



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про щорічне забезпечення споживачів  
ключовою інформацією про послуги у  
сферах енергетики та комунальних  
послуг

Відповідно до законів України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», «Про державне регулювання у сфері комунальних послуг», «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

**ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Суб'єктам господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг, державне регулювання яких здійснюється НКРЕКП (далі – суб'єкти господарювання), з метою надання споживачам ключової інформації про споживання ними енергоресурсів та надані комунальні послуги, забезпечувати доведення до відома споживачів щорічно до 01 квітня інформації:

1) згідно з формою, наведеною у додатку 1, щодо:  
фактичного обсягу споживання електричної енергії;  
порівняння обсягів споживання електричної енергії з іншими споживачами;  
структури тарифів на електричну енергію;  
додаткової інформації, що стосується споживання електричної енергії;

2) згідно з формою, наведеною у додатку 2, щодо:  
фактичного обсягу споживання природного газу;

порівняння обсягів споживання природного газу з іншими споживачами;  
структура роздрібної ціни на природний газ;  
додаткової інформації, що стосується споживання природного газу;

3) згідно з формами, наведеними у додатку 3 (для одноставкових тарифів) та додатку 4 (для двоставкових тарифів), щодо:

фактичного обсягу надання послуг з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води;

порівняння обсягів надання послуг з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води з іншими споживачами;

структури тарифів на послуги з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води;

додаткової інформації, що стосується надання послуг з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води;

4) згідно з формами, наведеними у додатку 5 (надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)) та додатку 6 (надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення), щодо:

фактичного обсягу надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)/централізованого водопостачання та водовідведення;

порівняння обсягів надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)/централізованого водопостачання та водовідведення з іншими споживачами;

структури тарифів на послуги з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)/централізованого водопостачання та водовідведення;

додаткової інформації, що стосується надання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових систем)/централізованого водопостачання та водовідведення.

2. Суб'єкти господарювання доводять до споживачів інформацію, зазначену в пункті 1 цієї постанови, шляхом відправлення відповідної інформації засобами поштового зв'язку та розміщення її в особовому кабінеті споживача (у разі його наявності).

3. Суб'єктам господарювання щорічно до 01 травня звітувати про забезпечення споживачів ключовою інформацією про послуги у сферах енергетики та комунальних послуг.

4. Ця постанова набирає чинності з дня, наступного за днем її опублікування в офіційному друкованому виданні – газеті «Урядовий кур'єр».

Адреса побутового споживача	О/р (особовий рахунок)	Постачальник
-----------------------------	------------------------	--------------

Додаток 1

до постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

**Шановний споживачу!**

Висловлюємо Вам подяку, що протягом минулого року користувалися послугами нашого підприємства, та вважаємо своїм обов'язком згідно з постановою НКРЕКП від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ довести до Вашого відома інформацію, а саме:

**Інформація щодо середньомісячного споживання електричної енергії у 20\_\_ році:**

	Фізичні одиниці, кВт·год	Грошові одиниці, грн (з ПДВ)
Електрична енергія		

**При цьому середньомісячне споживання у 20\_\_ році на одне домогосподарство:**

	Населення	Населення з електроопаленням
	Фізичні одиниці, кВт·год	
Середнє по споживачах		
Середнє по Україні		
Середнє по країнах ЄС		

**Порівняння тарифів на електричну енергію для населення, грн/кВт·год (з податками)\***

Україна	Румунія	Польща	Словаччина	Чехія

\* за даними звіту, підготовленого Європейською комісією;

використано курс НБУ на \_\_\_\_\_ - 1 євро = \_\_\_\_\_ грн.

**Структура ринкового тарифу на електричну енергію для населення у \_\_\_\_\_ році**

Виробництво електроенергії (генерація), _____ %	Дистрибуція, _____ %
---	----------------------

**Структура виробництва електричної енергії у \_\_\_\_\_ році за обсягами виробництва, %**

НАЕК «Енергоатом»	ТЕС	ГЕС	ТЕЦ	«Зелена» енергія
_____ %	_____ %	_____ %	_____ %	_____ %

**Структура виробництва електричної енергії у \_\_\_\_\_ році за вартістю виробництва, %**

НАЕК «Енергоатом»	ТЕС	ГЕС	ТЕЦ	«Зелена» енергія
_____ %	_____ %	_____ %	_____ %	_____ %

**Довідково:** термін відновлення розподільчих електричних мереж виключно за рахунок амортизації становить близько \_\_\_\_\_ років.

**SAIDI, тривалість перерв в електропостачанні у \_\_\_\_\_ році, хвилин**

	_____ (підприємство)		Україна		Країни ЄС	
	планові	непланові	планові	непланові	планові	непланові
Тривалість перерв, хв						

З додатковою інформацією Ви можете ознайомитись на веб-сайті підприємства: \_\_\_\_\_.

