

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 р.

**Обґрунтування****до проєкту постанови НКРЕКП «Про накладення штрафу на ТОВ «ООЕК» за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та здійснення заходів державного регулювання»**

На підставі постанови НКРЕКП від 07 лютого 2020 року № 351 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ООЕК» Відділом НКРЕКП у Одеській області здійснено позапланову виїзну перевірку дотримання **ТОВ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»** (код ЄДРПОУ 42114410) (далі – ТОВ «ООЕК», Ліцензіат) Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з 01 січня 2019 року по 31 грудня 2019 року, за результатами якої складено [Акт від 13 березня 2020 року № 75](#), який розміщено на офіційному веб-сайті НКРЕКП в мережі Інтернет.

Ліцензіат надав до НКРЕКП листом від 19.03.2020 № 587/06/03-832 письмові заперечення та пояснення до [Акту позапланової перевірки від 13 березня 2020 року № 75](#), які розміщено на офіційному веб-сайті НКРЕКП в мережі Інтернет.

Так, зазначеним актом позапланової перевірки встановлено наступне:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	<b>підпункт 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b>	<p>щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП</p> <p><i>пункт 1.5 Акта (стор. 10 – 17)</i></p>
<p>Комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіатом у Додатку 3 до Форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» за 1 квартал 2019 року вказані дані обсягу споживання побутовими споживачами електричної енергії за січень, лютий та березень 2019 року, які не відповідають даним, зазначеним у актах приймання-передачі електричної енергії, оформлених з оператором системи розподілу, та які враховані при наданні дотаційних сертифікатів.</p> <p>Таким чином, ТОВ «ООЕК» порушено вимоги пункту 3.7 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 448, яким визначено, що у додатку 3 «Інформація про обсяг і вартість поставленої електричної енергії та кількість абонентів» зазначаються загальний обсяг та вартість поставленої електричної енергії, зокрема постачальником універсальних послуг за звітний період з помісячною розбивкою та наростаючим підсумком з початку звітного року, інформація щодо кількості абонентів у розрізі груп, класів споживачів.</p> <p>Також Комісією з перевірки встановлено, що ТОВ «ООЕК»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- звітність за формою додатку 4 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання «Реєстр надання компенсації споживачам» за квітень 2019 року <b>не надавалась</b>, за січень-березень надавалась з порушення терміну <b>від 83 до 24 днів</b>.</li> <li>- звітність за формою № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за 1 квартал до Відділу НКРЕКП у Одеській області <b>не надавалась</b>.</li> </ul>		

2	<p><b>підпункт 44 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата забезпечити функціонування центрів обслуговування споживачів та кол-центру згідно з вимогами, встановленими нормативно-правовими актами НКРЕКП, а саме пунктами 3.1 та 3.2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375, якими визначено, що електропостачальник має забезпечити дотримання, зокрема загальних стандартів якості надання послуг, у тому числі відсотку втрачених дзвінків кол-центру (без урахування втрачених дзвінків у меню голосового самообслуговування) у звітному році - не більше 10 %</p> <p><i>пункт 3.15 Акта (стор. 62 – 65)</i></p>																
<p>Відповідно до положень пунктів 31 та 3.2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375, електропостачальник забезпечує дотримання, зокрема загальних стандартів якості надання послуг, у тому числі відсотку втрачених дзвінків кол-центру (без урахування втрачених дзвінків у меню голосового самообслуговування) у звітному році - не більше 10 %.</p> <p>Комісією з перевірки встановлено недотримання Ліцензіатом загального стандарту якості надання послуг, а саме <b>відсоток втрачених дзвінків кол-центру (без урахування втрачених дзвінків у меню голосового самообслуговування) у звітному році становить 69,76 %.</b></p>																		
3	<p><b>підпункт 5 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника універсальних послуг, визначену за результатами конкурсу або встановлену у випадках, передбачених Законом України «Про ринок електричної енергії», НКРЕКП згідно із затвердженою НКРЕКП методикою, зокрема постановою НКРЕКП від 11 грудня 2018 року № 1876 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»</p> <p><i>пункт 4.3 Акта (стор. 76 – 86)</i></p>																
<p>З 1 січня 2019 року ТОВ «ООЕК» для здійснення діяльності з надання універсальної послуги встановлено тариф на послуги постачальника універсальних послуг на рівні 56,23 грн/МВт*год (без ПДВ) та структуру тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, постановою НКРЕКП від 11 грудня 2018 року № 1876 «Про встановлення тарифів на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ».</p> <p>Перевіркою встановлено, що у 2019 році загальні витрати ТОВ «ООЕК» на послуги постачальника універсальних послуг склали 194 552 тис. грн, що на 40 442 тис. грн (без ПДВ) або 26,24% більше рівня, затвердженого структурою тарифу - 154 110 тис. грн (без ПДВ).</p> <p>При цьому, Актом перевірки зафіксовано, що відповідно до затвердженої структури тарифу ТОВ «ООЕК» на 2019 рік, витрати по статті «Витрати на оплату праці» та «Відрахування на соціальні заходи» були визначені на рівні 72 331 тис. грн (без ПДВ) та 15 913 тис. грн (без ПДВ) відповідно. За підсумками 2019 року фактичні витрати по статті «Витрати на оплату праці» та «Відрахування на соціальні заходи» становлять 72 409 тис. грн (без ПДВ) та 15 345 тис. грн (без ПДВ) відповідно, що більше на 78 тис. грн (без ПДВ) (0,1%) та менше на 568 тис. грн (без ПДВ) відповідно, що в загальному становить - 490 тис. грн.</p> <p><i>Згідно із службовою запискою Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, загальні перевитрати по статті «Витрати на оплату лікарняних за рахунок підприємства (перші 5 днів)» та «Витрати на оплату праці» становитимуть :</i></p> <table border="1" data-bbox="389 1917 1481 2101"> <thead> <tr> <th></th> <th>План (тис. грн)</th> <th>Факт (тис. грн)</th> <th>Відхилення (тис. грн)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Витрати на оплату праці</td> <td>72 331</td> <td>72 409</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Витрати на оплату лікарняних за рахунок підприємства (перші 5 днів)</td> <td>0</td> <td>173</td> <td>173</td> </tr> <tr> <td>Всього</td> <td>72 331</td> <td>72 582</td> <td>251</td> </tr> </tbody> </table>				План (тис. грн)	Факт (тис. грн)	Відхилення (тис. грн)	Витрати на оплату праці	72 331	72 409	7	Витрати на оплату лікарняних за рахунок підприємства (перші 5 днів)	0	173	173	Всього	72 331	72 582	251
	План (тис. грн)	Факт (тис. грн)	Відхилення (тис. грн)															
Витрати на оплату праці	72 331	72 409	7															
Витрати на оплату лікарняних за рахунок підприємства (перші 5 днів)	0	173	173															
Всього	72 331	72 582	251															

З урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, загальна сума недофінансування витрат, затверджених структурою тарифів, отриманих за результатами діяльності у 2019 році, збільшиться до **15 330 тис. грн (без ПДВ)**, проти зафіксованої Актом перевірки суми 15 252 тис. грн (без ПДВ).

Розрахунок недофінансування, тис. грн (без ПДВ)

Перелік витрат	Недофінансування (тис. грн)
Виробничі послуги	-1 146
Відрахування на соціальні заходи	-568
Витрати на службові відрядження	-36
витрати на обслуговування програмного забезпечення	-358
Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення ("Укрпошта", АТ "Ощадбанк", інші банки)	-7 604
Держмито та судові витрати	-5
Внески на регулювання	-1 521
Витрати на охорону праці	-28
Аудиторські послуги	-20
Юридичні послуги	-1
Витрати на папір та канцелярські витрати	-2
Утримання кол-центрів	-1 312
Витрати на доставку рахунків (Укрпошта)	-2 479
Інформаційно - консультаційні послуги	-246
Судові та арбітражні витрати	-4
<b>ВСЬОГО:</b>	<b>15 330</b>

З урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, загальна сума перевитрат коштів, отримана в результаті перефінансування витрат, затверджених структурою тарифів за результатами діяльності у 2019 році, складає **55 772 тис. грн (без ПДВ)**, проти зафіксованої Актом перевірки суми 55 694 тис. грн (без ПДВ).

Перелік витрат	Перевитрати (тис. грн)
Сировина і матеріали (МШП, матеріали, сировина)	431
Амортизація ОС, НМА, МНМА	2 098
Витрати на оплату праці	78
Витрати на зв'язок	11
Послуги банків обслуговування з/пл та рахунку зі спец режимом використання	147
Витрати на оплату лікарняних за рахунок підприємства (період до 5 днів)	173
Плата за оренду	1 347
Послуги на друк рахунків	79
Утримання ЦОК:	834
Витрати на публікації в ЗМІ і рекламу	94
Витрати на придбання літератури	24
Витрати на обов'язкове страхування	3
Поштові витрати	57
Резерв сумнівних боргів	47 985
Послуги за здійснення операцій купівлі-продажу електричної енергії	1 130
Витрати на припинення відновлення постачання електроенергії споживачам згідно ПРРЕЕ	1 281
<b>ВСЬОГО:</b>	<b>55 772</b>

З урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері

енергетики, обґрунтовані перевитрати становлять 1 130 тис. грн. (без ПДВ), проти зафіксованої Актом перевірки суми 173 тис. грн (без ПДВ):

Перелік витрат	Перевитрати (тис. грн)
Послуги за здійснення операцій купівлі-продажу електричної енергії	1 130
<b>ВСЬОГО:</b>	<b>1 130</b>

4	<p><b>пункт 6 розділу II Порядку продажу, обліку та розрахунків за вироблену електричну енергію з альтернативних джерел енергії об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, затвердженого постановою НКРЕКП від 27 лютого 2014 року № 170</b></p>	<p>щодо ненадання представником електропостачальника у двох примірниках для ознайомлення та підписання побутовому споживачу підготовленого та підписаного відповідальною особою електропостачальника договору купівлі-продажу під час улаштування вузла обліку (засобу обліку) <i>пункт 8.7 Акта (стор. 110 – 117)</i></p>
---	--	--

Статтю 58 Закону України «Про ринок електричної енергії» встановлено, що побутовий споживач має право на встановлення у своєму приватному домогосподарстві генеруючої установки, призначеної для виробництва електричної енергії з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру, величина встановленої потужності якої не перевищує 50 кВт, але не більше потужності, дозволеної до споживання за договором про приєднання.

