: <b>виключити</b></p>	

<p><b>енергії;</b> порівняння обсягів споживання електричної енергії з іншими споживачами; <b>структури тарифів на електричну енергію;</b> додаткової інформації, що стосується споживання електричної енергії; 2) згідно з формою, наведеною у додатку 2, щодо: <b>фактичного обсягу споживання природного газу;</b> порівняння обсягів споживання природного газу з іншими споживачами; <b>структура роздрібної ціни на природний газ;</b> додаткової інформації, що стосується споживання природного газу; 3) згідно з формами, наведеними у додатку 3 (для одноставкових тарифів) та додатку 4 (для двоставкових тарифів), щодо: <b>фактичного обсягу надання послуг з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води;</b> порівняння обсягів надання послуг з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води з іншими споживачами; <b>структури тарифів на послуги з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води;</b> додаткової інформації, що стосується надання послуг з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води; 4) згідно з формами, наведеними у додатку 5 (надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)) та додатку 6 (надання послуг з централізованого</p>	<p>порівняння обсягів споживання електричної енергії з іншими споживачами; <b>виключити</b> додаткової інформації, що стосується споживання електричної енергії; 2) згідно з формою, наведеною у додатку 2, щодо: <b>виключити</b> порівняння обсягів споживання природного газу з іншими споживачами; <b>виключити</b> додаткової інформації, що стосується споживання природного газу; 3) згідно з формами, наведеними у додатку 3 (для одноставкових тарифів) та додатку 4 (для двоставкових тарифів), щодо: <b>виключити</b> порівняння обсягів надання послуг з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води з іншими споживачами; <b>виключити</b> додаткової інформації, що стосується надання послуг з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води; 4) згідно з формами, наведеними у додатку 5 (надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)) та додатку 6 (надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення), щодо: <i>Відповідно до п. 2 ч. 2 ст. 1 Закону кожному споживачу гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації про фактичні обсяги</i></p>	
--	--	--

водопостачання та водовідведення), щодо:  
фактичного обсягу надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)/централізованого водопостачання та водовідведення;  
порівняння обсягів надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)/ централізованого водопостачання та водовідведення з іншими споживачами;  
структури тарифів на послуги з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)/ централізованого водопостачання та водовідведення;  
додаткової інформації, що стосується надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)/ централізованого водопостачання та водовідведення.

*споживання таким споживачем товарів, послуг за попередні періоди.*

*Відповідно до ч. 2 ст. 2 і ч. 2 ст. 5 цього Закону вищевказана інформація надається споживачу щомісяця у платіжних документах, що застосовуються для оплати населенням спожитих товарів, послуг, а також шляхом забезпечення доступу споживачів до електронних систем обліку розрахунків споживачів через офіційні веб-сайти таких суб'єктів господарювання в мережі Інтернет.*

*Таким чином, у енергопідприємств відсутній обов'язок надавати зазначену інформацію про фактичні обсяги згідно вимог Закону як акту вищої юридичної сили щороку до 1 квітня, тим більше за допомогою засобів поштового зв'язку. Відтак, проаналізовані норми проекту постанови мають бути виключені як такі, що не відповідають Закону.*

*2) Аналогічно інформація щодо складових (структури) тарифів згідно з п. 2 ч. 1 ст. 1, ч. 2 ст. 2, ч. 2 ст. 5 Закону надається щомісяця шляхом її розміщення на своїх офіційних веб-сайтах у мережі Інтернет (за наявності) та на інформаційних стендах, що розміщуються в абонентських відділах таких суб'єктів господарювання.*

*3) Виходячи з норм Закону, єдиною інформацією, яка надається щороку, є порівняння цін/тарифів на товари, послуги в різних регіонах України, а також в Україні та інших державах. Однак зазначена інформація згідно з ч. 2 ст. 5 Закону надається не засобами поштового зв'язку (як пропонується у проекті постанови), а шляхом її розміщення на своїх офіційних веб-сайтах у мережі Інтернет (за наявності) та на інформаційних стендах, що розміщуються в абонентських відділах таких суб'єктів господарювання.*

#### **КП «ДНІПРОВИДОКАНАЛ»**

*Оскільки ключовою інформацією відповідно до додатків до постанови мають забезпечуватися лише домогосподарства, тобто фізичні особи, пропонуємо перше речення пункту 1 викласти у наступній редакції:*

*«1. Суб'єктам господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг, державне регулювання яких здійснюється НКРЕКП (далі – суб'єкти господарювання), з метою надання споживачам – фізичним особам, які є абонентами, ключової інформації про споживання ними енергоресурсів та надані комунальні послуги, забезпечувати доведення до відома споживачів щорічно до 01 квітня інформації:»;*

*У цьому пункті необхідно зазначити джерело (офіційний сайт НКРЕКП), з якого*

суб'єкти господарювання мають отримувати зазначену у додатках 5 та 6 до цієї постанови інформацію щодо:

- тарифів на послуги з водопостачання та водовідведення в інших країнах;
- курсу євро, використаного при перерахунку європейських тарифів з євро у гривні;
- середнього водоспоживання (водопостачання та водовідведення) 1 домогосподарством в інших країнах, куб. м/рік;
- вартості 1л питної води у середньому по Україні.

### **Пропозиції НКРЕКП**

Пункт 1 проекту постанови викласти в такій редакції :

**«1. З метою надання споживачам ключової інформації про споживання ними енергоресурсів та надані комунальні послуги, забезпечувати щорічно до 01 квітня доведення до відома споживачів інформації:**

**1) постачальникам електричної енергії, які здійснюють постачання електричної енергії побутовим споживачам, згідно з формою, наведеною у додатку 1, щодо:**

фактичного обсягу споживання електричної енергії;  
порівняння обсягів споживання електричної енергії з іншими споживачами;

структури тарифів на електричну енергію;

додаткової інформації, що стосується споживання електричної енергії;

**2) постачальникам природного газу, які здійснюють постачання природного газу побутовим споживачам, згідно з формою, наведеною у додатку 2, щодо:**

фактичного обсягу споживання природного газу;

порівняння обсягів споживання природного газу з іншими споживачами;

структура роздрібною ціни на природний газ;

додаткової інформації, що стосується споживання природного газу;

**3) виконавцям послуг з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води згідно з формами, наведеними у додатку 3 (для одноставкових тарифів) та додатку 4 (для двоставкових тарифів), щодо:**

фактичного обсягу надання послуг з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води;

порівняння обсягів надання послуг з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води з іншими споживачами;

структури тарифів на послуги з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води;

додаткової інформації, що стосується надання послуг з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води;

4) **виконавцям послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)** згідно з формами, наведеними у додатку 5 (надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)) та додатку 6 (надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення), щодо:

фактичного обсягу надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)/централізованого водопостачання та водовідведення;

порівняння обсягів надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)/централізованого водопостачання та водовідведення з іншими споживачами;

структури тарифів на послуги з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)/централізованого водопостачання та водовідведення;

додаткової інформації, що стосується надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)/централізованого водопостачання та водовідведення.»