З повагою

\_\_\_\_\_ (назва підприємства)

Додаток 2

до постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

№ \_\_\_\_\_

Адреса побутового споживача	О/р (особовий рахунок)	Постачальник природного газу
-----------------------------	------------------------	------------------------------

**Шановний споживачу!**

Висловлюємо Вам подяку, що протягом минулого року користувалися послугами нашого підприємства, та вважаємо своїм обов'язком згідно з постановою НКРЕКП від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ довести до Вашого відома інформацію, а саме:

**Інформація щодо споживання природного газу у 20\_\_ році**

По Вашому домогосподарству за 20\_\_ рік обсяг споживання склав:

	Об'єми споживання, м куб.	Вартість спожитого газу, грн
Газопостачання		

Ви використовуєте природний газ \_\_\_\_\_

(для приготування їжі, для підігріву води та приготування їжі, комплексно, у тому числі для опалення)

**При цьому середнє споживання у 20\_\_ році на одне домогосподарство склало:**

	Приготування їжі	Підігрів води та приготування їжі	Комплексно, у тому числі для опалення	
	м куб.	м куб.	м куб.	м куб./ м кв. (опалювальної площі)
Середнє річне споживання одного абонента по газопостачальному підприємству				
Середнє річне споживання одного абонента по Україні				

**Структура діючої роздрібної ціни на природний газ складає:**

	грн/м куб.	% від роздрібної ціни
Роздрібна ціна		
у тому числі:		
оптова ціна для постачальника природного газу*		
тариф на послуги транспортування**		
тариф на послуги з розподілу**		
торгова націнка постачальника*		
податок на додану вартість		

\* відповідно до Положення про покладення спеціальних обов'язків на суб'єктів ринку природного газу для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку природного газу (відносини у перехідний період), затвердженого постановою КМУ від 01.10.2015 № 758;

\*\* відповідно до рішень НКРЕКП.

Вартість природного газу у країнах Європи, грн/м куб.\*

Молдова	Румунія	Польща	Словаччина	Чехія

\* за даними, наведеними на сайті Євростат (\_\_\_\_ 20\_\_ року), для визначення еквіваленту грн/м куб. використано курс НБУ на \_\_\_\_\_ – 1 євро = \_\_\_\_\_ грн, з урахуванням енергоємності 1 м куб. = 10,5 кВт\*год.

**Додаткова інформація**

**Динаміка фактичного споживання природного газу в залежності від температури повітря\***

Найменування показників	Січень 20__	Лютий 20__	Березень 20__	Квітень 20__	Жовтень 20__	Листопад 20__	Грудень 20__
<b>Фактично за 20__ рік</b>							
Середня температура повітря у Вашій області / м. Києві, °С							
Споживання природного газу, м куб.							

\*заповнюється для споживачів, які використовують природний газ комплексно, у тому числі для опалення

З інформацією щодо структури тарифу оператора газорозподільної системи, у тому числі витрат на модернізацію газорозподільних систем Ви можете ознайомитись на його веб-сайті: \_\_\_\_\_.

**Ключові нормативно-правові акти:**

Закон України «Про ринок природного газу»;

Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2494;

Правила постачання природного газу, затвержені постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2496;

Типовий договір постачання природного газу побутовим споживачам, затверджений постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2500;

Типовий договір розподілу природного газу, затверджений постановою НКРЕКП від 30.09.2015 № 2498.

**З повагою**

\_\_\_\_\_  
(назва підприємства)

Додаток 3

до постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

№ \_\_\_\_\_

Адреса споживача	О/р (особовий рахунок)	Виконавець послуг
------------------	------------------------	-------------------

**Шановний споживачу!**

Висловлюємо Вам подяку, що протягом минулого року користувалися послугами нашого підприємства, та вважаємо своїм обов'язком згідно з постановою НКРЕКП від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ довести до Вашого відома інформацію, а саме:

**Інформація щодо споживання послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води у 20\_\_ році**

	Фізичні одиниці		Грошові одиниці, з ПДВ
Централізоване опалення	___ Гкал	кВт·год	___, ___ грн
у тому числі на 1 м кв. опалювальної площі	___ Гкал/м кв	___ кВт·год/м кв.	х
Централізоване постачання гарячої води	___ м куб.		___, ___ грн

По Вашому домогосподарству (опалювальна площа \_\_\_ м кв. ) за 20\_\_ рік обсяг споживання послуг склав:

	Населений пункт	<b>Централізоване опалення (у розрахунку на 1 м кв. опалювальної площі)</b>						<b>Централізоване постачання гарячої води</b>	
		для 1-2 поверхових будинків		для 3-4 поверхових будинків		для 5 і більше поверхових будинків			
		Фізичні одиниці		Фізичні одиниці		Фізичні одиниці			Фізичні одиниці
		Гкал/м кв.	кВт·год/м кв.	Гкал/м кв.	кВт·год/м кв.	Гкал/м кв.	кВт·год/м кв.		м куб.
Середнє по виконавцю послуг									

При цьому середнє річне споживання у 20\_\_ році на одне домогосподарство за приладами обліку склало:

**Структури діючих одноставкових тарифів з урахуванням податку на додану вартість складають:**

Елементи тарифу	Централізоване опалення				Централізоване постачання гарячої води, грн/куб м			
	грн/Гкал	доля %	грн/м кв.	доля %	з рушникосушником		без рушникосушника	
Разом, у т. ч.:	___, ___	100,00 %	___, ___	100,00 %	___, ___	100,00 %	___, ___	100,00 %
паливна складова	___, ___	___, ___ %	___, ___	___, ___ %	___, ___	___, ___ %	___, ___	___, ___ %
решта без паливної складової	___, ___	___, ___ %	___, ___	___, ___ %	___, ___	___, ___ %	___, ___	___, ___ %
Частка витрат у структурі тарифів, яка має бути спрямована на фінансування інвестиційної програми								
Фінансування ІІІ	___, ___	___, ___ %	___, ___	___, ___ %	___, ___	___, ___ %	___, ___	___, ___ %