Відповідно до частини 5 статті 63 Закону України «Про ринок електричної енергії», постачальник універсальних послуг зобов'язаний купувати електричну енергію, вироблену генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує 50 кВт, за "зеленим" тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами.

Процедура та вимоги при введенні в експлуатацію генеруючої установки приватного домогосподарства регламентована Порядком продажу, обліку та розрахунків за вироблену електричну енергію з альтернативних джерел енергії об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, затвердженого постановою НКРЕКП від 27.02.2014 № 170 (у редакції постанови НКРЕКП 25.02.2016 № 229) (далі – Порядок).

Пунктами 2 – 4 розділу II Порядку передбачено, що після встановлення або технічного переоснащення генеруючої установки побутовий споживач письмово повідомляє електропостачальника про це заявою-повідомленням за формою, наведеною в додатку 1 до цього Порядку.

Разом із заявою-повідомленням побутовий споживач надає електропостачальнику в двох примірниках один із варіантів, наведених у додатку 2 до цього Порядку, однолінійної схеми підключення генеруючої установки (генеруючих установок) приватного домогосподарства (далі - схема підключення генеруючої установки (генеруючих установок)).

Електропостачальник, отримавши заяву-повідомлення, протягом 3 робочих днів перевіряє відповідність потужності встановленої у приватному домогосподарстві генеруючої установки (генеруючих установок) потужності, яка дозволена до споживання.

Ураховуючи вищенаведене, побутовим споживачем заяви-повідомлення про встановлення генеруючої установки за формою, наведеною в додатку 1 до цього Порядку подається до відповідного Оператора системи розподілу (ОСР).

В свою чергу, Оператор системи розподілу (ОСР) після отримання заяви-повідомлення про встановлення генеруючої установки від побутового споживача, зобов'язаний здійснити заходи у строки передбачені розділом II Порядку та за результатами внести зміни до паспорту точки розподілу та передати інформацію про встановлення генеруючої установки протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості до Постачальника універсальних послуг.

Постачальник універсальних послуг за результатами отримання інформації від Оператора системи розподілу (ОСР), має надати побутовому споживачу у двох екземплярах

підписаний примірник договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом, який є додатком 2 до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг.

Отже, чинним законодавством **не передбачено** обов'язку заявників **надавати** постачальнику універсальних послуг **документи (їх копії), якими визначено право власності чи користування на об'єкт** побутового споживача, або документа, що підтверджує право власності чи користування на земельну ділянку (у разі відсутності на відповідній земельній ділянці об'єкта побутового споживача) для укладання договору купівлі-продажу електричної енергії за «зеленим» тарифом.

Комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіатом **не укладено Договір** про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом (далі – Договір) із двома побутовими споживачами у зв'язку з ненаданням клієнтом копії документа, яким визначено право власності чи користування на об'єкт побутового споживача, або копію документа, що підтверджує право власності чи користування на земельну ділянку (у разі відсутності на відповідній земельній ділянці об'єкта побутового споживача).

**Перевіркою встановлено, що заявниками надано Ліцензіату такі документи:**

***Ведернікова В.Г. (представник за довіреністю Апасова О.В.)***

- Паспорт точки розподілу від 26.11.2019;

Заяву повідомлення до ТОВ «ООЕК» від 17.12.2019. Проте, Ліцензіатом надано **лист-відмову в укладанні договору** Апасовій О.В. від 11.02.2020 у зв'язку з ненаданням заявником документів, що підтверджують право власності на об'єкт.

***Харитонов Є.В. (представник за довіреністю Харитонова О.І.)***

- Паспорт точки розподілу від 13.08.2019;

- Заява повідомлення до ТОВ «ООЕК» від 19.12.2019.

Проте, Ліцензіатом надано **лист-відмову в укладанні договору** Харитоновій О.І. від 11.02.2020 у зв'язку з ненаданням заявником документів, що підтверджують право власності на об'єкт.

5	<b>пункт 2 розділу II Порядку продажу, обліку та розрахунків за вироблену електричну енергію з альтернативних джерел енергії об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, затвердженого постановою НКРЕКП від 27 лютого 2014 року № 170</b>	<b>яким визначено, що генеруюча установка у приватному домогосподарстві вважається введеною в експлуатацію з дати подання (відправлення) заяви-повідомлення пункт 8.7 Акта (стор. 110 – 117)</b>
---	---	--

Статтею 9<sup>1</sup> Закону України "Про альтернативні джерела енергії" встановлено, що коефіцієнт "зеленого" тарифу для електроенергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств з використанням альтернативних джерел енергії, встановлюється **з дати реєстрації енергопостачальником заяви-повідомлення** про встановлення генеруючої установки.

Розділом II Порядку встановлена процедура та вимоги при введенні в експлуатацію генеруючої установки приватного домогосподарства.

Відповідно до положень розділу II Порядку **генеруюча установка у приватному домогосподарстві вважається введеною в експлуатацію з дати подання (відправлення) заяви-повідомлення.**

Водночас, ПУП має забезпечити надавання двох примірників договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством, розроблений згідно з формою, передбаченою додатком 6 до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312, одночасно з виконанням ОСР робіт

із улаштування чи реконструкції вузла обліку.

Комісією з перевірки встановлено, що 28.12.2019 гр. **Парадовська Л.М.** та 23.12.2019 гр. **Алмазова В.М.** звернулися до АТ «ОДЕСАОБЛЕНЕРГО» та ТОВ «ООЕК» із заявами повідомленнями про здійснення монтажу генеруючих установок, які виробляють електричну енергію з енергії сонячного випромінювання в приватному домогосподарстві споживачів (від 28.12.2019 № П-697 та П-698) та від 23.12.2019 № А-686).

При цьому, вказані споживачі отримали оформлені АТ «ОДЕСАОБЛЕНЕРГО» паспорти точок розподілу на свої генеруючі установки з вказанням дати встановлення приладу обліку 22.01.2020 (гр. **Парадовська Л.М.**) та 03.02.2020 (гр. **Алмазова В.М.**).

Після цього, заяви-повідомлення **Парадовської Л.М.** про здійснення монтажу генеруючих установок, які виробляють електричну енергію з енергії сонячного випромінювання в приватному домогосподарстві, розташованих за адресою: Одеська обл., Овідіопольський р-н, с. Новоградівка, вул. Андріївська, буд. 3/1 та буд. 3/2, від 03.02.2020 надійшла до ТОВ «ООЕК» 04.02.2020.

До заяв-повідомлень були додані наступні документи:

- Паспорт;
- Довідка про присвоєння ідентифікаційного номеру;
- Витяг з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно про реєстрацію права власності на житловий будинок;
- Витяг з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно про реєстрацію права власності на земельну ділянку;
- Договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг;
- Сертифікат відповідності інвертора;
- Довідка банку за реквізитами банківського рахунку;
- Паспорт точки/точок розподілу електричної енергії від 22.01.2020;
- Відомості про розрахункові засоби обліку активної електричної енергії споживача;
- Однолінійна схема підключення генеруючої установки приватного домогосподарства з використанням мережевого інвертора.

На підставі зазначеного пакету документів ТОВ «ООЕК» було оформлено Договори про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством № 930 та № 931, які заявником не підписані.

У змісті договорів були зазначені дані щодо потужності, місця розташування та дати введення в експлуатацію генеруючої установки, які відповідають даним, зазначеним в паспорті точки/точок розподілу електричної енергії від 22.01.2020 та відомості про розрахункові засоби обліку активної електричної енергії споживача, які також є додатками 2 та 3 (відповідно) до договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії. А саме, потужність 30 кВт, фотоелектричні панелі розташовані на даху споруди, дані приладів обліку при введенні в експлуатацію зафіксовані станом на 22.01.2020.

За поясненнями ТОВ «ООЕК», на підставі вищезазначеного для розрахунків за придбану електричну енергію був зазначений тариф 4,2793 грн, діючий на дату **введення в експлуатацію генеруючих установок споживача (тобто на дату оформлення паспорту точки розподілу - 22.01.2020)**, оскільки ТОВ «ООЕК» інформацією щодо дати надходження (відправлення) заяви-повідомлення до АТ «Одесаобленерго» не володіє.

Згідно з наданою Ліцензіатом інформацією, споживач **Парадовська Л.М.** із змістом договорів про купівлю-продаж ознайомена, але до теперішнього часу з боку споживача договори не підписані з причини незгоди зазначеного в договорах тарифу для оплати.

Разом з тим, заява-повідомлення про здійснення монтажу генеруючої установки, яка виробляє електричну енергію з енергії сонячного випромінювання в приватному домогосподарстві споживача **Алмазової В.М.**, розташованому за адресою: Одеська обл., м. Одеса, 3-й Травневий провулок, буд. 41а, з наданням необхідних документів, передбачених Порядком, на час перевірки до ТОВ «ООЕК» не надходила.

Інформація щодо купівлі електричної енергії, виробленої з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, величина встановленої потужності яких не перевищує 30 кВт, за

**«зеленим» тарифом:**

Місяць	Кількість приватних домогосподарств (з наростаючим підсумком), од	Обсяг, кВт.год	Вартість, грн (без ПДВ)	ПДФО (податок з доходів фізичних осіб), грн	ВЗ (військовий збір), грн	Фактично проведено розрахунків за закуплену електричну енергію, грн.
01.2019	151	107 323	557 993,00	100 438,71	8 369,92	449 184,37
02.2019	213	207 284	1 206 114,32	217 100,54	18 091,73	970 922,05
03.2019	299	671 580	3 901 707,25	702 307,39	58 525,60	3 140 874,26
04.2019	329	748 401	4 283 638,54	771 055,19	64 254,51	3 448 328,84
05.2019	415	1 194 602	6 649 583,90	1 196 925,22	99 743,86	5 352 914,82
06.2019	427	1 272 018	7 067 991,21	1 272 238,51	106 019,96	5 689 732,74
07.2019	467	1 507 416	8 358 384,25	1 504 509,30	125 375,73	6 728 499,22
08.2019	512	1 689 361	9 353 629,58	1 683 653,40	140 304,51	7 529 671,67
09.2019	534	1 327 150	7 344 998,48	1 322 099,75	110 175,12	5 912 723,61
10.2019	536	993 549	5 034 957,14	906 292,52	75 524,42	4 053 140,20
11.2019	477	450 734	2 273 391,02	409 210,46	34 100,94	1 830 079,62
12.2019	513	469 723	2 360 956,81	424 972,29	35 414,39	1 900 570,13
Всього	513	<b>10 639 141</b>	<b>58 393 345,50</b>	<b>10 510 803,28</b>	<b>875 900,69</b>	<b>1 900 570,13</b>