#### **КП «ДНІПРОВОДОКАНАЛ»**

Абзац перший пункту 1 викласти у такій редакції: «1. Суб'єктам господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг, державне регулювання яких здійснюється НКРЕКП (далі – суб'єкти господарювання), з метою надання **споживачам – фізичним особам, які є абонентами**, ключової інформації про споживання ними енергоресурсів та надані комунальні послуги, забезпечувати доведення до відома споживачів щорічно до 01 квітня інформації:»

#### **ПАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО»**

«1. Суб'єктам господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг, державне регулювання яких здійснюється НКРЕКП (далі – суб'єкти господарювання), з метою надання споживачам ключової інформації про



	<p>споживання ними енергоресурсів та надані комунальні послуги, забезпечувати доведення до відома споживачів щорічно до 01 квітня інформації:</p> <p>1) згідно з формою, наведеною у додатку 1, щодо: фактичного обсягу споживання електричної енергії <b>на одне домогосподарство в середньому по області, Україні та по країнах ЄС.</b></p> <p><i>Конкретизація відображення інформації щодо середньомісячного споживання електричної енергії лише в цілому по області (Україні та по країнах ЄС), а не в розрізі окремих особових рахунків споживачів (в кВт-год та грн). Для відображення середньомісячного споживання окремого абонента необхідна розробка та впровадження спеціального програмного забезпечення та, відповідно, додаткові затрати ліцензіатів.</i></p> <p><b>ПАТ «ДТЕК ДОНЕЦЬКОБЛЕНЕРГО»</b> Враховуючи вказані в проекті постанови терміни виконання та необхідність здійснення компаніями додаткових процедур (закупівля послуг друку та доставки клієнтам інформаційних матеріалів, підготовка та реалізація технічного завдання щодо доробки сервісу особистого кабінету) пропонуємо збільшити термін реалізації в 2016 році вимог постанови, або передбачити розміщення необхідної інформації в 2016 році на веб-сайті компанії з подальшим наданням в 2017 році аналогічних даних на паперових носіях або у особистому кабінеті.</p>	
<p>2. Суб'єкти господарювання доводять до споживачів інформацію, зазначену в пункті 1 цієї постанови, шляхом <b>відправлення відповідної інформації засобами поштового зв'язку та розміщення її в особовому кабінеті споживача (у разі його наявності).</b></p>	<p><b>ПАТ «КИЇВЕНЕРГО»</b></p> <p>2. Суб'єкти господарювання доводять до споживачів інформацію, зазначену в пункті 1 цієї постанови, шляхом <b>розміщення її на своєму офіційному веб-сайті у мережі Інтернет (за наявності), на інформаційних стендах, що розміщуються в абонентських відділах таких суб'єктів господарювання, та в особовому кабінеті споживача (у разі його наявності).</b></p> <p><i>Законом та іншими законами як актами вищої юридичної сили не встановлено норм щодо повідомлення інформації, вказаної розробниками проекту постанови, засобами поштового зв'язку, тим більше, раз на рік.</i> <i>Окремо зауважимо, що нібито гарна задумка є недоцільною та непотрібною споживачам: в еру інформаційних технологій споживач не потребує отримання 4 великих листів від виконавців послуг (при чому за рахунок своїх же тарифів) фактично з довідковою інформацією, яку він (якщо його зацікавить) може дізнатися з інших джерел (зокрема з Інтернет-сайту виконавця послуг).</i></p>	

#### **КП «ДНІПРОВИДОКАНАЛ»**

*Враховуючи значну соціальну напругу, пов'язану із загальним зростанням тарифів на житлово-комунальні послуги, вважаємо недоцільним збільшувати тарифи на послуги водопостачання та водовідведення шляхом включення до них витрат на щорічне забезпечення ключовою інформацією усіх без винятку споживачів засобами поштового зв'язку.*

*Беручи до уваги, що:*

- соціальний запит на таку інформацію наразі відсутній;*
- інформація за минулий календарний рік надається протягом першого кварталу наступного за звітним року і на дату її отримання споживачем не є такою, яка б допомогла споживачу розібратися у нарахуваннях, оплаті послуг, сумах заборгованості і була б суто актуальною;*
- витрати на забезпечення споживачів інформацією, яку вони не просять надати, покладаються на самих споживачів без їх згоди, пропонуємо викласти пункт 2 проекту постанови у наступній редакції:*

**«2. Суб'єкти господарювання доводять до споживачів інформацію, зазначену у пункті 1 цієї постанови шляхом розміщення її в особовому кабінеті споживача (у разі його наявності) та шляхом відправлення відповідної інформації засобами поштового зв'язку за наявності до 15 березня поточного року запита споживача у письмовому або електронному вигляді. Суб'єкти господарювання повинні розмістити на своїх офіційних веб-сайтах повідомлення щодо шляхів отримання споживачами ключової інформації за попередній рік.»**

#### **ВГО «Енергетична асоціація України»**

«2. Суб'єкти господарювання доводять до споживачів інформацію, зазначену в пункті 1 цієї постанови, шляхом відправлення відповідної інформації засобами поштового зв'язку та розміщення її в особовому кабінеті споживача (у разі його наявності).

**Інформація, що надається засобами поштового зв'язку має бути роздрукована на аркуші формату А4 не менш ніж 80 г/м<sup>2</sup>, шрифтом, який дозволяє читання за звичайних умов без напруження зору. Інформація не має містити реклами.»**