Загальна протяжність теплових мереж (в однотрубному вимірі), км	___	У тому числі протяжність теплових мереж, що експлуатуються понад 25 років, км	___	Рівень необхідних інвестицій для заміни трубопроводів що експлуатуються понад 25 років, млн грн	___	Термін реалізації заходів по заміні трубопроводів, що експлуатуються понад 25 років за умови фінансування цих заходів на рівні передбаченому діючим тарифом, років	___
---	-----	---	-----	---	-----	--	-----

**Вартість теплової енергії в порівнянні з іншими країнами, грн/Гкал**

(країна)	(країна)	(країна)	(країна)	(країна)	(країна)
___ грн	___ грн	___ грн	___ грн	___ грн	___ грн

Під час порівняння використані статистичні дані станом на \_\_\_\_\_ року, курс НБУ становив \_\_\_ грн./\_\_\_

**Динаміка фактичної тривалості опалювального періоду (ОП) та температури зовнішнього повітря**

Найменування показників	Січень 20__	Лютий 20__	Березень 20__	Квітень 20__	Жовтень 20__	Листопад 20__	Грудень 20__	Разом
Фактично за 20__ рік								
Кількість днів ОП								
Середня температура зовнішнього повітря за ОП, °С								
Споживання теплової енергії, Гкал								

Стан оснащення будинковими приладами обліку теплової енергії по виконавцю послуг складає \_\_\_%

Стан оснащення будинковими приладами обліку теплової енергії по Україні складає \_\_\_%

Наявність будинкового приладу обліку теплової енергії (так / ні)		Наявність квартирної приладу обліку теплової енергії (так / ні)		Наявність квартирної приладу обліку гарячої води (так / ні)	
	X	Термін наступної повірки	ДД"ММММ	Термін наступної повірки	ДД"ММММ

**Ключові законодавчі акти:**

постанова КМУ від 01.10.2015 № 758 «Про затвердження Положення про покладення спеціальних обов'язків на суб'єктів ринку природного газу для забезпечення загальносуспільних інтересів у процесі функціонування ринку природного газу (відносини у перехідний період)» (у редакції постанови КМУ від 27.04.2016 № 315);

постанова КМУ від 21.07.2005 № 630 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення та типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення» (у редакції постанови КМУ від 30.10.2015 № 1037);

постанова КМУ від 30.11.2016 № 865 «Про особливості нарахування плати за надану послугу з централізованого опалення населенню у разі відсутності у квартирі (будинку садибного типу) та на вводах у багатоквартирний будинок засобів обліку теплової енергії в опалювальний сезон 2016/17 року»;

постанова КМУ від 19.10.2016 № 744 «Про зменшення фінансового навантаження на споживачів щодо оплати послуги з централізованого опалення шляхом створення умов для отримання розстрочки на оплату послуги з централізованого опалення».

**З повагою**


---

(назва підприємства)

**Додаток 4**  
до постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

№ \_\_\_\_\_

<b>Адреса споживача</b>	<b>О/р (особовий рахунок)</b>	<b>Виконавець послуг</b>
-------------------------	-------------------------------	--------------------------

**Шановний споживачу!**

Висловлюємо Вам подяку, що протягом минулого року користувалися послугами нашого підприємства, та вважаємо своїм обов'язком згідно з постановою НКРЕКП від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ довести до Вашого відома інформацію, а саме:

**Інформація щодо споживання послуг з централізованого опалення та постачання гарячої води у 20\_\_ році**

По Вашому домогосподарству (опалювальна площа \_\_\_\_\_ м кв.) за 20\_\_ рік обсяг споживання послуг склав:

	Фізичні одиниці		Грошові одиниці, з ПДВ
Централізоване опалення	_____ Гкал	_____ кВт год	_____, _____ грн
у тому числі на 1 м кв. опалювальної площі	_____ Гкал/м кв.	_____ кВт год/ м кв.	_____ х
Централізоване постачання гарячої води	_____ м куб.		_____, _____ грн

При цьому середнє річне споживання у 2016 році на одне домогосподарство за приладами обліку склало:

	Населений пункт	<b>Централізоване опалення</b> (у розрахунку на 1 м кв. опалювальної площі)						<b>Централізоване постачання гарячої води</b>	
		для 1-2 поверхових будинків		для 3-4 поверхових будинків		для 5 і більше поверхових будинків			
		Фізичні одиниці		Фізичні одиниці		Фізичні одиниці			Фізичні одиниці
		Гкал/м кв.	кВт-год/м кв.	Гкал/м кв.	кВт-год/м кв.	Гкал/м кв.	кВт-год/м кв.		м куб.
Середнє по виконавцю послуг									