Комісією з перевірки встановлено, що станом на 01.03.2020 **заборгованість** за куповану електричну енергію, вироблену з енергії сонячного випромінювання та/або енергію вітру об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, становить **49,98 тис. грн.**

**Визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу**

**ТОВ «ООЕК» від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу**

1) фактична сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій, нараховану за підсумками попереднього року та виплачену у 2019 році - **0,0 тис. грн.** У Товариства відсутня державна частка акцій;

2) рівень розрахунків станом на 01 січня 2020 року:

- з **ДП «Енергоринок»** за куповану у 2019 році електричну енергію - **борг 98 437,5 тис. грн (без ПДВ);**

- з **Гарантованим покупцем** за куповану у 2019 році електричну енергію - **борг 340 396,6 тис. грн (без ПДВ);**

**Актом перевірки зафіксовано, що 28.02.2020 заборгованість перед ДП «ГАРАНТОВАНИЙ ПОКУПЕЦЬ» за договором від 26.06.2019 № 24/01/01/26/06/2019 сплачена Ліцензіатом у повному обсязі.**

- з оператором системи передачі за послуги з передачі електричної енергії у звітному році - **борг 9 212,5 тис. грн (без ПДВ);**

- оператора системи передачі з постачальником універсальних послуг за послугу із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії у звітному році - **борг 12 221,6 тис. грн (без ПДВ);**

- з операторами системи розподілу за послуги з розподілу електричної енергії у 2019 році (АТ «Одесаобленерго» та АТ «Українська залізниця») - **переплата 227 509,2 тис. грн (без ПДВ);**

3) штрафні санкції та пені за несвоєчасну оплату купованої електричної енергії в ДП «Енергоринок», сплачені ліцензіатом у звітному році - **13,92 тис. грн (без ПДВ);**

4) сума недофінансування статей витрат структури тарифу у звітному році складає **15 330 тис. грн (без ПДВ)** з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, проти зафіксованої Актом перевірки суми 15 252 тис. грн (без ПДВ);

5) сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у звітному році складає **1 130 тис. грн (без ПДВ)**, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, проти зафіксованої Актом перевірки суми 173 тис. грн (без ПДВ);

6) недоотриманий дохід ліцензіата внаслідок зменшення фактичних обсягів постачання електричної енергії в частині надання універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг.

Період дії	Тарифи	Обсяги	за діючим тарифом	фактично	Відхилення
------------	--------	--------	-------------------	----------	------------

	тарифів		електричне енергії, затверджені в тарифах	Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Товарна продукція
Малі побутові споживачі		грн/МВт.год	МВт.год	тис. кВт.год	тис. грн	тис. кВт.год	тис. грн	тис. грн.
	01.01-01.12	56,23	1 038 022	1 038 022	58 368	907 590	51 034	-7 334
	<b>ВСЬОГО</b>			<b>1 038 022</b>	<b>58 368</b>	<b>907 590</b>	<b>51 034</b>	<b>-7 334</b>
Побутові споживачі	01.01-01.12	56,23	2 969 448	2 969 448	166 972	3 032 892	170 540	3 567
	<b>ВСЬОГО</b>			<b>2 969 448</b>	<b>166 972</b>	<b>2 032 892</b>	<b>170 540</b>	<b>3 567</b>
	<b>Разом</b>			<b>4007 470</b>	<b>225 340</b>	<b>3 940 482</b>	<b>221 573</b>	<b>-3 767</b>

ТОВ «ООЕК» за 2019 рік недоотримало дохід внаслідок зменшення фактичних обсягів постачання електричної енергії в частині надання універсальних послуг у сумі (- **3 767**) тис. грн (без ПДВ).

7) коригування прогнозованої суми компенсації втрат на фактичні обсяги споживання електричної енергії у квітні, травні та червні 2019 року відповідно до Порядку розрахунку суми компенсації втрат ліцензіатів від постачання електричної енергії побутовим споживачам (населенню), затвердженого постановою НКРЕКП від 29 серпня 2017 року № 1050, яке не враховано внаслідок запровадження повномасштабного ринку електричної енергії з 01 липня 2019 року:

	Інформація щодо компенсації втрат від постачання населенню						Недоотримано компенсації втрат від постач населенню грн
	план 2019 року		Затверджено НКРЕКП		факт 2019 року		
	тис кВт·год	грн	Всього, грн	в т.ч. повернення за січень	тис кВт·год	грн	
1	2	3	4	5	6	7	8
квітень	243583000	314186147	332 132,688	37 707,143	262099004	329 353,087	<b>34 927,542</b>
				в т.ч. повернення за лютий			мали б повернути у липні
травень	212675000	273909121	262 985,071	5 343,830	223765521	278 682 141	<b>21 040,900</b>
				в т.ч. повернення за березень			мали б повернути у серпні
червень	200800000	258787940	225 021,823	23 921,216	220192955	274 364 617	<b>25 421,578</b>
							мали б повернути у вересні
Всього за 3 міс.	657058000	846883208	820139,58	66972,19	706057480	274364617	<b>81 390,02</b>

Невраховане коригування прогнозованої суми компенсації втрат на фактичні обсяги споживання електричної енергії у квітні, травні та червні 2019 року становить **81 390,02 тис. грн (без ПДВ)**;

8) суми компенсації втрат за квітень, травень та червень 2019 року від постачання електричної енергії побутовим споживачам (населенню), які розраховуються за тарифами, диференційованими за періодами часу, відповідно до Порядку розрахунку суми компенсації втрат ліцензіатів від постачання електричної енергії побутовим споживачам (населенню), які розраховуються за тарифами, диференційованими за періодами часу, затвердженого постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1420, які не враховані внаслідок запровадження повномасштабного ринку електричної енергії з 01 липня 2019 року:

Місяць	Суми компенсації втрат постачальника універсальних послуг від постачання електроенергії побутовим споживачам (населенню), які розраховуються за двозонними тарифами, диференційованими за періодами часу, тис. грн (без ПДВ)	Суми компенсації втрат постачальника універсальних послуг від постачання електроенергії побутовим споживачам (населенню), які розраховуються за тризонними тарифами, диференційованими за періодами часу, тис. грн (без ПДВ)	Разом компенсація втрат від постачання е/е, яке розраховується за тарифами диференційованими за періодами часу, тис. грн (без ПДВ)
квітень	8 454,45	406,15	8 860,60
травень	6 206,41	161,12	6 367,53
червень	5 472,14	155,54	5 627,67
<b>Всього</b>	<b>20 133</b>	<b>722,81</b>	<b>20 855,81</b>



Невраховані суми компенсації втрат за квітень, травень та червень 2019 року від постачання електричної енергії побутовим споживачам (населенню), які розраховуються за тарифами, диференційованими за періодами часу у сумі **20 855,81 тис. грн (без ПДВ)**;

9) сума сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг, та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії –  $(9\ 000 \cdot (194\ 552 / 206\ 521)) = \mathbf{8\ 478,4\ тис.\ грн.}$

де 194 552 тис. грн - фактичні операційні витратами постачальника універсальних послуг за даними форми звітності № 3-НКРЕКП за 12 місяців 2019 року;

206 521 тис. грн - сумарні витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП за 12 місяців 2019 року.

Товариство надало платіжні доручення про сплату податку на прибуток у 2019 році: від 28.08.2019 року № 96 на суму 1 800,00 тис. грн; від 17.09.2019 року № 47 на суму 900 тис. грн; від 19.09.2019 року № 55 – 1 350 тис грн; від 24.10.2019 року № 201 – 1 350 тис. грн, від 19.10.2019 року № 1001555 – 1 800 тис грн; від 10.12.2019 року № 1001963 – 1 800 тис. грн,

***Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році визначається як сума таких складових:***

1) додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг з урахуванням очікуваного додаткового (недоотриманого) доходу від збільшення (зменшення) обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг у 2019 році, який уже було враховано у структурах тарифів -недоотриманий дохід (- **3 767) тис. грн (без ПДВ)**;

2) сума недофінансування статей витрат структури тарифу у звітному році складає **15 330 тис. грн (без ПДВ)** з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, проти зафіксованої Актом перевірки суми 15 252 тис. грн (без ПДВ);

Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності  
**-3 767 + 15 330 = 11 563 тис. грн,**  
*проти зафіксованої Актом перевірки суми 11 485,00 тис. грн (без ПДВ)*

***Об'єктивними чинниками недофінансування ліцензованої діяльності вважаються:***

1) сплачена у 2019 році сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій за підсумками попереднього року, що передує звітному року, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом - **0,00 тис. грн**;

2) сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у звітному році складає **1 130 тис. грн (без ПДВ)**, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, проти зафіксованої Актом перевірки суми 173 тис. грн (без ПДВ);

2) сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у 2019 році - **173 тис. грн (без ПДВ)**;

3) коригування прогнозованої суми компенсації втрат на фактичні обсяги споживання електричної енергії у квітні, травні та червні 2019 року відповідно до Порядку розрахунку суми компенсації втрат ліцензіатів від постачання електричної енергії побутовим споживачам (населенню), затвердженого постановою НКРЕКП від 29 серпня 2017 року № 1050 - **81 390,02 тис. грн (без ПДВ)**;

4) суми компенсації втрат за квітень, травень та червень 2019 року від постачання електричної енергії побутовим споживачам (населенню), які розраховуються за тарифами, диференційованими за періодами часу, відповідно до Порядку розрахунку суми компенсації втрат ліцензіатів від постачання електричної енергії побутовим споживачам (населенню), які розраховуються за тарифами, диференційованими за періодами часу, затвердженого постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1420 - **20 855,81 тис. грн (без ПДВ)**;

5) сума сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із

наданням універсальних послуг, та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (за IV квартали) - **8 478,4 тис. грн.**

*Згідно із службовою запискою Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики від 24.03.2020 № 1/17.2.2-20, не доцільно розглядати сплачений у звітному році податок на прибуток в частині надання універсальних послуг як об'єктивний чинник недофінансування ліцензійної діяльності.*

**Сума об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності**

**0,00 + 1 130 + 81 390,02 + 20 855,81 + 0 = 103 375,83 тис. грн,**  
*проти зафіксованої Актом перевірки суми 110 897, 23 тис. грн*

**Підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу:**

**11 563,00 – 103 375,83 = -91 812,83 тис. грн,**  
*проти зафіксованої Актом перевірки суми -99 412,23 тис. грн*

Від'ємна сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу коригується на індекс споживчих цін на товари та послуги з грудня звітного року до грудня попереднього року (використовується інформація, оприлюднена на офіційному вебсайті Державної служби статистики України) – індекс 1,041 (грудень 2019 року до грудня 2018 року) та підлягає включенню до структури тарифів ліцензіата.

**Підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу з урахуванням індексу споживчих цін на товари та послуги:**

**-91 812,83 \* 1,041 = 95 577,16 тис. грн,**  
*проти зафіксованої Актом перевірки суми -103 488,13 тис. грн*

**З огляду на зазначене пропонуємо прийняти постанову, якою:**

1. Відповідно до пунктів 11, 12 частини першої статті 17, статті 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» накладити штраф у розмірі **255 000** (двісті п'ятдесят п'ять тисяч) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42114410) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та вимог законодавства.

2. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ООЕК» шляхом його зміни **в бік збільшення** на суму недоотриманого доходу від надання універсальних послуг у розмірі **95 577,16 тис. грн** (без ПДВ).

3. Відповідно до пункту 1 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у межах здійснення заходів державного регулювання, зобов'язати ТОВ «ООЕК»:

1) отриману суму компенсації недоотриманого доходу від надання універсальних послуг направити на проведення розрахунків за куповану у ДП «ЕНЕРГОРИНОК» у I та II кварталах 2019 року електричну енергію;

2) до 15 травня 2020 року забезпечити належне та своєчасне проведення розрахунків: з оператором системи передачі за послуги з передачі електричної енергії у 2019 році;

за куповану у 2019 році електричну енергію, вироблену з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, за «зеленим» тарифом;

3) до 15 травня 2020 року привести свої дії по відношенню до:  
гр. Апасова О. В. та гр. Харитоновна О. І. шляхом надання підписаних примірників договорів купівлі-продажу електричної енергії за «зеленим» тарифом,  
гр. Парадовської Л. М. та гр. Алмазова В. М. шляхом надання підписаних примірників договорів купівлі-продажу електричної енергії за «зеленим» тарифом із визначенням у них тарифу для розрахунків за придбану електричну енергію, що діяв на дату подання (відправлення) заяви-повідомлення;

4) у строк до 29 травня 2020 року повідомити НКРЕКП та Відділ НКРЕКП у Одеській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів щодо стану врегулювання питань, зазначених у підпунктах 2 та 3 цього пункту;

5) до 15 травня 2020 року надати до центрального апарату НКРЕКП:  
скоригований додаток 3 до форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» за 1 квартал 2019 року,  
звітність за формою додатку 4 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375, «Реєстр надання компенсації споживачам» за квітень 2019 року;

6) до 15 травня 2020 року надати до Відділу НКРЕКП у Одеській області звітність за формою № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за 1 квартал 2019 року.

**Голова Комісії з перевірки**

**О. Старостін**

**ПОГОДЖЕНО:**

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Я. Зеленик**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про накладення штрафу на  
ТОВ «ООЕК» за порушення  
Ліцензійних умов з постачання  
електричної енергії споживачу та  
здійснення заходів державного  
регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду 25 березня 2020 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової перевірки від 13 березня 2020 року № 75, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 07 лютого 2020 року № 351 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ООЕК», на підставі посвідчення на перевірку від 10 лютого 2020 року № 83, встановлено, що ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42114410) порушило Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), та вимоги законодавства, а саме:

підпункт 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;

підпункт 44 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата забезпечити функціонування центрів обслуговування споживачів та кол-центру згідно з вимогами, встановленими нормативно-правовими актами НКРЕКП, а саме пунктами 3.1 та 3.2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання

компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375, якими визначено, що електропостачальник має забезпечити дотримання, у тому числі, загальних стандартів якості надання послуг, а саме відсотка втрачених дзвінків кол-центру (без урахування втрачених дзвінків у меню голосового самообслуговування) у звітному році на рівні не більше 10 %;

підпункт 5 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника універсальних послуг, встановлену, зокрема, постановою НКРЕКП від 11 грудня 2018 року № 1876 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»;

Порядок продажу, обліку та розрахунків за вироблену електричну енергію з альтернативних джерел енергії об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, затверджений постановою НКРЕКП від 27 лютого 2014 року № 170, а саме:

пункт 2 розділу II, яким визначено, що генеруюча установка у приватному домогосподарстві вважається введеною в експлуатацію з дати подання (відправлення) заяви-повідомлення,

пункт 6 розділу II щодо ненадання представником електропостачальника у двох примірниках для ознайомлення та підписання побутовому споживачу підготовленого та підписаного відповідальною особою електропостачальника договору купівлі-продажу під час улаштування вузла обліку (засобу обліку).

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

## **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Відповідно до пунктів 11, 12 частини першої статті 17, статті 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» накласти штраф у розмірі 255 000 (двісті п'ятдесят п'ять тисяч) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42114410) за порушення:

підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для

виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;

підпункту 44 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата забезпечити функціонування центрів обслуговування споживачів та кол-центру згідно з вимогами, встановленими нормативно-правовими актами НКРЕКП, а саме пунктами 3.1 та 3.2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375, якими визначено, що електропостачальник має забезпечити дотримання, у тому числі, загальних стандартів якості надання послуг, а саме відсотка втрачених дзвінків кол-центру (без урахування втрачених дзвінків у меню голосового самообслуговування) у звітному році на рівні не більше 10 %;

підпункту 5 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника універсальних послуг, встановлену, зокрема, постановою НКРЕКП від 11 грудня 2018 року № 1876 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»;

Порядку продажу, обліку та розрахунків за вироблену електричну енергію з альтернативних джерел енергії об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, затвердженого постановою НКРЕКП від 27 лютого 2014 року № 170, а саме:

пункту 2 розділу II, яким визначено, що генеруюча установка у приватному домогосподарстві вважається введеною в експлуатацію з дати подання (відправлення) заяви-повідомлення,

пункту 6 розділу II щодо ненадання представником електропостачальника у двох примірниках для ознайомлення та підписання побутовому споживачу підготовленого та підписаного відповідальною особою електропостачальника договору купівлі-продажу під час улаштування вузла обліку (засобу обліку).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

2. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проект рішення

щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ООЕК» шляхом його зміни в бік збільшення на суму недоотриманого доходу від надання універсальних послуг в розмірі 95 577,16 тис. грн (без ПДВ).

3. Відповідно до пункту 1 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у межах здійснення заходів державного регулювання, зобов'язати ТОВ «ООЕК»:

1) отриману суму компенсації недоотриманого доходу від надання універсальних послуг направити на проведення розрахунків за куповану у ДП «ЕНЕРГОРИНОК» у I та II кварталах 2019 року електричну енергію;

2) до 15 травня 2020 року забезпечити належне та своєчасне проведення розрахунків:

з оператором системи передачі за послуги з передачі електричної енергії у 2019 році,

за куповану у 2019 році електричну енергію, вироблену з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, за «зеленим» тарифом;

3) до 15 травня 2020 року привести свої дії у відповідність до вимог чинного законодавства стосовно:

гр. Апасова О. В. та гр. Харитонова О. І. шляхом надання підписаних примірників договорів купівлі-продажу електричної енергії за «зеленим» тарифом,

гр. Парадовської Л. М. та гр. Алмазова В. М. шляхом надання підписаних примірників договорів купівлі-продажу електричної енергії за «зеленим» тарифом із визначенням у них тарифу для розрахунків за придбану електричну енергію, що діяв на дату подання (відправлення) заяви-повідомлення;

4) у строк до 29 травня 2020 року повідомити НКРЕКП та Відділ НКРЕКП у Одеській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів щодо стану врегулювання питань, зазначених у підпунктах 2 та 3 цього пункту;

5) до 15 травня 2020 року надати до центрального апарату НКРЕКП: скоригований додаток 3 до форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» за I квартал 2019 року,

звітність за формою, наведеною в додатку 4 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375, «Реєстр надання компенсації споживачам» за квітень 2019 року;

б) до 15 травня 2020 року надати до Відділу НКРЕКП у Одеській області звітність за формою № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за I квартал 2019 року.

Голова НКРЕКП

В. Тарасюк

МП

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

---

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

\_\_\_\_\_



« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 р.

**Обґрунтування****до проєкту постанови НКРЕКП «Про накладення штрафу на ТОВ «ООЕК» за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та здійснення заходів державного регулювання»**

На підставі постанови НКРЕКП від 07 лютого 2020 року № 351 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ООЕК» Відділом НКРЕКП у Одеській області здійснено позапланову виїзну перевірку дотримання ТОВ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42114410) (далі – ТОВ «ООЕК», Ліцензіат) Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджених постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), за період діяльності з 01 січня 2019 року по 31 грудня 2019 року, за результатами якої складено [Акт від 13 березня 2020 року № 75](#), який розміщено на офіційному веб-сайті НКРЕКП в мережі Інтернет.

Ліцензіат надав до НКРЕКП листом від 19.03.2020 № 587/06/03-832 письмові заперечення та пояснення до [Акту позапланової перевірки від 13 березня 2020 року № 75](#), які розміщено на офіційному веб-сайті НКРЕКП в мережі Інтернет.