	<p><b>ПАТ «РІВНЕОБЛЕНЕРГО»</b>  «2. Суб'єкти господарювання доводять до споживачів інформацію, зазначену в п.1 цієї постанови, шляхом її розміщення на своїх офіційних веб - сайтах у мережі Інтернет.»  <i>Уточнення пункту 2 Постанови, враховуючи вимоги Закону щодо порядку забезпечення доступу споживачів до інформації.</i></p> <p><b>ТОВ «ДТЕК Східенерго»</b>  Відповідно до частини другої статті 5 Закону доступ до інформації, зазначеної у пунктах 1, 2, 5 - 14 частини першої статті 1 цього Закону, забезпечується відповідними суб'єктами господарювання шляхом її розміщення на своїх офіційних веб-сайтах у мережі Інтернет (за наявності) та на інформаційних стендах, що розміщуються в абонентських відділах таких суб'єктів господарювання. Інформація, зазначена у пункті 2 частини першої (щодо розміру цін/тарифів на товари, послуги, що надаються населенню, у тому числі із зазначенням розміру податку на додану вартість) та пунктах 1, 2 частини другої статті 1 цього Закону, надається суб'єктами господарювання у платіжних документах, що застосовуються для оплати населенням спожитих товарів, послуг, а також шляхом забезпечення доступу споживачів до електронних систем обліку розрахунків споживачів через офіційні веб-сайти таких суб'єктів господарювання в мережі Інтернет.  Таким чином, норми проекту постанови не відповідають нормам названого Закону (зокрема в частині поштових відправлень). У зв'язку з цим проект постанови має бути доопрацьовано з метою приведення у відповідність до вимог Закону.  Суб'єкти господарювання доводять до споживачів інформацію, зазначену в пункті 1 цієї постанови, шляхом розміщення її на своєму офіційному веб-сайті у мережі Інтернет (за наявності), на інформаційних стендах, що розміщуються в абонентських відділах таких суб'єктів господарювання, та в особовому кабінеті споживача (у разі його наявності).</p>	
<p>3. Суб'єктам господарювання щорічно до 01 травня</p>	<p><b>КП «ДНІПРОВОДОКАНАЛ»</b>  <i>Необхідно до тексту проекту включити додаток, за формою якого суб'єкти</i></p>	

звітувати про забезпечення споживачів ключовою інформацією про послуги у сферах енергетики та комунальних послуг.

*господарювання повинні надавати звіти щорічно до 01 травня.*

**ВГО «Енергетична асоціація України»**

«3. Суб'єктам господарювання щорічно до 01 травня звітувати про забезпечення споживачів ключовою інформацією про послуги у сферах енергетики та комунальних послуг **із наданням зразків розісланої споживачам інформації**».

**Додаток 1 до проекту постанови**

Адреса:	О/р (особовий рахунок):	Постачальник:
---------	-------------------------	---------------

**Шановний споживачу!**

Висловлюємо Вам подяку, що протягом минулого року користувалися послугами нашого підприємства та вважаємо своїм обов'язком, згідно з постановою НКРЕКП від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, довести до Вашого відома інформацію, а саме:

**Інформація щодо середньомісячного споживання електричної енергії у 20\_\_ році:**

	Фізичні одиниці, кВт.год	Грошові одиниці, грн (з ПДВ)
Електрична енергія		

**При цьому, середньомісячне споживання у 20\_\_ році на одне домогосподарство:**

	Населення	Населення з електроопаленням
	Фізичні одиниці, кВт.год	
Середнє по споживачах		
Середнє по Україні		
Середнє по		

**ПАТ «КИЇВЕНЕРГО»**

Висловлюємо Вам подяку, що **користуєтесь** послугами нашого підприємства, та вважаємо своїм обов'язком згідно з постановою НКРЕКП від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ довести до Вашого відома інформацію, а саме:

*Це може бути новий споживач, тому в усіх Додатках доцільно уточнити фразу.*

**Інформація щодо середньомісячного споживання електричної енергії споживачем у 20\_\_ році:**

Не зрозуміло, кого саме стосується інформація щодо середньомісячного споживання електричної енергії. Доцільно уточнити, що мова йде про показники конкретного споживача.

*Уточнити у наповненні таблиць, що мова йде про частку та вартість електричної енергії, виробленої генеруючими потужностями (за видами генеруючих потужностей), в середньозваженій ціні на електричну енергію для споживача.*

*Необхідно уточнити дані таблиці, оскільки не зрозуміло про що йде мова. Так, виходячи з вимог Закону інформацію щодо частки та вартості в середньозваженій ціні на електричну енергію для споживача надає енергопостачальник, а щодо частки та вартості в оптовій ціні на електричну енергію – ДП «Енергоринок».*

**ГМ «ОПОРА»**

*У встановлені форми варто додати додаткову інформацію щодо*

країнах ЄС

**Порівняння тарифів на електричну енергію для населення, грн/кВт.год (з податками)\***

Україна	Румунія	Польща	Словаччин а	Чехія

\* за даними звіту, підготовленого Європейською Комісією;

використано курс НБУ на \_\_\_\_\_ – 1 євро = \_\_\_\_\_ грн.

**Структура ринкового тарифу на електричну енергію для населення у \_\_\_\_\_ році**

Виробництво електроенергії (генерація), ___%	Дистрибуція, ___%
---	----------------------

**Структура виробництва електричної енергії у \_\_\_\_\_ році за обсягами виробництва, %**

НАЕК «Енергоатом »	ТЕС	ГЕС	ТЕЦ	«Зелена» енергія
___%	___%	___%	___%	___%

**Структура виробництва електричної енергії у \_\_\_\_\_ році за вартістю виробництва, %**

НАЕК «Енергоатом »	ТЕС	ГЕС	ТЕЦ	«Зелена» енергія
___%	___%	___%	___%	___%

**Довідково:** термін відновлення розподільчих електричних мереж виключно за рахунок амортизації становить близько \_\_\_\_\_ років.

**SAIDI, тривалість перерв в електропостачанні у \_\_\_\_\_ році, хвилини**

виконаних дій для покращення надання послуг. Наприклад, постанова передбачає інформування щодо тривалості перерв у електропостачанні, але не передбачає інформування споживачів щодо того, які заходи виконано для зменшення кількості таких перерв.

Також необхідно додати відомості про виконання структури тарифів та реалізацію інвестиційних програм, щоб споживачі розуміли, куди саме будуть направлені сплачені кошти та як саме покращиться якість наданих послуг саме для споживачів.

Коли споживачі будуть поінформовані щодо використання їхніх коштів, коли вони будуть знати, що саме було зроблено для покращення якості надання послуг – тоді фінансова дисципліна значно покращиться.