**Структури діючих двоставкових тарифів з урахуванням податку на додану вартість складають:**

Елементи тарифу	Централізоване опалення						Централізоване постачання гарячої води, грн/куб. м			
	Умовно-змінна частина двоставкового тарифу, грн/Гкал	доля %	Умовно-змінна частина двоставкового тарифу, грн/м кв	доля %	Умовно-постійна частина двоставкового тарифу, грн/Гкал/год	доля %	з рушникосушиником		без рушникосушиника	
Разом, у т. ч.:	_____, ____	100,00 %	_____, ____	100 %	_____, ____	100,00 %	_____, ____	100,00 %	_____, ____	100,00 %
паливна складова	_____, ____	_____%	_____, ____	_____%	_____, ____	_____%	_____, ____	_____%	_____, ____	_____%
решта без паливної складової	_____, ____	_____%	_____, ____	_____%	_____, ____	_____%	_____, ____	_____%	_____, ____	_____%
Частка витрат у структурі тарифів, яка має бути спрямована на фінансування інвестиційної програми										
Фінансування ІІІ	_____, ____	_____%	_____, ____	_____%	_____, ____	_____%	_____, ____	_____%	_____, ____	_____%

Загальна протяжність теплових мереж (в однотрубному вимірі), км	_____	У тому числі протяжність теплових мереж, що експлуатуються понад 25 років, км	_____	Рівень необхідних інвестицій для заміни трубопроводів, що експлуатуються понад 25 років, млн грн	_____	Термін реалізації заходів по заміні трубопроводів, що експлуатуються понад 25 років за умови фінансування цих заходів на рівні передбаченому діючим тарифом, років	_____
---	-------	---	-------	--	-------	--	-------

**Вартість теплової енергії в порівнянні з іншими країнами, грн/Гкал**

(країна)	(країна)	(країна)	(країна)	(країна)	(країна)
_____ грн	_____ грн	_____ грн	_____ грн	_____ грн	_____ грн

Під час порівняння використані статистичні дані станом на \_\_\_\_\_ року, курс НБУ становив \_\_\_\_\_ грн/\_\_\_\_\_

**Динаміка фактичної тривалості опалювального періоду (ОП) та температури зовнішнього повітря**

Найменування показників	Січень 20__	Лютий 20__	Березень 20__	Квітень 20__	Жовтень 20__	Листопад 20__	Грудень 20__	Разом
<b>Фактично за 2016 рік</b>								
Кількість днів ОП								
Середня температура зовнішнього повітря за ОП, °С								
Споживання теплової енергії, Гкал								



## Продовження додатка 4

Стан оснащення будинковими приладами обліку теплової енергії по виконавцю послуг складає \_\_\_%

Стан оснащення будинковими приладами обліку теплової енергії по Україні складає \_\_\_%

Наявність будинкового приладу обліку теплової енергії (так / ні)		Наявність квартирної приладу обліку теплової енергії (так / ні)		Наявність квартирної приладу обліку гарячої води (так / ні)	
	X	Термін наступної перевірки	ДД"ММММ	Термін наступної перевірки	ДД"ММММ

**Ключові законодавчі акти:**

постанова КМУ від 01.10.2015 № 758 «Про затвердження Положення про покладення спеціальних обов'язків на суб'єктів ринку природного газу для забезпечення загальноосупільних інтересів у процесі функціонування ринку природного газу (відносини у перехідний період)» (у редакції постанови КМУ від 27.04.2016 № 315);

постанова КМУ від 21.07.2005 № 630 «Про затвердження Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення та типового договору про надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення» (у редакції постанови КМУ від 30.10.2015 № 1037);

постанова КМУ від 30.11.2016 № 865 «Про особливості нарахування плати за надану послугу з централізованого опалення населенню у разі відсутності у квартирі (будинку садибного типу) та на вводах у багатоквартирний будинок засобів обліку теплової енергії в опалювальний сезон 2016/17 року»;

постанова КМУ від 19.10.2016 №744 «Про зменшення фінансового навантаження на споживачів щодо оплати послуги з централізованого опалення шляхом створення умов для отримання розстрочки на оплату послуги з централізованого опалення».

**З повагою**


---

 (назва підприємства)

Додаток 5  
до постанови Національної комісії, що  
здійснює державне регулювання у сферах  
енергетики та комунальних послуг

№ \_\_\_\_\_

Адреса споживача	О/р (особовий рахунок)	Виконавець послуг
------------------	------------------------	-------------------

**Шановний споживачу!**

Висловлюємо Вам подяку, що протягом минулого року користувалися послугами нашого підприємства, та вважаємо своїм обов'язком згідно з постановою НКРЕКП від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ довести до Вашого відома інформацію, а саме:

**Інформація щодо споживання послуг з централізованого постачання холодної води, водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових мереж) у \_\_\_\_\_ році**

**По Вашому домогосподарству за \_\_\_\_\_ рік обсяг споживання послуг склав:**

	Фізичні одиниці	Грошові одиниці (з ПДВ)
Централізоване постачання холодної води		
Централізоване водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових мереж)		

**Діючий тариф (з ПДВ):**

Централізоване постачання холодної води	
Централізоване водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових мереж)	

**Середнє споживання у \_\_\_\_\_ році на одне домогосподарство склало:**

	Централізоване постачання холодної води		Централізоване водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових мереж)	
	Фізичні одиниці	Грошові одиниці	Фізичні одиниці	Грошові одиниці
Середнє по Виконавцю послуг				