Так, зазначеним актом позапланової перевірки встановлено наступне:

№ з/п	Виявлене порушення	Суть порушення
1	підпункт 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу	щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП <i>пункт 1.5 Акта (стор. 10 – 17)</i>
<p>Комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіатом у Додатку 3 до Форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» за 1 квартал 2019 року вказані дані обсягу споживання побутовими споживачами електричної енергії за січень, лютий та березень 2019 року, які не відповідають даним, зазначеним у актах приймання-передачі електричної енергії, оформлених з оператором системи розподілу, та які враховані при наданні дотаційних сертифікатів.</p> <p>Таким чином, ТОВ «ООЕК» порушено вимоги пункту 3.7 Інструкції щодо заповнення форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності», затвердженої постановою НКРЕКП від 29 березня 2019 року № 448, яким визначено, що у додатку 3 «Інформація про обсяг і вартість поставленої електричної енергії та кількість абонентів» зазначаються загальний обсяг та вартість поставленої електричної енергії, зокрема постачальником універсальних послуг за звітний період з помісячною розбивкою та наростаючим підсумком з початку звітного року, інформація щодо кількості абонентів у розрізі груп, класів споживачів.</p> <p>Також Комісією з перевірки встановлено, що ТОВ «ООЕК»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- звітність за формою додатку 4 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання «Реєстр надання компенсації споживачам» за квітень 2019 року <b>не надавалась</b>, за січень-березень надавалась з порушення терміну <b>від 83 до 24 днів</b>.</li> <li>- звітність за формою № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за 1 квартал до Відділу НКРЕКП у Одеській області <b>не надавалась</b>.</li> </ul>		

2	<p><b>підпункт 44 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата забезпечити функціонування центрів обслуговування споживачів та кол-центру згідно з вимогами, встановленими нормативно-правовими актами НКРЕКП, а саме пунктами 3.1 та 3.2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375, якими визначено, що електропостачальник має забезпечити дотримання, зокрема загальних стандартів якості надання послуг, у тому числі відсотку втрачених дзвінків кол-центру (без урахування втрачених дзвінків у меню голосового самообслуговування) у звітному році - не більше 10 %</p> <p><i>пункт 3.15 Акта (стор. 62 – 65)</i></p>																
<p>Відповідно до положень пунктів 31 та 3.2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12.06.2018 № 375, електропостачальник забезпечує дотримання, зокрема загальних стандартів якості надання послуг, у тому числі відсотку втрачених дзвінків кол-центру (без урахування втрачених дзвінків у меню голосового самообслуговування) у звітному році - <b>не більше 10 %</b>.</p> <p>Комісією з перевірки встановлено недотримання Ліцензіатом загального стандарту якості надання послуг, а саме <b>відсоток втрачених дзвінків кол-центру (без урахування втрачених дзвінків у меню голосового самообслуговування) у звітному році становить 69,76 %</b>.</p>																		
3	<p><b>підпункт 5 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу</b></p>	<p>щодо обов'язку ліцензіата застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника універсальних послуг, визначену за результатами конкурсу або встановлену у випадках, передбачених Законом України «Про ринок електричної енергії», НКРЕКП згідно із затвердженою НКРЕКП методикою, зокрема постановою НКРЕКП від 11 грудня 2018 року № 1876 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»</p> <p><i>пункт 4.3 Акта (стор. 76 – 86)</i></p>																
<p>3 1 січня 2019 року ТОВ «ООЕК» для здійснення діяльності з надання універсальної послуги встановлено тариф на послуги постачальника універсальних послуг на рівні 56,23 грн/МВт*год (без ПДВ) та структуру тарифу на послуги постачальника універсальних послуг, постановою НКРЕКП від 11 грудня 2018 року № 1876 «Про встановлення тарифів на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ».</p> <p>Перевіркою встановлено, що у 2019 році загальні витрати ТОВ «ООЕК» на послуги постачальника універсальних послуг склали 194 552 тис. грн, що на 40 442 тис. грн (без ПДВ) або 26,24% більше рівня, затвердженого структурою тарифу - 154 110 тис. грн (без ПДВ).</p> <p>При цьому, Актом перевірки зафіксовано, що відповідно до затвердженої структури тарифу ТОВ «ООЕК» на 2019 рік, витрати по статті «Витрати на оплату праці» та «Відрахування на соціальні заходи» були визначені на рівні 72 331 тис. грн (без ПДВ) та 15 913 тис. грн (без ПДВ) відповідно. За підсумками 2019 року фактичні витрати по статті «Витрати на оплату праці» та «Відрахування на соціальні заходи» становлять 72 409 тис. грн (без ПДВ) та 15 345 тис. грн (без ПДВ) відповідно, що більше на 78 тис. грн (без ПДВ) (0,1%) та менше на 568 тис. грн (без ПДВ) відповідно, що в загальному становить - 490 тис. грн.</p> <p><i>Згідно із службовою запискою Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, загальні перевитрати по статті «Витрати на оплату лікарняних за рахунок підприємства (перші 5 днів)» та «Витрати на оплату праці» становитимуть :</i></p> <table border="1" data-bbox="389 1877 1477 2069"> <thead> <tr> <th></th> <th>План (тис. грн)</th> <th>Факт (тис. грн)</th> <th>Відхилення (тис. грн)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Витрати на оплату праці</td> <td>72 331</td> <td>72 409</td> <td>78</td> </tr> <tr> <td>Витрати на оплату лікарняних за рахунок підприємства (перші 5 днів)</td> <td>0</td> <td>173</td> <td>173</td> </tr> <tr> <td>Всього</td> <td>72 331</td> <td>72 582</td> <td>251</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>З урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері</i></p>				План (тис. грн)	Факт (тис. грн)	Відхилення (тис. грн)	Витрати на оплату праці	72 331	72 409	78	Витрати на оплату лікарняних за рахунок підприємства (перші 5 днів)	0	173	173	Всього	72 331	72 582	251
	План (тис. грн)	Факт (тис. грн)	Відхилення (тис. грн)															
Витрати на оплату праці	72 331	72 409	78															
Витрати на оплату лікарняних за рахунок підприємства (перші 5 днів)	0	173	173															
Всього	72 331	72 582	251															

енергетики, загальна сума недофінансування витрат, затверджених структурою тарифів, отриманих за результатами діяльності у 2019 році, збільшиться до **15 330 тис. грн (без ПДВ)**, проти зафіксованої Актом перевірки суми 15 252 тис. грн (без ПДВ).

Розрахунок недофінансування, тис. грн (без ПДВ)

Перелік витрат	Недофінансування (тис. грн)
Виробничі послуги	-1 146
Відрахування на соціальні заходи	-568
Витрати на службові відрядження	-36
витрати на обслуговування програмного забезпечення	-358
Витрати на оплату послуг банків за прийом платежів від населення ("Укрпошта", АТ "Ощадбанк", інші банки)	-7 604
Держмито та судові витрати	-5
Внески на регулювання	-1 521
Витрати на охорону праці	-28
Аудиторські послуги	-20
Юридичні послуги	-1
Витрати на папір та канцелярські витрати	-2
Утримання кол-центрів	-1 312
Витрати на доставку рахунків (Укрпошта)	-2 479
Інформаційно - консультаційні послуги	-246
Судові та арбітражні витрати	-4
<b>ВСЬОГО:</b>	<b>15 330</b>

З урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, загальна сума перевитрат коштів, отримана в результаті перефінансування витрат, затверджених структурою тарифів за результатами діяльності у 2019 році, складає **55 772 тис. грн (без ПДВ)**, проти зафіксованої Актом перевірки суми 55 694 тис. грн (без ПДВ).

Перелік витрат	Перевитрати (тис. грн)
Сировина і матеріали (МШП, матеріали, сировина)	431
Амортизація ОС, НМА, МНМА	2 098
Витрати на оплату праці	78
Витрати на зв'язок	11
Послуги банків обслуговування з/пл та рахунку зі спец режимом використання	147
Витрати на оплату лікарняних за рахунок підприємства (пер і 5 днів)	173
Плата за оренду	1 347
Послуги на друк рахунків	79
Утримання ЦОК:	834
Витрати на публікації в ЗМІ і рекламу	94
Витрати на придбання літератури	24
Витрати на обов'язкове страхування	3
Поштові витрати	57
Резерв сумнівних боргів	47 985
Послуги за здійснення операцій купівлі-продажу електричної енергії	1 130
Витрати на припинення відновлення постачання електроенергії споживачам згідно ПРРЕЕ	1 281
<b>ВСЬОГО:</b>	<b>55 772</b>

З урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, обґрунтовані перевитрати становлять **1 130 тис. грн. (без ПДВ)**, проти зафіксованої

Актом перевірки суми 173 тис. грн (без ПДВ):

Перелік витрат	Перевитрати (тис. грн)
Послуги за здійснення операцій купівлі-продажу електричної енергії	1 130
<b>ВСЬОГО:</b>	<b>1 130</b>

4	<b>пункт 6 розділу II Порядку продажу, обліку та розрахунків за вироблену електричну енергію з альтернативних джерел енергії об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, затвердженого постановою НКРЕКП від 27 лютого 2014 року № 170</b>	<b>щодо ненадання представником електропостачальника у двох примірниках для ознайомлення та підписання побутовому споживачу підготовленого та підписаного відповідальною особою електропостачальника договору купівлі-продажу під час улаштування вузла обліку (засобу обліку) пункт 8.7 Акта (стор. 110 – 117)</b>
---	---	---

Статтею 58 Закону України «Про ринок електричної енергії» встановлено, що побутовий споживач має право на встановлення у своєму приватному домогосподарстві генеруючої установки, призначеної для виробництва електричної енергії з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру, величина встановленої потужності якої не перевищує 50 кВт, але не більше потужності, дозволеної до споживання за договором про приєднання.

Відповідно до частини 5 статті 63 Закону України «Про ринок електричної енергії», постачальник універсальних послуг зобов'язаний купувати електричну енергію, вироблену генеруючими установками приватних домогосподарств, встановлена потужність яких не перевищує 50 кВт, за "зеленим" тарифом в обсязі, що перевищує місячне споживання електричної енергії такими приватними домогосподарствами.

Процедура та вимоги при введенні в експлуатацію генеруючої установки приватного домогосподарства регламентована Порядком продажу, обліку та розрахунків за вироблену електричну енергію з альтернативних джерел енергії об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, затвердженого постановою НКРЕКП від 27.02.2014 № 170 (у редакції постанови НКРЕКП 25.02.2016 № 229) (далі – Порядок).

Пунктами 2 – 4 розділу II Порядку передбачено, що після встановлення або технічного переоснащення генеруючої установки побутовий споживач письмово повідомляє електропостачальника про це заявою-повідомленням за формою, наведеною в додатку 1 до цього Порядку.

Разом із заявою-повідомленням побутовий споживач надає електропостачальнику в двох примірниках один із варіантів, наведених у додатку 2 до цього Порядку, однолінійної схеми підключення генеруючої установки (генеруючих установок) приватного домогосподарства (далі - схема підключення генеруючої установки (генеруючих установок)).

Електропостачальник, отримавши заяву-повідомлення, протягом 3 робочих днів перевіряє відповідність потужності встановленої у приватному домогосподарстві генеруючої установки (генеруючих установок) потужності, яка дозволена до споживання.

Ураховуючи вищенаведене, побутовим споживачем заяви-повідомлення про встановлення генеруючої установки за формою, наведеною в додатку 1 до цього Порядку подається до відповідного Оператора системи розподілу (ОСР).