**ВГО «Енергетична асоціація України»**

інформацію щодо споживання за рік пропонуємо надати в помісячному розрізі, із зазначенням тарифів, платежів та заборгованості, у форматі:

**Інформація щодо Вашого споживання та розрахунків за 20\_\_ рік**

місяць	Споживання, кВт.год	Тариф 1, грн/кВт.год	...	Вартість, грн	Оплата, грн	Заборгованість на 01.01.20__	Субсидії, грн
Січень	XXXXXX	XX.XX	...	XXXXXX.X X	XXXXXX.X X	XXXXXX.X X	XXXXXX.X X
...	...	...	...	...	...	...	...
Грудень	XXXXXX	XX.XX	...	XXXXXX.X X	XXXXXX.X X	XXXXXX.X X	XXXXXX.X X
<b>ЗАГАЛОМ</b>	<b>XXXXXX</b>			<b>XXXXXX.X X</b>	<b>XXXXXX.X X</b>	<b>XXXXXX.X X</b>	<b>XXXXXX.X X</b>
Середньо-місячне	XXXXXX			XXXXXX.X X	XXXXXX.X X	XXXXXX.X X	XXXXXX.X X

	_____		Україна		Країни ЄС	
	(підприємство)					
	план ові	неплан ові	план ові	неплан ові	план ові	неплан ові
Тривалість перерв, хв						

З додатковою інформацією Ви можете ознайомитись на веб-сайті підприємства: \_\_\_\_\_.

**З повагою**

\_\_\_\_\_ (назва підприємства)

*Зазначена інформація є найбільш затребуваною для споживача, оскільки дає йому узагальнене розуміння його фінансових стосунків з енергопостачальником, створює підґрунтя для ретроспективного аналізу і корекції ним своєї поведінки.*

інформацію щодо **порівняння середньомісячного споживання** пропонуємо **розширити** та викласти у форматі

**Середньомісячне споживання у 20\_\_ році на одне домогосподарство, кВт.год**

	Населення	Населення з електроплитами	Населення з електроопаленням
Середнє по Вашій компанії	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX
Середнє по Україні	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX
Середнє по країнах ЄС	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX
Середнє по Польщі	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX
Середнє по Угорщині	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX
Середнє по Словаччині	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX
Середнє по Румунії	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX
Середнє по Молдові	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX
Середнє по Білорусії	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX

*На нашу думку, за умови надання такої інформації (Законом обов'язковість її надання не передбачена) практичний інтерес для споживачів представляють дані не по країнах ЄС в цілому, а по країнах-сусідах.*

інформацію щодо **порівняння тарифів на електроенергію** пропонуємо надати теж по країнах-сусідах та викласти у форматі:

**Порівняння середніх тарифів на електричну енергію для населення (з податками) у 20\_\_ році, грн/кВт.год**

Україна	Польща	Угорщина	Словаччина	Румунія	Молдова	Білорусія
XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX

\* джерела інформації

\*\* курс НБУ на \_\_\_\_\_ 1 євро = \_\_\_\_\_ грн.

\*\*\* інші примітки

замість таблиці «Структури ринкового тарифу на електричну енергію для населення» пропонуємо надати передбачену пп.7 п.1 статті 1 інформацію щодо **динаміки історичної вартості складових цін/тарифів** за останні 5 років у наступному форматі:

	20__рік	20__рік	20__рік	20__рік	20__рік
<b>Середній тариф для населення, у т.ч.</b>	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX
податок на додану вартість	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX
тариф на постачання	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX
тариф на розподіл (мережі 150 кВ і нижче)	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX
тариф на передачу (мережі 220 кВ і вище)	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX
витрати електроенергії на передачу	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX
витрати електроенергії на розподіл	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX
акциз на електроенергію	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX
витрати ДП «Енергоринок» (оператор ринку)	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX
враховані у тарифі витрати генерації	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX
<i>довідково: фактичні витрати генерації</i>	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX	XX.XX

\_\_\_\_\_ інформацію щодо **структури обсягів та вартості** виробництва по джерелам генерації пропонуємо викласти у наступному форматі:

**Структура виробництва електроенергії в Україні по видах генерації у 20\_\_ році, %**

	Атомні електростанції (АЕС)	Теплові електростанції (ТЕС)	Гідроелектростанції (ГЕС)	Теплоелектроцентралі (ТЕЦ)	«Зелена» генерація (сонячні, вітрові електростанції тощо)
Доля загальному обсягу виробництва	у XX.X	XX.X	XX.X	XX.X	XX.X
Доля загальній вартості	у XX.X	XX.X	XX.X	XX.X	XX.X

заключне посилання на можливість отримання **іншої передбаченої Законом інформації** (не лише на веб-сайті, а й відповідно до Закону на інформаційних стендах) пропонується надати у наступному форматі:

На **web-сайті** \_\_\_\_\_ **та інформаційному стенді за адресою** \_\_\_\_\_ Ви можете ознайомитись також з наступною інформацією:

- Ваші права, місце та порядок одержання Вами необхідної інформації,
- перелік, вартість та умови отримання додаткових послуг,
- порядок надання і нарахування субсидій для відшкодування витрат на оплату комунальних послуг, а також пільг відповідно до законодавства,
- заходи з енергозбереження, які можуть бути Вам рекомендовані,
- інвестиційна програма нашої компанії,
- нормативно-правові акти, що регулюють наші взаємовідносини.

Телефон для довідок стосовно цієї інформації \_\_\_\_\_

Телефон Кол-центру \_\_\_\_\_

**ПАТ «Прикарпаттяобленерго»**

*З метою забезпечення споживачів достовірною інформацією, просимо вказати, яким джерелом інформації користуватись ліцензіатам з*



	<p><i>постачання електричної енергії за регульованим тарифом при заповненні наступних даних:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- середньомісячне споживання електроенергії на одне домогосподарство по Україні населення та населення з електроопаленням;</li> <li>- середньомісячне споживання електроенергії на одне домогосподарство по країнах ЄС населення та населення з електроопаленням;</li> <li>- тривалість планових і непланових перерв в електропостачанні по Україні;</li> <li>- тривалість планових і непланових перерв в електропостачанні по країнах ЄС.</li> </ul> <p><i>Також просимо вказати посилання на офіційні джерела оприлюднення звіту, підготовленого Європейською Комісією, щодо порівняння тарифів на електричну енергію для населення.</i></p> <p><b>ТОВ «Східенерго»</b></p> <p><i>Відповідно до частини першої статті 1 Закону споживачам у сферах постачання електричної енергії гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації, зокрема, про:</i></p> <p><i>3) частку та вартість електричної енергії, виробленої генеруючими потужностями (за видами генеруючих потужностей), в оптовій ціні на електричну енергію;</i></p> <p><i>4) частку та вартість електричної енергії, виробленої генеруючими потужностями (за видами генеруючих потужностей), в середньозваженій ціні на електричну енергію для споживача.</i></p> <p><i>Крім того, статтею 5 зазначеного Закону передбачено, що суб'єктами господарювання, що забезпечують доступ споживачів до інформації зазначеної пунктом 3 частини першої статті 1 цього Закону є оптовий постачальник електричної енергії – ДП «Енергоринок».</i></p> <p><b>Вилучити</b></p>				
<p><b>Додаток 2 до проекту постанови</b></p> <table border="1" data-bbox="145 1241 714 1420"> <tr> <td data-bbox="145 1241 282 1420">Адреса:</td> <td data-bbox="282 1241 492 1420">О/р (особовий рахунок):</td> <td data-bbox="492 1241 714 1420">Постачальник природного газу</td> </tr> </table>	Адреса:	О/р (особовий рахунок):	Постачальник природного газу	<p><b>ВГО «Енергетична асоціація України»</b></p> <p>У додаток 2 (<b>по газу</b>) пропонуємо внести аналогічні зміни (див. п.2.1):</p> <p>а) інформацію щодо <b>споживання</b> природного газу за рік - <b>надавати в помісячному розрізі, із зазначенням цін, платежів, заборгованості, а також середньої температури повітря по відповідному регіону,</b></p> <p>б) замість таблиці «Структура діючої роздрібної ціни на природний газ» -</p>	
Адреса:	О/р (особовий рахунок):	Постачальник природного газу			