**Кошти, враховані при встановленні діючого тарифу:**

Елементи складових тарифу (без ПДВ)	Централізоване постачання холодної води		Централізоване водовідведення (з використанням внутрішньобудинкових мереж)	
	тис. грн	%	тис. грн	%
Оплата праці (з відрахуваннями)				
Електроенергія				
Ремонти (матеріали) зовнішніх мереж				
Реагенти				
Витрати на обслуговування та повернення кредитів				
Інші витрати (придбання води в інших підприємств/очищення стічних вод потужностями інших підприємств, паливно-мастильні матеріали, повірка лічильників води, податки, послуги зв'язку, транспортні, банківські тощо)				
Кошти для виконання інвестиційної програми				
Усього без ПДВ		100		100

Тарифи на централізоване водоспоживання (водопостачання та водовідведення) в інших країнах\*

--	--	--	--

\* використано курс НБУ на \_\_\_\_\_ року - 1 євро = \_\_\_\_\_ грн.

Середнє водоспоживання (водопостачання та водовідведення) 1 домогосподарством в інших країнах, куб. м/рік

--	--	--	--

Стан мереж Виконавця послуг:

Продовження додатка 5

	Водопровідні	Каналізаційні
Протяжність мереж Виконавця загальна, км:		
у т. ч. протяжність ветхих мереж, км		
Термін відновлення ветхих мереж за рахунок амортизації, років		

**Додаткова інформація**

Термін перевірки Вашого лічильника № \_\_\_\_\_ холодної води припадає на "ДД"ММММ" \_\_\_\_\_ року.

**Як можна використати 1 куб. м = 1000 літрів води:**

прийняти душ 30 разів  
 прийняти ванну 13 разів  
 прання в машині-автомат 14 разів

	по Виробнику послуг	у середньому по Україні
Вартість 1 л питної води		
Вартість 10 л питної води		
Вартість 100 л питної води		

**З повагою**

\_\_\_\_\_ (назва підприємства)

Додаток 6  
до постанови Національної комісії, що  
здійснює державне регулювання у сферах  
енергетики та комунальних послуг

№ \_\_\_\_\_

Адреса споживача	О/р (особовий рахунок)	Виробник
------------------	------------------------	----------

**Шановний споживачу!**

Висловлюємо Вам подяку, що протягом минулого року користувалися послугами нашого підприємства, та вважаємо своїм обов'язком згідно з постановою НКРЕКП від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ довести до Вашого відома інформацію, а саме:

**Інформація щодо споживання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення у \_\_\_\_\_ році**

По Вашому домогосподарству за \_\_\_\_\_ рік обсяг споживання послуг склав:

	Фізичні одиниці	Грошові одиниці (з ПДВ)
Централізоване водопостачання		
Централізоване водовідведення		

**Діючий тариф (з ПДВ):**

Централізоване водопостачання	
Централізоване водовідведення	

**Середнє споживання у \_\_\_\_\_ році на одне домогосподарство склало:**

	Централізоване водопостачання		Централізоване водовідведення	
	Фізичні одиниці	Грошові одиниці	Фізичні одиниці	Грошові одиниці
Середнє по Виробнику послуг				

**Кошти, враховані при встановленні діючого тарифу:**

Елементи складових тарифу (без ПДВ)	Централізоване водопостачання		Централізоване водовідведення	
	тис. грн	%	тис. грн	%
Оплата праці (з відрахуваннями)				
Електроенергія				
Ремонти (матеріали)				
Реагенти				
Витрати на обслуговування та повернення кредитів				
Інші витрати (придбання води в інших підприємств/очищення стічних вод потужностями інших підприємств, паливно-мастильні матеріали, повірка лічильників води, податки, послуги зв'язку, транспортні, банківські тощо)				
Кошти для виконання інвестиційної програми				
Усього		100		100

**Тарифи на централізоване водоспоживання (водопостачання та водовідведення) в інших країнах\***


\* використано курс НБУ на \_\_\_\_\_ - 1 євро = \_\_\_\_\_ грн.

Середнє водоспоживання (водопостачання та водовідведення) 1 домогосподарством в інших країнах, куб. м/рік


Стан мереж Виробника послуг:

	Водопровідні	Каналізаційні
Протяжність мереж Виробника загальна, км:		
у т. ч. протяжність ветхих мереж, км		
Термін відновлення ветхих мереж за рахунок амортизації, років		

**Додаткова інформація**

Термін перевірки Вашого лічильника № \_\_\_\_\_ холодної води припадає на "ДД"ММММ" \_\_\_\_\_ року.