В свою чергу, Оператор системи розподілу (ОСР) після отримання заяви-повідомлення про встановлення генеруючої установки від побутового споживача, зобов'язаний здійснити заходи у строки передбачені розділом II Порядку та за результатами внести зміни до паспорту точки розподілу та передати інформацію про встановлення генеруючої установки протягом 3 робочих днів у містах та 5 робочих днів у сільській місцевості до Постачальника універсальних послуг.

Постачальник універсальних послуг за результатами отримання інформації від Оператора системи розподілу (ОСР), має надати побутовому споживачу у двох екземплярах підписаний примірник договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим»

тарифом, який є додатком 2 до Договору про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг.

Отже, чинним законодавством **не передбачено** обов'язку заявників **надавати** постачальнику універсальних послуг **документи (їх копії), якими визначено право власності чи користування на об'єкт** побутового споживача, або документа, що підтверджує право власності чи користування на земельну ділянку (у разі відсутності на відповідній земельній ділянці об'єкта побутового споживача) для укладання договору купівлі-продажу електричної енергії за «зеленим» тарифом.

Комісією з перевірки встановлено, що Ліцензіатом **не укладено Договір** про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом (далі – Договір) із двома побутовими споживачами у зв'язку з ненаданням клієнтом копії документа, яким визначено право власності чи користування на об'єкт побутового споживача, або копію документа, що підтверджує право власності чи користування на земельну ділянку (у разі відсутності на відповідній земельній ділянці об'єкта побутового споживача).

**Перевіркою встановлено, що заявниками надано Ліцензіату такі документи:**

***Ведернікова В.Г. (представник за довіреністю Апасова О.В.)***

- Паспорт точки розподілу від 26.11.2019;

Заяву повідомлення до ТОВ «ООЕК» від 17.12.2019. Проте, Ліцензіатом надано **лист-відмову в укладанні договору** Апасовій О.В. від 11.02.2020 у зв'язку з ненаданням заявником документів, що підтверджують право власності на об'єкт.

***Харитонов Є.В. (представник за довіреністю Харитонова О.І.)***

- Паспорт точки розподілу від 13.08.2019;

- Заява повідомлення до ТОВ «ООЕК» від 19.12.2019.

Проте, Ліцензіатом надано **лист-відмову в укладанні договору** Харитонівій О.І. від 11.02.2020 у зв'язку з ненаданням заявником документів, що підтверджують право власності на об'єкт.

5	<b>пункт 2 розділу II Порядку продажу, обліку та розрахунків за вироблену електричну енергію з альтернативних джерел енергії об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, затвердженого постановою НКРЕКП від 27 лютого 2014 року № 170</b>	<b>яким визначено, що генеруюча установка у приватному домогосподарстві вважається введеною в експлуатацію з дати подання (відправлення) заяви-повідомлення пункт 8.7 Акта (стор. 110 – 117)</b>
---	---	--

Статтю 9<sup>1</sup> Закону України "Про альтернативні джерела енергії" встановлено, що коефіцієнт "зеленого" тарифу для електроенергії, виробленої генеруючими установками приватних домогосподарств з використанням альтернативних джерел енергії, встановлюється **з дати реєстрації енергопостачальником заяви-повідомлення** про встановлення генеруючої установки.

Розділом II Порядку встановлена процедура та вимоги при введенні в експлуатацію генеруючої установки приватного домогосподарства.

Відповідно до положень розділу II Порядку **генеруюча установка у приватному домогосподарстві вважається введеною в експлуатацію з дати подання (відправлення) заяви-повідомлення.**

Водночас, ПУП має забезпечити надавання двох примірників договору про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством, розроблений згідно з формою, передбаченою додатком 6 до Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 312, одночасно з виконанням ОСР робіт із улаштування чи реконструкції вузла обліку.

Комісією з перевірки встановлено, що 28.12.2019 **гр. Парадовська Л.М.** та 23.12.2019 **гр. Алмазова В.М.** звернулися до АТ «ОДЕСАОБЛЕНЕРГО» та ТОВ «ООЕК» із заявами повідомленнями про здійснення монтажу генеруючих установок, які виробляють електричну енергію з енергії сонячного випромінювання в приватному домогосподарстві споживачів (**від 28.12.2019 № П-697 та П-698**) та **від 23.12.2019 № А-686**).

При цьому, вказані споживачі отримали оформлені АТ «ОДЕСАОБЛЕНЕРГО» **паспорти точок розподілу на свої генеруючі установки з вказанням дати встановлення приладу обліку 22.01.2020 (гр. Парадовська Л.М.) та 03.02.2020 (гр. Алмазова В.М.)**.

Після цього, заяви-повідомлення Парадовської Л.М. про здійснення монтажу генеруючих установок, які виробляють електричну енергію з енергії сонячного випромінювання в приватному домогосподарстві, розташованих за адресою: Одеська обл., Овідіопольський р-н, с. Новоградівка, вул. Андріївська, буд. 3/1 та буд. 3/2, **від 03.02.2020** надійшла до ТОВ «ООЕК» **04.02.2020**.

До заяв-повідомлень були додані наступні документи:

- Паспорт;
- Довідка про присвоєння ідентифікаційного номеру;
- Витяг з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно про реєстрацію права власності на житловий будинок;
- Витяг з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно про реєстрацію права власності на земельну ділянку;
- Договір про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг;
- Сертифікат відповідності інвертора;
- Довідка банку за реквізитами банківського рахунку;
- Паспорт точки/точок розподілу електричної енергії від **22.01.2020**;
- Відомості про розрахункові засоби обліку активної електричної енергії споживача;
- Однолінійна схема підключення генеруючої установки приватного домогосподарства з використанням мережевого інвертора.

На підставі зазначеного пакету документів ТОВ «ООЕК» було оформлено Договори про купівлю-продаж електричної енергії за «зеленим» тарифом приватним домогосподарством № 930 та № 931, які заявником не підписані.

У змісті договорів були зазначені дані щодо потужності, місця розташування та дати введення в експлуатацію генеруючої установки, які відповідають даним, зазначеним в паспорті точки/точок розподілу електричної енергії від **22.01.2020** та відомості про розрахункові засоби обліку активної електричної енергії споживача, які також є додатками 2 та 3 (відповідно) до договору споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії. А саме, потужність 30 кВт, фотоелектричні панелі розташовані на даху споруди, дані приладів обліку при введенні в експлуатацію зафіксовані станом на **22.01.2020**.

За поясненнями ТОВ «ООЕК», на підставі вищезазначеного для розрахунків за придбану електричну енергію був зазначений тариф 4,2793 грн, діючий на дату **введення в експлуатацію генеруючих установок споживача (тобто на дату оформлення паспорту точки розподілу - 22.01.2020)**, оскільки ТОВ «ООЕК» інформацією щодо дати надходження (відправлення) заяви-повідомлення до АТ «Одесаобленерго» не володіє.

Згідно з наданою Ліцензіатом інформацією, споживач Парадовська Л.М. із змістом договорів про купівлю-продаж ознайомена, але до теперішнього часу з боку споживача договори не підписані з причини незгоди зазначеного в договорах тарифу для оплати.

Разом з тим, заява-повідомлення про здійснення монтажу генеруючої установки, яка виробляє електричну енергію з енергії сонячного випромінювання в приватному домогосподарстві споживача **Алмазової В.М.**, розташованому за адресою: Одеська обл., м. Одеса, 3-й Травневий провулок, буд. 41а, з наданням необхідних документів, передбачених Порядком, на час перевірки до ТОВ «ООЕК» не надходила.

Інформація щодо купівлі електричної енергії, виробленої з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, величина встановленої потужності яких не перевищує 30 кВт, за «зеленим» тарифом:

Місяць	Кількість приватних домогосподарств (з наростаючим підсумком), од	Обсяг, кВт.год	Вартість, грн (без ПДВ)	ПДФО (податок з доходів фізичних осіб), грн	ВЗ (військовий збір), грн	Фактично проведено розрахунків за закуплену електричну енергію, грн.
01.2019	151	107 323	557 993,00	100 438,71	8 369,92	449 184,37
02.2019	213	207 284	1 206 114,32	217 100,54	18 091,73	970 922,05
03.2019	299	671 580	3 901 707,25	702 307,39	58 525,60	3 140 874,26
04.2019	329	748 401	4 283 638,54	771 055,19	64 254,51	3 448 328,84
05.2019	415	1 194 602	6 649 583,90	1 196 925,22	99 743,86	5 352 914,82
06.2019	427	1 272 018	7 067 991,21	1 272 238,51	106 019,96	5 689 732,74
07.2019	467	1 507 416	8 358 384,25	1 504 509,30	125 375,73	6 728 499,22
08.2019	512	1 689 361	9 353 629,58	1 683 653,40	140 304,51	7 529 671,67
09.2019	534	1 327 150	7 344 998,48	1 322 099,75	110 175,12	5 912 723,61
10.2019	536	993 549	5 034 957,14	906 292,52	75 524,42	4 053 140,20
11.2019	477	450 734	2 273 391,02	409 210,46	34 100,94	1 830 079,62
12.2019	513	469 723	2 360 956,81	424 972,29	35 414,39	1 900 570,13
Всього	513	<b>10 639 141</b>	<b>58 393 345,50</b>	<b>10 510 803,28</b>	<b>875 900,69</b>	<b>1 900 570,13</b>

Комісією з перевірки встановлено, що станом на 01.03.2020 **заборгованість** за куповану електричну енергію, вироблену з енергії сонячного випромінювання та/або енергію вітру об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, становить **49,98 тис. грн.**

**Визначення сум надлишково отриманого або недоотриманого доходу  
ТОВ «ООЕК» від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу**

1) фактична сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій, нараховану за підсумками попереднього року та виплачену у 2019 році - **0,0 тис. грн.** У Товариства відсутня державна частка акцій;

2) рівень розрахунків станом на 01 січня 2020 року:

- з ДП «Енергоринок» за куповану у 2019 році електричну енергію - **борг 98 437,5 тис. грн (без ПДВ);**

- з Гарантованим покупцем за куповану у 2019 році електричну енергію - **борг 340 396,6 тис. грн (без ПДВ);**

Актом перевірки зафіксовано, що 28.02.2020 заборгованість перед ДП «ГАРАНТОВАНИЙ ПОКУПЕЦЬ» за договором від 26.06.2019 № 24/01/01/26//06/2019 сплачена Ліцензіатом у повному обсязі.