**Шановний споживачу!**

Висловлюємо Вам подяку, що протягом минулого року користувалися послугами нашого підприємства та вважаємо своїм обов'язком, згідно з постановою НКРЕКП від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, довести до Вашого відома інформацію, а саме:

**Інформація щодо споживання природного газу у 20\_\_ році**

По Вашому домогосподарству за 20\_\_ рік обсяг споживання склав:

	Об'єми споживання, м куб.	Вартість спожитого газу, грн
Газопостачання		

Ви використовуєте природний газ

(для приготування їжі, для підігріву води та приготування їжі, комплексно, у тому числі для опалення)

**При цьому, середнє споживання у 20\_\_ році на одне домогосподарство склало:**

	Приготування їжі	Підігрів в воді та приготування їжі	Комплексно, у тому числі для опалення	
			м куб.	м куб./ м кв. (опалювальної площі)
Середнє річне споживання одного абонента по газопостачальному підприємству				
Середнє річне споживання одного абонента по Україні				

**Структура діючої роздрібної ціни на природний газ складає:**

	грн/м куб.	% від роздрібної ціни
Роздрібна ціна		

**надавати таблицю «Динаміка структури діючої роздрібної ціни на природний газ за останні 5 років» (відповідно до пп.7 п.1 статті 1 Закону),**

**в) інформацію щодо порівняння вартості природного газу надавати по країнах-сусідах (Білорусія, Польща, Словаччина, Угорщина, Румунія, Молдова),**

**г) вилучити таблицю «Додаткова інформація»,**

**д) додати перелік іншої передбаченої Законом інформації, яку можна отримати на веб-сайті, а також відповідно до Закону - на інформаційних стендах у визначених місцях.**

Обсяги споживання газу визначити окрім **куб.м.** також в енергетичних одиницях (**кВт.год**), що дасть можливість порівнювати використання обсягів різної енергії, враховуючи перехід до виміру обсягів використання газу до енергетичних одиниць.

у тому числі:		
оптова ціна для постачальника природного газу*		
тариф на послуги транспортування**		
тариф на послуги з розподілу**		
торгова націнка постачальника*		
податок на додану вартість		

\* Відповідно до Положення про покладення спеціальних обов'язків на суб'єктів ринку природного газу для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку природного газу (відносини у перехідний період), затвердженого постановою КМУ від 01.10.2015 № 758.

\*\* Відповідно до рішень НКРЕКП.

Вартість природного газу в країнах Європи, грн/м куб.\*

Молдова	Румунія	Польща	Словаччина	Чехія

\* за даними наведеними на сайті Євростат (\_\_\_ 20\_\_ року), для визначення еквіваленту грн./м. куб використано курс НБУ на \_\_\_ - 1 євро = \_\_\_\_\_ грн., з урахуванням енергосності 1 м куб = 10,5 кВт\*год

### Додаткова інформація

Динаміка фактичного споживання природного газу в залежності від температури повітря\*

Найменування показників	Січень 20__	Лютий 20__	Березень 20__	Квітень 20__	Жовтень 20__	Листопад 20__	Грудень 20__
<b>Фактично за 20__ рік</b>							
Середня температура							

ерату ра повіт ря у Ваші й обла сті / м. Києв і, °С										
Спо жива ння прир одно го газу, м. куб.										
<p>*заповнюється для споживачів, які використовують природний газ комплексно,</p> <p>у тому числі для опалення</p> <p>З інформацією щодо структури тарифу оператора газорозподільної системи, у тому числі витрат на модернізацію газорозподільних систем, Ви можете ознайомитись на його веб-сайті: _____.</p> <p><b>Ключові нормативно-правові акти:</b></p> <p>Закон України «Про ринок природного газу»;          Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2494;          Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496;          Типовий договір постачання природного газу побутовим споживачам, затверджений постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2500;          Типовий договір розподілу природного газу, затверджений постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2498.</p> <p>З повагою _____          (назва підприємства)</p>										
<b>Додаток 3 до проекту постанови</b>									<b>ПАТ «КИЇВЕНЕРГО»</b>  Інформація щодо споживання послуг з централізованого опалення та	

**Інформація щодо споживання послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води у 20\_\_ році**

	Фізичні одиниці		Грошові одиниці, з ПДВ
Централізоване опалення	___ Гкал	___ кВт год	___ грн
У тому числі на 1 м кв. опалювальної площі	Гкал/м кв	кВт год/м кв	х
Централізоване постачання гарячої води	___ м куб		___ грн

(...)

**Таблиця «Централізоване опалення (у розрахунку на 1 м кв . опалювальної площі)»**

(...)

**Вартість теплової енергії в порівнянні з іншими країнами, грн/Гкал**

(країна)	(країна)	(країна)	(країна)	(країна)	(країна)
___ грн	___ грн	___ грн	___ грн	___ грн	___ грн

(...)