**Як можна використати 1 куб.м=1000 літрів води:**

прийняти душ 30 разів  
 прийняти ванну 13 разів  
 прання в машині-автомат 14 разів

	по Виробнику послуг	у середньому по Україні
Вартість 1 л питної води		
Вартість 10 л питної води		
Вартість 100 л питної води		

**З повагою**

\_\_\_\_\_ (назва підприємства)

## **Обґрунтування**

### **до проекту постанови НКРЕКП «Про щорічне забезпечення споживачів ключовою інформацією про послуги у сферах енергетики та комунальних послуг»**

Відповідно до статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» для ефективного виконання завдань державного регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг НКРЕКП, зокрема:

забезпечує захист прав та законних інтересів споживачів товарів (послуг), які виробляються (надаються) суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, розгляд звернень таких споживачів та врегулювання спорів, надання роз'яснень з питань застосування нормативно-правових актів НКРЕКП;

встановлює мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, електричної і теплової енергії, здійснює моніторинг їх дотримання;

забезпечує відповідно до закону доступ споживачів до інформації про ціни/тарифи у сферах постачання електричної енергії, природного газу, а також у сферах тепlopостачання, централізованого водopостачання та водовідведення.

Водночас, відповідно до статті 1 Закону України "Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, тепlopостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водopостачання та водовідведення" споживачам у сферах постачання електричної енергії, природного газу, тепlopостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водopостачання та водовідведення гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації, зокрема про ціни/тарифи, їхні складові для всіх категорій споживачів, зміну цін/тарифів; стан розрахунків таким споживачем за спожиті товари, послуги, у тому числі про заборгованість з оплати за спожиті товари, послуги (за наявності), періоди, в яких виникла така заборгованість, відомості про обчислення її розміру, пільги та субсидії (у разі їх надання/призначення); фактичні обсяги споживання таким споживачем товарів, послуг за попередні періоди.

Разом з цим, відповідно до статті 37 Директиви Європейського Парламенту та Ради 2009/72/ЄС від 13 липня 2009 року про спільні правила внутрішнього ринку електроенергії та статті 41 Директиви Європейського Парламенту та Ради 2009/73/ЄС від 13 липня 2009 року про спільні правила внутрішнього ринку природного газу, які Україна зобов'язалася

імплементувати відповідно до Угоди про асоціацію з ЄС та як договірною стороною Енергетичного Співтовариства, орган регулювання має забезпечувати доступ споживачів до даних щодо споживання, надання для необов'язкового використання легко зрозумілого гармонізованого формату подання цих даних у національному плані, а також швидкий доступ для усіх споживачів до таких даних.

Враховуючи вказане та з метою підвищення рівня інформування населення та надання споживачам ключової інформації про споживання ними енергоресурсів, забезпечення доведення до відома споживачів інформації щодо фактичного обсягу споживання, порівняння обсягів споживання енергоресурсів з іншими споживачами, структури відповідних тарифів та іншої додаткової інформації, що стосується споживання енергоресурсів, розроблено проект постанови НКРЕКП «Про щорічне забезпечення споживачів ключовою інформацією про послуги у сферах енергетики та комунальних послуг» яким пропонується передбачити доведення до відома споживачів до 01 квітня кожного року суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг, державне регулювання яких здійснюється НКРЕКП, інформації за встановленими постановою формами.

Враховуючи зазначене, пропонується:

1) схвалити проект постанови НКРЕКП «Про щорічне забезпечення споживачів ключовою інформацією про послуги у сферах енергетики та комунальних послуг»;

2) розмістити проект постанови НКРЕКП «Про щорічне забезпечення споживачів ключовою інформацією про послуги у сферах енергетики та комунальних послуг» на офіційному веб-сайті НКРЕКП з метою одержання зауважень і пропозицій.

Директор  
Юридичного департаменту  
С. Терещенко

**Аналіз впливу  
проекту постанови НКРЕКП «Про щорічне забезпечення споживачів  
ключовою інформацією про послуги у сферах енергетики та комунальних  
послуг», що має ознаки регуляторного акта**

**I. Визначення проблеми**

Відповідно до статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» для ефективного виконання завдань державного регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг НКРЕКП, зокрема:

забезпечує захист прав та законних інтересів споживачів товарів (послуг), які виробляються (надаються) суб'єктами господарювання, що провадять діяльність у сферах енергетики та комунальних послуг, розгляд звернень таких споживачів та врегулювання спорів, надання роз'яснень з питань застосування нормативно-правових актів НКРЕКП;

встановлює мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів та постачання природного газу, електричної і теплової енергії, здійснює моніторинг їх дотримання;

забезпечує відповідно до закону доступ споживачів до інформації про ціни/тарифи у сферах постачання електричної енергії, природного газу, а також у сферах теплопостачання, централізованого водопостачання та водовідведення.

Водночас, відповідно до статті 1 Закон України "Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення" споживачам у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення гарантується безперешкодний та безоплатний доступ до інформації, зокрема про ціни/тарифи, їхні складові для всіх категорій споживачів, зміну цін/тарифів; стан розрахунків таким споживачем за спожиті товари, послуги, у тому числі про заборгованість з оплати за спожиті товари, послуги (за наявності), періоди, в яких виникла така заборгованість, відомості про обчислення її розміру, пільги та субсидії (у разі їх надання/призначення); фактичні обсяги споживання таким споживачем товарів, послуг за попередні періоди.

Разом з цим, відповідно до статті 37 Директиви Європейського Парламенту та Ради 2009/72/ЄС від 13 липня 2009 року про спільні правила внутрішнього ринку електроенергії та статті 41 Директиви Європейського Парламенту та Ради 2009/73/ЄС від 13 липня 2009 року про спільні правила внутрішнього ринку природного газу, які Україна зобов'язалася імплементувати відповідно до Угоди про асоціацію з ЄС та як договірною стороною Енергетичного Співтовариства, орган регулювання має забезпечувати доступ споживачів до даних щодо споживання, надання для необов'язкового використання легко



зрозумілого гармонізованого формату подання цих даних у національному плані, а також швидкий доступ для усіх споживачів до таких даних.