- з оператором системи передачі за послуги з передачі електричної енергії у звітному році - **борг 9 212,5 тис. грн (без ПДВ);**

- оператора системи передачі з постачальником універсальних послуг за послугу із забезпечення збільшення частки виробництва електричної енергії з альтернативних джерел енергії у звітному році - **борг 12 221,6 тис. грн (без ПДВ);**

- з операторами системи розподілу за послуги з розподілу електричної енергії у 2019 році (АТ «Одесаобленерго» та АТ «Українська залізниця») - **переплата 227 509,2 тис. грн (без ПДВ);**

3) штрафні санкції та пені за несвоєчасну оплату купованої електричної енергії в ДП «Енергоринок», сплачені ліцензіатом у звітному році - **13,92 тис. грн (без ПДВ);**

4) сума недофінансування статей витрат структури тарифу у звітному році складає **15 330 тис. грн (без ПДВ)** з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, проти зафіксованої Актом перевірки суми 15 252 тис. грн (без ПДВ);

5) сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у звітному році складає **1 130 тис. грн (без ПДВ)**, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, проти зафіксованої Актом перевірки суми 173 тис. грн (без ПДВ);

6) недоотриманий дохід ліцензіата внаслідок зменшення фактичних обсягів постачання електричної енергії в частині надання універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг.

Період дії	Тарифи	Обсяги	за діючим тарифом	фактично	Відхилення
------------	--------	--------	-------------------	----------	------------

	тарифів		електричне енергії, затверджені в тарифах	Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Корисний відпуск	Обсяг товарної продукції	Товарна продукція
Малі побутові споживачі		грн/МВт.год	МВт.год	тис. кВт.год	тис. грн	тис. кВт.год	тис. грн	тис. грн.
	01.01-01.12	56,23	1 038 022	1 038 022	58 368	907 590	51 034	-7 334
	<b>ВСЬОГО</b>			<b>1 038 022</b>	<b>58 368</b>	<b>907 590</b>	<b>51 034</b>	<b>-7 334</b>
Побутові споживачі	01.01-01.12	56,23	2 969 448	2 969 448	166 972	3 032 892	170 540	3 567
	<b>ВСЬОГО</b>			<b>2 969 448</b>	<b>166 972</b>	<b>2 032 892</b>	<b>170 540</b>	<b>3 567</b>
	<b>Разом</b>			<b>4007 470</b>	<b>225 340</b>	<b>3 940 482</b>	<b>221 573</b>	<b>-3 767</b>

ТОВ «ООЕК» за 2019 рік недоотримало дохід внаслідок зменшення фактичних обсягів постачання електричної енергії в частині надання універсальних послуг у сумі (- **3 767**) тис. грн (без ПДВ).

7) коригування прогнозованої суми компенсації втрат на фактичні обсяги споживання електричної енергії у квітні, травні та червні 2019 року відповідно до Порядку розрахунку суми компенсації втрат ліцензіатів від постачання електричної енергії побутовим споживачам (населенню), затвердженого постановою НКРЕКП від 29 серпня 2017 року № 1050, яке не враховано внаслідок запровадження повномасштабного ринку електричної енергії з 01 липня 2019 року:

	Інформація щодо компенсації втрат від постачання населенню						Недоотримано компенсації втрат від постач населенню грн
	план 2019 року		Затверджено НКРЕКП		факт 2019 року		
	тис кВт·год	грн	Всього, грн	в т.ч. повернення за січень	тис кВт·год	грн	
1	2	3	4	5	6	7	8
квітень	243583000	314186147	332 132,688	37 707,143	262099004	329 353,087	<b>34 927,542</b>
				в т.ч. повернення за лютий			мали б повернути у липні
травень	212675000	273909121	262 985,071	5 343,830	223765521	278 682 141	<b>21 040,900</b>
				в т.ч. повернення за березень			мали б повернути у серпні
червень	200800000	258787940	225 021,823	23 921,216	220192955	274 364 617	<b>25 421,578</b>
							мали б повернути у вересні
Всього за 3 міс.	657058000	846883208	820139,58	66972,19	706057480	274364617	<b>81 390,02</b>

Невраховане коригування прогнозованої суми компенсації втрат на фактичні обсяги споживання електричної енергії у квітні, травні та червні 2019 року становить **81 390,02 тис. грн (без ПДВ)**;

8) суми компенсації втрат за квітень, травень та червень 2019 року від постачання електричної енергії побутовим споживачам (населенню), які розраховуються за тарифами, диференційованими за періодами часу, відповідно до Порядку розрахунку суми компенсації втрат ліцензіатів від постачання електричної енергії побутовим споживачам (населенню), які розраховуються за тарифами, диференційованими за періодами часу, затвердженого постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1420, які не враховані внаслідок запровадження повномасштабного ринку електричної енергії з 01 липня 2019 року:

Місяць	Суми компенсації втрат постачальника універсальних послуг від постачання електроенергії побутовим споживачам (населенню), які розраховуються за двозонними тарифами, диференційованими за періодами часу, тис. грн (без ПДВ)	Суми компенсації втрат постачальника універсальних послуг від постачання електроенергії побутовим споживачам (населенню), які розраховуються за тризонними тарифами, диференційованими за періодами часу, тис. грн (без ПДВ)	Разом компенсація втрат від постачання е/е, яке розраховується за тарифами диференційованими за періодами часу, тис. грн (без ПДВ)
квітень	8 454,45	406,15	8 860,60
травень	6 206,41	161,12	6 367,53
червень	5 472,14	155,54	5 627,67
<b>Всього</b>	<b>20 133</b>	<b>722,81</b>	<b>20 855,81</b>



Невраховані суми компенсації втрат за квітень, травень та червень 2019 року від постачання електричної енергії побутовим споживачам (населенню), які розраховуються за тарифами, диференційованими за періодами часу у сумі **20 855,81 тис. грн (без ПДВ)**;

9) сума сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із наданням універсальних послуг, та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії –  $(9\ 000 * (194\ 552 / 206\ 521)) = 8\ 478,4$  тис. грн.

де 194 552 тис. грн - фактичні операційні витратами постачальника універсальних послуг за даними форми звітності № 3-НКРЕКП за 12 місяців 2019 року;

206 521 тис. грн - сумарні витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП за 12 місяців 2019 року.

Товариство надало платіжні доручення про сплату податку на прибуток у 2019 році: від 28.08.2019 року № 96 на суму 1 800,00 тис. грн; від 17.09.2019 року № 47 на суму 900 тис. грн; від 19.09.2019 року № 55 – 1 350 тис грн; від 24.10.2019 року № 201 – 1 350 тис. грн, від 19.10.2019 року № 1001555 – 1 800 тис грн; від 10.12.2019 року № 1001963 – 1 800 тис. грн,

***Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності у звітному році визначається як сума таких складових:***

1) додатково отриманий (недоотриманий) дохід ліцензіата внаслідок збільшення (зменшення) фактичних обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг порівняно із затвердженими в тарифах на послуги постачання універсальних послуг з урахуванням очікуваного додаткового (недоотриманого) доходу від збільшення (зменшення) обсягів постачання електричної енергії постачальників універсальних послуг у 2019 році, який уже було враховано у структурах тарифів -недоотриманий дохід (- **3 767**) тис. грн (без ПДВ);

2) сума недофінансування статей витрат структури тарифу у звітному році складає **15 330 тис. грн (без ПДВ)** з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, проти зафіксованої Актом перевірки суми 15 252 тис. грн (без ПДВ);

Загальна сума додатково отриманого або недоотриманого доходу від ліцензованої діяльності  
**-3 767 + 15 330 = 11 563 тис. грн,**  
проти зафіксованої Актом перевірки суми 11 485,00 тис. грн (без ПДВ)

***Об'єктивними чинниками недофінансування ліцензованої діяльності вважаються:***

1) сплачена у 2019 році сума частини чистого прибутку (дивідендів) на державну частку акцій за підсумками попереднього року, що передує звітному року, відповідно до платіжних доручень, наданих ліцензіатом - **0,00 тис. грн**;

2) сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у звітному році складає **1 130 тис. грн (без ПДВ)**, з урахуванням службової записки Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, проти зафіксованої Актом перевірки суми 173 тис. грн (без ПДВ);

2) сума обґрунтованих перевитрат статей витрат структури тарифів у 2019 році - **173 тис. грн (без ПДВ)**;

3) коригування прогнозованої суми компенсації втрат на фактичні обсяги споживання електричної енергії у квітні, травні та червні 2019 року відповідно до Порядку розрахунку суми компенсації втрат ліцензіатів від постачання електричної енергії побутовим споживачам (населенню), затвердженого постановою НКРЕКП від 29 серпня 2017 року № 1050 - **81 390,02 тис. грн (без ПДВ)**;

4) суми компенсації втрат за квітень, травень та червень 2019 року від постачання електричної енергії побутовим споживачам (населенню), які розраховуються за тарифами, диференційованими за періодами часу, відповідно до Порядку розрахунку суми компенсації втрат ліцензіатів від постачання електричної енергії побутовим споживачам (населенню), які розраховуються за тарифами, диференційованими за періодами часу, затвердженого постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1420 - **20 855,81 тис. грн (без ПДВ)**;

5) сума сплаченого податку на прибуток у звітному році в частині надання універсальних послуг, який обраховується як добуток між обсягом сплаченого податку на прибуток у звітному році відповідно до платіжних доручень та співвідношенням між фактичними операційними витратами, пов'язаними із

наданням універсальних послуг, та сумарними витратами за даними форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (за IV квартали) - **8 478,4 тис. грн.**

***Сума об'єктивних чинників недофінансування ліцензованої діяльності***

**0,00 + 1 130 + 81 390,02 + 20 855,81 + 8 478,4 = 111 854,23 тис. грн,**  
*проти зафіксованої Актом перевірки суми 110 897, 23 тис. грн*

***Підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу:***

**11 563,00 – 111 854,23 = -100 291,23 тис. грн,**  
*проти зафіксованої Актом перевірки суми -99 412,23 тис. грн*

Від'ємна сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу коригується на індекс споживчих цін на товари та послуги з грудня звітного року до грудня попереднього року (використовується інформація, оприлюднена на офіційному вебсайті Державної служби статистики України) – індекс 1,041 (грудень 2019 року до грудня 2018 року) та підлягає включенню до структури тарифів ліцензіата.