**Динаміка фактичної тривалості опалювального періоду (ОП) та температури зовнішнього повітря**

Найменування показників	Січень 20__	Лютий 20__	(.....)	Грудень 20__	Разом
Фактично за 20__ рік					
Кількість днів ОП					
Середня температура зовнішнього повітря за ОП, 0С					
Споживання теплової енергії, Гкал					

постачання гарячої води **споживачем** у 20\_\_ році

*Не зрозуміло, кого саме стосується інформація щодо споживання послуг з ЦО та ГВП. Доцільно уточнити, що мова йде про конкретного споживача.*

**Виключити з таблиці розбивку по поверхах будинків**

*Розбивка по поверхах будинків, так само як і багато іншої інформації, не передбачена чинним законодавством України. Відтак, недоцільно навантажувати кваліфікований персонал підприємств підготовкою такої інформації, яка не є репрезентативною. Наприклад, 1-2 поверхові будинки – це і «сталінки» (з дуже низьким рівнем енергоефективності), і нові будинки на кілька квартир, і приватні будинки на одного власника.*

Вартість теплової енергії **в Україні** у порівнянні з іншими країнами, грн/Гкал

<b>Україна</b>	?	?	?	?
___ грн	___ грн	___ грн	___ грн	___ грн

Динаміка **споживання теплової енергії** \_\_\_\_\_ (**споживач**) від фактичної тривалості опалювального періоду (ОП) та температури зовнішнього повітря

*Для запобігання хаосу у виборі країн для порівняння необхідно вказати назви країн, з якими порівнюється Україна, та скоротити кількість до 4, як це зроблено у Додатку 1 до проекту постанови. В іншому випадку відсутні критерії вибору та не зрозуміло, в чому полягає репрезентативність результатів порівняння.*

*Необхідно уточнити, яку саме ключову інформацію містить ця таблиця: тривалість ОП в залежності від температури зовнішнього повітря або споживання теплової енергії (одного споживача, групи споживачів, по всій Україні тощо) в ОП.*

**Виключити з таблиці розбивку по поверхах будинків**

Вартість теплової енергії **в Україні** у порівнянні з іншими країнами, грн/Гкал

<b>Україна</b>	?	?	?	?
___ грн	___ грн	___ грн	___ грн	___ грн

Динаміка **споживання теплової енергії** \_\_\_\_\_ (**споживач**) від фактичної тривалості опалювального періоду (ОП) та температури зовнішнього

	<p>повітря</p> <p><b>ТОВ «ДТЕК Східенерго»</b>  <i>Пропонуємо із таблиць Інформація щодо споживання послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води у 20__ році виключити показник кВт год/м.кв., враховуючи що розрахунковою одиницею теплової енергії є Гкал та тарифи на централізованого опалення та постачання гарячої води встановлюються НКРЕКП в Гкал/м.кв.</i></p> <p><b>Виключити стовбці</b></p> <p><i>Крім того, пропонуємо виключити розподіл обсягів споживання відповідно до поверховості будинків, враховуючи, що при встановленні тарифів такого розподілу не передбачено.</i></p> <p><b>Виключити з таблиці розбивку по поверхах будинків</b></p> <p><i>Відповідно до частині 1 статті 1 Закону передбачено надання споживачам доступу до інформації щодо інвестиційних програм ліцензіатів та джерел їх фінансування, залучених кредитів та їх цільового призначення, звітів про виконання затверджених інвестиційних програм.</i>  <i>Виходячи з вимог Закону, пропонуємо виключити інформації щодо загальних необхідних інвестицій ліцензіата.</i></p> <p><b>Вилучити таблицю щодо протяжності теплових мереж та рівень необхідних інвестицій тощо</b></p>				
<p><b>Додаток 4 до проекту постанови</b></p> <p>Додаток 4 у цілому</p>	<p><b>ПАТ «КІЇВЕНЕРГО»</b>  Врахувати зауваження, що є аналогічними зауваженням до Додатку 3</p>				
<p><b>Додаток 5 до проекту постанови</b></p> <table border="1" data-bbox="145 1193 719 1318"> <tr> <td data-bbox="145 1193 340 1318">Адреса:</td> <td data-bbox="340 1193 510 1318">О/р (особовий рахунок):</td> <td data-bbox="510 1193 719 1318">Виконавець послуг</td> </tr> </table> <p><b>Шановний споживачу!</b></p> <p>Висловлюємо Вам подяку, що протягом минулого року користувалися послугами нашого підприємства та вважаємо своїм обов'язком, згідно з постановою</p>	Адреса:	О/р (особовий рахунок):	Виконавець послуг	<p><b>КП «ДНІПРОВИДОКАНАЛ»</b></p> <p><i>З метою більш повного інформування споживача, вважаємо доцільним додати рядки: «Заборгованість на початок року» та «Заборгованість на кінець року».</i>  <i>Проектом пропонується вказувати тарифи на централізоване постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем), які діяли на кінець звітнього року. Висновок зроблено з того, що проект не передбачає зазначення усіх розмірів тарифів та періодів їх дії протягом звітнього року.</i></p>	
Адреса:	О/р (особовий рахунок):	Виконавець послуг			

НКРЕКП від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, довести до  
Вашого відома інформацію, а саме:

**Інформація щодо споживання послуг з**

**централізованого постачання холодної води, водовідведення**  
(з використанням внутрішньобудинкових мереж) у \_\_\_\_\_ році

**По Вашому домогосподарству за \_\_\_\_\_ рік обсяг споживання  
послуг склав:**

	Фізичні одиниці	Грошові одиниці (з ПДВ)
Централізоване постачання холодної води		
Централізоване водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових мереж)		

**Діючий тариф (з ПДВ):**

Централізоване постачання холодної води	
Централізоване водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових мереж)	

**Середнє споживання у \_\_\_\_\_ році на одне**

**домогосподарство складало:**

	Централізоване постачання холодної води		Централізова не водовідведен ня (з використанн ям внутрішньоб удинкових мереж)	
	Фізичні	Грошові	Фізичні	Грошові

*Така інформація може дезінформувати споживача, оскільки добуток обсягу на тариф, зазвичай, не буде відповідати нарахуванням за рік, оскільки, у загальному випадку, тарифи на послуги змінюються протягом року.*

*Крім того, у разі, якщо встановлення останнього тарифу на послугу відбулося наприкінці звітного року, його розмір майже не буде мати відношення до вартості послуг, наданих абоненту у звітному році.*

*Вважаємо за доцільне надавати споживачам інформацію щодо усіх діючих протягом звітного року тарифів за періодами їх дії, для чого необхідно внести відповідні зміни у структуру додатку.*

*У разі, якщо на момент підготовки інформації змінюються тарифи, що діяли у звітному році, вважаємо за необхідне додатково зазначити також і їх.*

*Враховуючи значну питому вагу, пропонуємо у переліку елементів складових тарифу витрати на придбання води у інших підприємств/очищення стічних вод потужностями інших підприємств зазначити у окремому рядку, видаливши їх із складу інших витрат.*

*Також окремим рядком пропонуємо зазначити внески на регулювання.*

*Як виробник - ліцензіат, що має ліцензії з централізованого водопостачання та водовідведення, КП «Дніпроводоканал» має на балансі мережі.*

*Як виконавець послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем) підприємство ніяких внутрішньобудинкових мереж не має.*