Враховуючи вказане та з метою підвищення рівня інформування населення та надання споживачам ключової інформації про споживання ними енергоресурсів, забезпечення доведення до відома споживачів інформації щодо фактичного обсягу споживання, порівняння обсягів споживання енергоресурсів з іншими споживачами, структури відповідних тарифів та іншої додаткової інформації, що стосується споживання енергоресурсів, розроблено проект постанови НКРЕКП «Про щорічне забезпечення споживачів ключовою інформацією про послуги у сферах енергетики та комунальних послуг» (далі – проект постанови) яким пропонується передбачити доведення до відома споживачів до 01 квітня кожного року суб'єктами господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг, державне регулювання яких здійснюється НКРЕКП, інформації за встановленими постановою формами.

Вплив проблеми на основні групи (підгрупи) учасників:

<b>Групи (підгрупи)</b>	<b>Так</b>	<b>Ні</b>
Громадяни	Підвищення рівня інформування населення та надання споживачам ключової інформації про споживання ними енергоресурсів	
Держава	Виконання вимог Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення» та імплементація відповідно до Угоди про асоціацію з ЄС вимог Третього енергетичного пакету, в частині інформування населення та надання споживачам ключової інформації про споживання ними енергоресурсів	
Суб'єкти господарювання	Встановлюється обов'язок суб'єктів господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг, державне регулювання яких здійснюється НКРЕКП, надання споживачам ключової інформації про споживання ними енергоресурсів та надані комунальні послуги	

## **II. Цілі державного регулювання**

Проект постанови розроблено з метою підвищення рівня інформування населення та надання споживачам ключової інформації про споживання ними енергоресурсів та надані комунальні послуги, забезпечення доведення до відома споживачів інформації щодо фактичного обсягу споживання, порівняння обсягів споживання енергоресурсів з іншими споживачами, структури відповідних тарифів та іншої додаткової інформації, що стосується споживання енергоресурсів.

### III. Визначення та оцінка альтернативних способів досягнення цілей

#### 1. Визначення альтернативних способів

Вид альтернативи	Опис альтернативи
Альтернатива 1 Відсутність регулювання	Не відповідає діючому законодавству, відсутній прозорий та єдиний для ліцензіатів механізм інформування населення та надання споживачам ключової інформації про споживання ними енергоресурсів та іншої інформації
Альтернатива 2 Прийняття Проекту постанови	Забезпечує виконання вимог законів України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення»

#### 2. Оцінка вибраних альтернативних способів досягнення цілей

##### 1) Оцінка впливу на сферу інтересів держави:

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1 Відсутність регулювання	Відсутні	Невиконання вимог Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення» в частині інформування населення та надання споживачам ключової інформації про споживання ними енергоресурсів
Альтернатива 2 Прийняття Проекту постанови	Забезпечення ефективного виконання завдань державного регулювання для ліцензіатів Збільшення довіри до влади, що пов'язано з відкритістю та інформуванням населення про споживання ними енергоресурсів	Відсутні

##### 2) Оцінка впливу на сферу інтересів громадян:

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1 Відсутність	Відсутні	Відсутні

регулювання		
<b>Альтернатива 2</b> Прийняття Проекту постанови	1. Прозорість та відкритість процесу інформування населення та надання споживачам ключової інформації про споживання ними енергоресурсів 2. Вплив на отримання інформації споживачами	Відсутні

### 3) Оцінка впливу на сферу інтересів суб'єктів господарювання:

Вид альтернативи	Вигоди	Витрати
Альтернатива 1 Відсутність регулювання	Відсутні	Відсутні
<b>Альтернатива 2</b> Прийняття Проекту постанови	Збільшення довіри споживачів до суб'єктів господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг, державне регулювання яких здійснюється НКРЕКП, в частині надання споживачам ключової інформації про споживання ними енергоресурсів за надані комунальні послуги	Витрати пов'язані із забезпеченням інформування споживачів

## IV. Вибір найбільш оптимального альтернативного способу досягнення цілей

Нижченаведеними табличними даними ілюструється оцінка альтернативного способу досягнення цілей, розрахована за допомогою системи бальної оцінки ступеня досягнення визначених цілей:

Вартість балів визначається за чотирибальною системою оцінки ступеня досягнення визначених цілей, де:

4 – цілі прийняття регуляторного акта, які можуть бути досягнуті повною мірою (проблема більше існувати не буде);

3 – цілі прийняття регуляторного акта, які можуть бути досягнуті майже повною мірою (усі важливі аспекти проблеми існувати не будуть);

2 – цілі прийняття регуляторного акта, які можуть бути досягнуті частково (проблема значно зменшиться, деякі важливі та критичні аспекти проблеми залишаться невирішеними);

1 – цілі прийняття регуляторного акта, які не можуть бути досягнуті (проблема продовжує існувати).