***Підсумкова сума надлишково отриманого або недоотриманого доходу з урахуванням індексу споживчих цін на товари та послуги:***

**-100 291,23 \* 1,041 = 104 403,17 тис. грн,**  
*проти зафіксованої Актом перевірки суми -103 488,13 тис. грн*

**З огляду на зазначене пропонуємо прийняти постанову, якою:**

1. Відповідно до пунктів 11, 12 частини першої статті 17, статті 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» накладити штраф у розмірі **255 000** (двісті п'ятдесят п'ять тисяч) гривень на **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»** (код ЄДРПОУ 42114410) за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та вимог законодавства.

2. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проект рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ООЕК» шляхом його зміни **в бік збільшення** на суму недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу у розмірі **104 403,17 тис. грн** (без ПДВ).

3. Відповідно до пункту 1 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у межах здійснення заходів державного регулювання, зобов'язати ТОВ «ООЕК»:

1) до 01 липня 2020 року забезпечити належне та своєчасне проведення розрахунків за куповану у ДП «ЕНЕРГОРИНОК» у I та II кварталах 2019 року електричну енергію грошовими коштами, про що у строк до 15 липня 2020 року повідомити НКРЕКП та Відділ НКРЕКП у Одеській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

2) до 15 травня 2020 року забезпечити належне та своєчасне проведення розрахунків: з оператором системи передачі за послуги з передачі електричної енергії у 2019 році;

за куповану у 2019 році електричну енергію, вироблену з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, за «зеленим» тарифом;

3) до 15 травня 2020 року привести свої дії по відношенню до:  
гр. Апасова О. В. та гр. Харитоновна О. І. шляхом надання підписаних примірників договорів купівлі-продажу електричної енергії за «зеленим» тарифом,  
гр. Парадовської Л. М. та гр. Алмазова В. М. шляхом надання підписаних примірників договорів купівлі-продажу електричної енергії за «зеленим» тарифом із визначенням у них тарифу для розрахунків за придбану електричну енергію, що діяв на дату подання (відправлення) заяви-повідомлення;

4) у строк до 29 травня 2020 року повідомити НКРЕКП та Відділ НКРЕКП у Одеській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів щодо стану врегулювання питань, зазначених у підпунктах 2 та 3 цього пункту;

5) до 15 травня 2020 року надати до центрального апарату НКРЕКП:  
скоригований додаток 3 до форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» за 1 квартал 2019 року,  
звітність за формою додатку 4 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375, «Реєстр надання компенсації споживачам» за квітень 2019 року;

6) до 15 травня 2020 року надати до Відділу НКРЕКП у Одеській області звітність за формою № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за 1 квартал 2019 року.

**Голова Комісії з перевірки**

**О. Старостін**

**ПОГОДЖЕНО:**

**Директор Департаменту  
ліцензійного контролю**

**Я. Зеленик**



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ  
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ  
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ  
(НКРЕКП)**

**ПОСТАНОВА**

№ \_\_\_\_\_

Київ

Про накладення штрафу на ТОВ «ООЕК» за порушення Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу та здійснення заходів державного регулювання

Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, у результаті розгляду 25 березня 2020 року на засіданні, яке проводилось у формі відкритого слухання, Акта позапланової перевірки від 13 березня 2020 року № 75, проведеної відповідно до постанови НКРЕКП від 07 лютого 2020 року № 351 «Про проведення позапланової виїзної перевірки ТОВ «ООЕК», на підставі посвідчення на перевірку від 10 лютого 2020 року № 83, встановлено, що ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42114410) порушило Ліцензійні умови провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії споживачу, затверджені постановою НКРЕКП від 27 грудня 2017 року № 1469 (далі – Ліцензійні умови з постачання електричної енергії споживачу), та вимоги законодавства, а саме:

підпункт 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;

підпункт 44 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата забезпечити функціонування центрів обслуговування споживачів та кол-центру згідно з вимогами, встановленими нормативно-правовими актами НКРЕКП, а саме пунктами 3.1 та 3.2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою

НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375, якими визначено, що електропостачальник має забезпечити дотримання, у тому числі загальних стандартів якості надання послуг, а саме відсотка втрачених дзвінків кол-центру (без урахування втрачених дзвінків у меню голосового самообслуговування) у звітному році на рівні не більше 10 %;

підпункт 5 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника універсальних послуг, встановлену постановою НКРЕКП від 11 грудня 2018 року № 1876 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»;

Порядок продажу, обліку та розрахунків за вироблену електричну енергію з альтернативних джерел енергії об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, затверджений постановою НКРЕКП від 27 лютого 2014 року № 170, а саме:

пункт 2 розділу II, яким визначено, що генеруюча установка у приватному домогосподарстві вважається введеною в експлуатацію з дати подання (відправлення) заяви-повідомлення;

пункт 6 розділу II щодо ненадання представником електропостачальника у двох примірниках для ознайомлення та підписання побутовому споживачу підготовленого та підписаного відповідальною особою електропостачальника договору купівлі-продажу під час улаштування вузла обліку (засобу обліку).

Відповідно до статей 17, 19 та 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

## **ПОСТАНОВЛЯЄ:**

1. Відповідно до пунктів 11, 12 частини першої статті 17, статті 22 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та статті 77 Закону України «Про ринок електричної енергії» накласти штраф у розмірі 255 000 (двісті п'ятдесят п'ять тисяч) гривень на ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ» (код ЄДРПОУ 42114410) за порушення:

підпункту 7 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата надавати до НКРЕКП документи (їх копії), інформацію (дані, відомості, звітність), необхідні для виконання НКРЕКП своїх повноважень та функцій, в обсягах та у строки (не

менше десяти робочих днів для надання копій документів, пояснень тощо), встановлені НКРЕКП;

підпункту 44 пункту 2.2 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата забезпечити функціонування центрів обслуговування споживачів та кол-центру згідно з вимогами, встановленими нормативно-правовими актами НКРЕКП, а саме пунктами 3.1 та 3.2 Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375, якими визначено, що електропостачальник має забезпечити дотримання, у тому числі загальних стандартів якості надання послуг, а саме відсотка втрачених дзвінків кол-центру (без урахування втрачених дзвінків у меню голосового самообслуговування) у звітному році на рівні не більше 10 %;

підпункту 5 пункту 2.3 Ліцензійних умов з постачання електричної енергії споживачу щодо обов'язку ліцензіата застосовувати ціну (тариф) на послуги постачальника універсальних послуг, встановлену постановою НКРЕКП від 11 грудня 2018 року № 1876 «Про встановлення тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ЕНЕРГОПОСТАЧАЛЬНА КОМПАНІЯ»;

Порядку продажу, обліку та розрахунків за вироблену електричну енергію з альтернативних джерел енергії об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, затверджений постановою НКРЕКП від 27 лютого 2014 року № 170, а саме:

пункт 2 розділу II, яким визначено, що генеруюча установка у приватному домогосподарстві вважається введеною в експлуатацію з дати подання (відправлення) заяви-повідомлення,

пункт 6 розділу II щодо ненадання представником електропостачальника у двох примірниках для ознайомлення та підписання побутовому споживачу підготовленого та підписаного відповідальною особою електропостачальника договору купівлі-продажу під час улаштування вузла обліку (засобу обліку).

Зазначена сума штрафу має бути сплачена до Державного бюджету України у 30-денний строк з дня одержання копії рішення про накладення штрафу (код бюджетної класифікації 21081100 «Адміністративні штрафи та інші санкції»).

2. Департаменту із регулювання відносин у сфері енергетики, у межах здійснення заходів державного регулювання, відповідно до пунктів 1, 13 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» підготувати та винести на засідання НКРЕКП, що буде проводитися у формі відкритого слухання, проєкт рішення щодо встановлення (перегляду) тарифу на послуги постачальника універсальних послуг ТОВ «ООЕК» шляхом його зміни в бік збільшення на

суму недоотриманого доходу від здійснення ліцензованої діяльності з постачання електричної енергії споживачу в розмірі 104 403,17 тис. грн (без ПДВ).

3. Відповідно до пункту 1 частини першої та пункту 1 частини другої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», у межах здійснення заходів державного регулювання, зобов'язати ТОВ «ООЕК»:

1) до 01 липня 2020 року забезпечити належне та своєчасне проведення розрахунків за куповану у ДП «ЕНЕРГОРИНОК» у I та II кварталах 2019 року електричну енергію грошовими коштами, про що у строк до 15 липня 2020 року повідомити НКРЕКП та Відділ НКРЕКП у Одеській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів;

2) до 15 травня 2020 року забезпечити належне та своєчасне проведення розрахунків:

з оператором системи передачі за послуги з передачі електричної енергії у 2019 році;

за куповану у 2019 році електричну енергію, вироблену з енергії сонячного випромінювання та/або енергії вітру об'єктами електроенергетики (генеруючими установками) приватних домогосподарств, за «зеленим» тарифом;

3) до 15 травня 2020 року привести свої дії по відношенню до:

гр. Апасова О. В. та гр. Харитоновна О. І. шляхом надання підписаних примірників договорів купівлі-продажу електричної енергії за «зеленим» тарифом,

гр. Парадовської Л. М. та гр. Алмазова В. М. шляхом надання підписаних примірників договорів купівлі-продажу електричної енергії за «зеленим» тарифом із визначенням у них тарифу для розрахунків за придбану електричну енергію, що діяв на дату подання (відправлення) заяви-повідомлення;

4) у строк до 29 травня 2020 року повідомити НКРЕКП та Відділ НКРЕКП у Одеській області з наданням належним чином завірених копій підтвердних документів щодо стану врегулювання питань, зазначених у підпунктах 2 та 3 цього пункту;

5) до 15 травня 2020 року надати до центрального апарату НКРЕКП:

скоригований додаток 3 до форми звітності № 3-НКРЕКП-постачання електричної енергії (квартальна) «Звіт про фінансові результати та виконання структури тарифів за видами діяльності» за 1 квартал 2019 року,

звітність за формою додатку 4 до Порядку забезпечення стандартів якості електропостачання та надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затвердженого постановою НКРЕКП від 12 червня 2018 року № 375, «Реєстр надання компенсації споживачам» за квітень 2019 року;

б) до 15 травня 2020 року надати до Відділу НКРЕКП у Одеській області звітність за формою № 12-НКРЕКП-постачання (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії» за 1 квартал 2019 року.

Голова НКРЕКП

В. Тарасюк

МП

Копію постанови про накладення штрафу надіслано (отримав)

---

(дата надіслання, посада, прізвище, ім'я, по батькові особи, яка отримала копію постанови)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ року

\_\_\_\_\_