*Пропонуємо видалити цей блок або змінити його назву з «Стан мереж виконавця послуг» на «Стан мереж виробника послуг з централізованого водопостачання та водовідведення», а назву рядка «Протяжність мереж виконавця загальна, км.» змінити на «Протяжність мереж виробника загальна, км.».*

**ПАТ «АК «Київводоканал»**

Додаток 5

до постанови Національної  
комісії, що  
здійснює державне  
регулювання у сферах  
енергетики та комунальних

послуг

№ \_\_\_\_\_

	одиниці	одиниці	одиниці	одиниці
Середнє по Виконавцю послуг				

**Кошти, враховані при встановленні діючого тарифу:**

Елементи складових тарифу (без ПДВ)	Централізоване постачання холодної води		Централізоване водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових мереж)	
	тис.грн	%	тис.грн	%
Оплата праці (з відрахуваннями)				
Електроенергія				
Ремонти (матеріали) зовнішніх мереж				
Реагенти				
Витрати на обслуговування та повернення кредитів				
Інші витрати (придбання води в інших підприємств/ очищення стічних вод потужностями інших підприємств, паливно-мастильні матеріали, повірка лічильників води, податки, послуги зв'язку, транспортні, банківські тощо)				
Кошти для виконання інвестиційної програми				
Всього без ПДВ		100		100

Адреса споживача	О/р (особовий рахунок)	Виконавець послуг
------------------	------------------------	-------------------

**Шановний споживачу!**

Висловлюємо Вам подяку, що протягом минулого року користувалися послугами нашого підприємства! Згідно постанови НКРЕКП від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ доводимо до Вашого відома інформацію, а саме:

**Інформація щодо споживання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньо будинкових мереж) у \_\_\_\_\_ році**

**По Вашому домогосподарству за \_\_\_\_\_ рік обсяг споживання послуг склав:**

	Фізичні одиниці	Грошові одиниці (з ПДВ)
Централізоване постачання холодної води		
Централізоване водовідведення (з використанням внутрішньо будинкових систем)		

**Діючий тариф (з ПДВ):**

Централізоване постачання холодної води	
Централізоване водовідведення (з використанням внутрішньо будинкових систем)	

**При цьому середньомісячне споживання у 20\_\_ році на одне домогосподарство:**

	Населення
	Фізичні одиниці
Середнє по споживачах	
Середнє по Україні	



Тарифи на централізоване водоспоживання (водопостачання та водовідведення)

в інших країнах\*


\* - використано курс НБУ на \_\_\_\_\_ року - 1 євро = \_\_\_\_\_ грн.

Середнє водоспоживання (водопостачання та водовідведення)

1 домогосподарством в інших країнах, куб.м/рік


Стан мереж Виконавця послуг:

	Водопровідні	Каналізаційні
Протяжність мереж Виконавця загальна, км:		
- в т.ч. протяжність ветхих мереж, км		
Термін відновлення ветхих мереж за рахунок амортизації, років		

Додаткова інформація

Термін перевірки Вашого лічильника № \_\_\_\_\_ холодної води припадає на "ДД"ММММ" \_\_\_\_\_ року.

**Як можна використати 1 куб.м=1000 літрів води:**

- прийняти душ **30 разів**
- прийняти ванну **13 разів**

	по Виробнику послуг	в середньому по Україні
Вартість 1 л питної води		
Вартість 10 л питної води		
Вартість 100 л питної води		

Середнє по країнах ЄС

**Порівняння тарифів на послуги з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньо будинкових мереж), грн. куб м (з податками)\***

Україна	Румунія	Польща	Словаччина	Чехія

\* за даними звіту, підготовленого Європейською комісією; використано курс НБУ на \_\_\_\_\_ -1 євро= \_\_\_\_\_ грн

**Структура тарифу на послуги з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньо будинкових мереж) для населення у \_\_\_\_\_ році**

Централізоване постачання холодної води, %	Централізоване водовідведення (з використанням внутрішньо будинкових систем), %

**Структура використання води (подача) у \_\_\_\_\_ році, %**

Управління експлуатації Дніпровської водопровідної станції	Управління експлуатації Деснянської водопровідної станції	Управління експлуатації водопровідних мереж та насосних станцій
____%	____%	____%

**Структура витрат на послуги з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньо будинкових мереж)**

Елементи складових тарифу	Централізоване постачання холодної води, %	Централізоване водовідведення (з використанням внутрішньо квартальних мереж), %
Амортизація		
Оплата праці з відрахуваннями		

З повагою \_\_\_\_\_  
(назва підприємства)

Реагенти		
Електроенергія		
Ремонти		
Податки		
Інші		
<b>Всього</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### Стан мереж виконавця послуг

	Загальна протяжність, км	Протяжність мереж по строку експлуатації (років), км					
		≤10	11-20	21-30	31-40	41-50	≥50
Водопровідні мережи							
Каналізаційні мережи							

Стан оснащення будинковими приладами обліку води по виконавцю послуг складає \_\_\_%

Термін повірки Вашого лічильника № \_\_\_\_\_ холодної води  
припадає на «ДД»ММММ» \_\_\_\_\_ року  
З додатковою інформацією Ви можете ознайомитись  
на веб-сайті підприємства [vodokanal.kiev.ua](http://vodokanal.kiev.ua)

З повагою \_\_\_\_\_  
(назва підприємства)

### КП «ДНІПРОВИТОКАНАЛ»

*З метою більш повного інформування споживача, вважаємо доцільним додати рядки: «Заборгованість на початок року» та «Заборгованість на кінець року».*

*Проектом пропонується вказувати тарифи на централізоване водопостачання та централізоване водовідведення, які діяли на кінець звітнього року. Висновок*

зроблено з того, що проект не передбачає зазначення усіх розмірів тарифів та періодів їх дії протягом звітного року.

Така інформація може дезінформувати споживача, оскільки добуток обсягу на тариф, зазвичай, не буде відповідати нарахуванням за рік, оскільки, у загальному випадку, тарифи на послуги змінюються протягом року.

Крім того, у разі, якщо встановлення останнього тарифу на послугу відбулося наприкінці звітного року, його розмір майже не буде мати відношення до вартості послуг, наданих абоненту у звітному році.

Вважаємо за доцільне надавати споживачам інформацію щодо усіх діючих протягом звітного року тарифів за періодами їх дії, для чого необхідно внести відповідні зміни у структуру додатку.

У разі, якщо на момент підготовки інформації змінюються тарифи, що діяли у звітному році, вважаємо за необхідне додатково зазначити також і їх.