Рейтинг результативності (досягнення цілей під	Бал результативності (за чотирибальною системою оцінки)	Коментарі щодо присвоєння відповідного бала
--	---	---

час вирішення проблеми)		
<b>Альтернатива 1</b> Відсутність регулювання	1	Не відповідає вимогам чинного законодавства, зокрема Закону України «Про особливості доступу до інформації у сферах постачання електричної енергії, природного газу, теплопостачання, централізованого постачання гарячої води, централізованого питного водопостачання та водовідведення»
<b>Альтернатива 2(обраний спосіб)</b> Прийняття Проекту постанови	4	Дозволяє вирішити проблему самим ефективним шляхом Забезпечує виконання вимог чинного законодавства

Рейтинг результативності	Вигоди (підсумок)	Витрати (підсумок)	Обґрунтування відповідного місця альтернативи в рейтингу
<b>Альтернатива 1</b> Відсутність регулювання	Відсутні	Відсутні	Реалізація Альтернативи 1: Не відповідає вимогам чинного законодавства, оскільки продовжує існувати недостатня прозорість та відкритість інформації про послуги у сферах енергетики та комунальних послуг
<b>Альтернатива 2</b> Прийняття Проекту постанови (обраний спосіб)	Забезпечує досягнення цілей державного регулювання	Витрати пов'язані із забезпеченням інформування споживачів	Реалізація Альтернативи 2: Дозволяє вирішити проблему самим ефективним шляхом та забезпечить нормативно-правове регулювання відносин пов'язаних із доступом споживачів до ключової інформації про послуги у сферах енергетики та комунальних послуг

Рейтинг	Аргументи щодо переваги обраної альтернативи/причини відмови від альтернативи	Оцінка ризику зовнішніх чинників на дію запропонованого регуляторного акта
<b>Альтернатива 1</b> Відсутність регулювання	Реалізація Альтернативи 1 не вирішує визначену проблему та не забезпечує досягнення цілей державного регулювання	Відсутні
<b>Альтернатива 2</b> Прийняття Проекту постанови (обраний спосіб)	Прийняття проекту постанови дозволяє вирішити проблему самим ефективним шляхом та забезпечить нормативно-правове регулювання відносин пов'язаних із доступом споживачів до ключової інформації про послуги у сферах енергетики та комунальних послуг	Відсутні

## **V. Механізми та заходи, які забезпечать розв'язання визначеної проблеми**

Прийняття постанови НКРЕКП «Про щорічне забезпечення споживачів ключовою інформацією про послуги у сферах енергетики та комунальних послуг» забезпечить впровадження єдиного механізму для суб'єктів господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг, державне регулювання яких здійснюється НКРЕКП, щодо інформування населення та надання споживачам ключової інформації про споживання ними енергоресурсів та надані комунальні послуги, забезпечення доведення до відома споживачів інформації щодо фактичного обсягу споживання, порівняння обсягів споживання енергоресурсів з іншими споживачами, структури відповідних тарифів та іншої додаткової інформації, що стосується споживання енергоресурсів.

## **VI. Обґрунтування запропонованого строку дії регуляторного акта**

Строк дії акта необмежений. Він може бути змінений у разі внесення відповідних змін до законодавства.

## **VII. Визначення показників результативності регуляторного акта**

Після набрання постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг «Про щорічне забезпечення споживачів ключовою інформацією про послуги у сферах енергетики та комунальних послуг» чинності її результативність визначається такими показниками:

- 1) розміром надходжень до Державного бюджету України – реалізація проекту регуляторного акта не потребує додаткових витрат із Державного бюджету України;
- 2) кількістю суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб, на яких поширюватиметься дія регуляторного акта – дія акта поширюватиметься на суб'єктів господарювання у сферах енергетики та комунальних послуг, державне регулювання яких здійснюється НКРЕКП.
- 3) рівнем поінформованості суб'єктів господарювання з основних положень акта.

Відповідно до вимог статті 15 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» проект постанови НКРЕКП «Про щорічне забезпечення споживачів ключовою інформацією про послуги у сферах енергетики та комунальних послуг», що має ознаки регуляторного акта, разом з матеріалами, що обґрунтовують необхідність прийняття такого рішення, та аналізом його впливу оприлюднено на офіційному веб-сайті НКРЕКП в мережі Інтернет <http://necr.gov.ua> з метою одержання зауважень і пропозицій від інших органів

державної влади, фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань та інших заінтересованих осіб.

НКРЕКП у межах компетенції надає необхідні роз'яснення щодо норм проекту регуляторного акта і надаватиме роз'яснення щодо застосування акта, який буде опубліковано в засобах масової інформації після його прийняття.

### **VIII. Очікуванні результати прийняття регуляторного акта**

Прийняття постанови НКРЕКП «Про щорічне забезпечення споживачів ключовою інформацією про послуги у сферах енергетики та комунальних послуг» дозволить підвищити рівень інформування населення та надання споживачам ключової інформації про споживання ними енергоресурсів та надані комунальні послуги, забезпечить доведення до відома споживачів інформації щодо фактичного обсягу споживання, порівняння обсягів споживання енергоресурсів з іншими споживачами, структури відповідних тарифів та іншої додаткової інформації, що стосується споживання енергоресурсів.

**Голова НКРЕКП**

**Д. Вовк**