Враховуючи значну питому вагу, пропонуємо у переліку елементів складових тарифу витрати на придбання води у інших підприємств/очищення стічних вод потужностями інших підприємств зазначити у окремому рядку, видаливши їх із складу інших витрат.

Також окремим рядком пропонуємо зазначити внески на регулювання.

Пропонуємо змінити назву блоку з «Стан мереж **виконавця** послуг» на «Стан мереж **виробника** послуг з централізованого водопостачання та водовідведення», а назву рядка «Протяжність мереж **виконавця** загальна, км.» змінити на «Протяжність мереж виробника загальна, км.».

**ПАТ «АК «Київводоканал»**

Додаток 6

до постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних

послуг

№ \_\_\_\_\_

## Додаток 6 до проекту постанови

Адреса	О/р (особовий рахунок):	Виробник
--------	-------------------------	----------

Шановний споживачу!

Висловлюємо Вам подяку, що протягом минулого року користувалися послугами нашого підприємства

та вважаємо своїм обов'язком, згідно з постановою

НКРЕКП від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, довести до Вашого

відома інформацію, а саме:

Інформація щодо споживання послуг з

централізованого водопостачання та водовідведення

у \_\_\_\_\_ році

По Вашому домогосподарству за \_\_\_\_\_ рік обсяг споживання послуг склав:

	Фізичні одиниці	Грошові одиниці (з ПДВ)
Централізоване водопостачання		
Централізоване водовідведення		

**Діючий тариф (з ПДВ):**

Централізоване водопостачання	
Централізоване водовідведення	

**Середнє споживання у \_\_\_\_\_ році на одне домогосподарство складо:**

	Централізоване водопостачання		Централізоване водовідведення	
	Фізичні одиниці	Грошові одиниці	Фізичні одиниці	Грошові одиниці
Середнє по Виробнику послуг				

**Кошти, враховані при встановленні діючого тарифу:**

Елементи складових тарифу (без ПДВ)	Централізоване водопостачання		Централізоване водовідведення	
	тис.г рн	%	тис.г рн	%
Оплата праці (з відрахуваннями)				
Електроенергія				
Ремонти (матеріали)				

Адреса споживача	О/р (особовий рахунок)	Виконавець послуг
------------------	------------------------	-------------------

**Шановний споживачу!**

Висловлюємо Вам подяку, що протягом минулого року користувалися послугами нашого підприємства! Згідно постанови НКРЕКП від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ доводимо до Вашого відома інформацію, а саме:

**Інформація щодо споживання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення у \_\_\_\_\_ році**

**По Вашому домогосподарству за \_\_\_\_\_ рік обсяг споживання послуг склав:**

	Фізичні одиниці	Грошові одиниці (з ПДВ)
Централізоване водопостачання		
Централізоване водовідведення		

**Діючий тариф (з ПДВ):**

Централізоване водопостачання	
Централізоване водовідведення	

**При цьому середньомісячне споживання у 20\_\_ році на одне домогосподарство:**

	Населення
	Фізичні одиниці
Середнє по споживачах	
Середнє по Україні	
Середнє по країнах ЄС	

**Порівняння тарифів на послуги з централізованого водопостачання та**

Реагенти				
Витрати на обслуговування та повернення кредитів				
Інші витрати (придбання води в інших підприємств/ очищення стічних вод потужностями інших підприємств, паливно-мастильні матеріали, перевірка лічильників води, податки, послуги зв'язку, транспортні, банківські тощо)				
Кошти для виконання інвестиційної програми				
Всього		100		100

**Тарифи на централізоване водоспоживання**

**(водопостачання та водовідведення) в інших країнах\***


\* використано курс НБУ на \_\_\_\_\_ - 1 євро = \_\_\_\_\_ грн.

Середнє водоспоживання (водопостачання та водовідведення) 1

домогосподарством в інших країнах, куб.м/рік


**Стан мереж Виробника послуг:**

	Водопр відні	Каналіза ційні
Протяжність мереж Виробника загальна, км:		
- в т.ч. протяжність ветхих		

**водовідведення, грн. куб м (з податками)\***

Україна	Румунія	Польща	Словаччина	Чехія

\* за даними звіту, підготовленого Європейською комісією; використано курс НБУ на \_\_\_\_\_ -1 євро= \_\_\_\_\_ грн

**Структура тарифу на послуги з централізованого водопостачання та водовідведення для населення у \_\_\_\_\_ році**

Централізоване водопостачання, %	Централізоване водовідведення %

**Структура використання води (подача) у \_\_\_\_\_ році, %**

Управління експлуатації Дніпровської водопровідної станції	Управління експлуатації Десянської водопровідної станції	Управління експлуатації водопровідних мереж та насосних станцій
____%	____%	____%

**Стан мереж виконавця послуг**

	Загальна протяжність, км	Протяжність мереж по строку експлуатації (років), км				
		≤10	11-20	21-30	31-40	41-50
Водопровідні мережи						
Каналізаційні мережи						

**Структура витрат на послуги з централізованого водопостачання та водовідведення**

Елементи	Централізоване постачання	Централізоване
----------	---------------------------	----------------

мереж, км		
Термін відновлення ветхих мереж за рахунок амортизації, років		

**Додаткова інформація**

Термін перевірки Вашого лічильника № \_\_\_\_\_ холодної води припадає на "ДД"ММММ" \_\_\_\_\_ року.

**Як можна використати 1 куб.м=1000 літрів води:**

- прийняти душ 30 разів
- прийняти ванну 13 разів
- прання в машині-автомат 14 разів

	по Виробнику послуг	в середньому по Україні
Вартість 1 л питної води		
Вартість 10 л питної води		
Вартість 100 л питної води		

повагою \_\_\_\_\_

(назва підприємства)

3

складових тарифу	холодної води, %	водовідведення ( з використанням внутрішньо квартальних мереж), %
Амортизація		
Оплата праці з відрахуваннями		
Реагенти		
Електроенергія		
Ремонти		
Податки		
Інші		
<b>Всього</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Стан оснащення будинковими приладами обліку води по Україні складає \_\_\_%**

Як можна використати 1 куб м = 1000 літрів води:

Прийняти душ 30 разів

Прийняти ванну 13 разів

Прання в машині автомат 14 разів

	по Виробнику послуг	у середньому по Україні
Вартість 1 л питної води		
Вартість 10 л питної води		

	Вартість 100 л питної води				
<p>З додатковою інформацією Ви можете ознайомитись на веб-сайті підприємства <b><u><a href="http://vodokanal.kiev.ua">vodokanal.kiev.ua</a></u></b></p> <p>З повагою _____ (назва підприємства)</p>					

17.03.2017