

23.03.2017

**Обґрунтування
прийняття постанови НКРЕКП «Про затвердження форм звітності
№ 11-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо показників надійності
електропостачання» та № 12-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо показників
комерційної якості надання послуг» та інструкцій щодо їх заповнення»**

Відповідно до частини шостої статті 7 Закону України «Про електроенергетику» НКРЕКП затверджує показники якості послуг розподілу та постачання електричної енергії.

Відповідно до частини першої статті 17 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» НКРЕКП розробляє та затверджує показники якості надання послуг суб'єктами природних монополій у сферах енергетики та комунальних послуг та суб'єктами, що провадять діяльність на суміжних ринках. Відповідно до статті 20 Закону НКРЕКП здійснює моніторинг функціонування ринку енергетики, який забезпечується шляхом проведення аналізу та оцінки, зокрема дотримання вимог щодо надійності та безперебійності енергопостачання, стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів.

На сьогодні моніторинг показників якості надання послуг з електропостачання здійснюється відповідно до постанови Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики, від 25 липня 2013 року № 1015.

Відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 23.08.2016 № 591 внесені зміни у Правила користування електричною енергією для населення, затверджені Постановою Кабінету Міністрів України від 26 липня 1999 р. № 1357. В тому числі були змінені строки відновлення електропостачання споживача після усунення порушень і оплати споживачем заборгованості, встановлений обов'язок енергопостачальника вести облік звернень побутових споживачів щодо якості обслуговування споживачів, якості електричної енергії.

У зв'язку з цим, чинні форми звітності щодо показників якості надання послуг з електропостачання потребують внесення змін.

Окрім того з метою спрощення порядку ведення та подання звітності до НКРЕКП, Постановою передбачається виключення норм щодо надання форм звітності у паперовій формі по кожному підрозділу ліцензіата та заповнення таблиці з інформацією щодо актів-претензій.

Враховуючи зазначене, розроблено проект постанови «Про затвердження форм звітності № 11-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо показників надійності електропостачання» та № 12-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг» та інструкцій щодо їх заповнення».

На виконання вимог Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» (далі – Закон України) 12.01.2017 Проект постанови НКРЕКП, що має ознаки регуляторного акта, було схвалено на відкритому засіданні НКРЕКП та 23.01.2017 розміщено на офіційному веб-сайті НКРЕКП для отримання зауважень та пропозицій від фізичних, юридичних осіб, їх об'єднань, органів місцевого самоврядування та інших заінтересованих осіб.

Зауваження та пропозиції від фізичних та юридичних осіб, їх об'єднань приймалися до 24.02.2017 у письмовому та/або електронному вигляді.

Крім цього, на виконання частини четвертої статті 15 Закону України на веб-сайті НКРЕКП 06.03.2017 були опубліковані отримані зауваження і пропозиції до Проекту постанови. З метою обговорення даних зауважень на робочу зустріч в НКРЕКП 14.03.2017 були запрошені представники організацій, що надали такі зауваження та пропозиції. Інформація про результати їх розгляду з обґрунтуванням їх прийняття або відхилення, були оприлюднені на офіційному веб-сайті Регулятора 15.03.2017 року.

З огляду на зазначене, пропонуємо прийняти постанову НКРЕКП «Про затвердження форм звітності № 11-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо показників надійності електропостачання» та № 12-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг» та інструкцій щодо їх заповнення».

Директор Департаменту
стратегічного розвитку та планування

Цаплін В.І.



**НАЦІОНАЛЬНА КОМІСІЯ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ
РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ
(НКРЕКП)**

ПОСТАНОВА

Київ

№ _____

Про затвердження форм звітності № 11-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо показників надійності електропостачання» та № 12-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг» та інструкцій щодо їх заповнення

Відповідно до законів України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг», «Про електроенергетику», «Про засади функціонування ринку електричної енергії України» Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг,

ПОСТАНОВЛЯЄ:

1. Затвердити такі, що додаються:
 - 1) Форму звітності № 11-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо показників надійності електропостачання»;
 - 2) Інструкцію щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо показників надійності електропостачання»;
 - 3) Форму звітності № 12-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг»;

4) Інструкцію щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг».

2. Визнати такою, що втратила чинність, постанову Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики, від 25 липня 2013 року № 1015 «Про затвердження форм звітності № 11-НКРЕ (квартальна) «Звіт щодо показників надійності електропостачання» та № 12-НКРЕ (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг» та інструкцій щодо їх заповнення», зареєстровану в Міністерстві юстиції України 13 серпня 2013 року за № 1384/23916.

3. Ця постанова набирає чинності з дня, наступного за днем її опублікування в офіційному друкованому виданні – газеті «Урядовий кур'єр».

Голова НКРЕКП

Д. Вовк

Форма № 11-НКРЕКП
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
№ _____

Звітність

ЗВІТ ЩОДО ПОКАЗНИКІВ НАДІЙНОСТІ ЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ

за _____ 20__ року
(квартал)

Подають	Строки подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з передачі електричної енергії місцевими (локальними) електромережами, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	До 20 числа місяця наступного за звітним періодом

Респондент:

Найменування _____

Місцезнаходження _____

(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,

№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

№ _____

ІНСТРУКЦІЯ

щодо заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо показників надійності електропостачання»

1. Загальні положення

1.1. Ця Інструкція поширюється на суб'єктів господарювання, які отримали ліцензію на право здійснення господарської діяльності з передачі електричної енергії місцевими (локальними) електромережами (далі – ліцензіат).

1.2. Ця Інструкція визначає порядок заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо показників надійності електропостачання» (далі – форма звітності № 11-НКРЕКП) та строки подання її до НКРЕКП.

1.3. У цій Інструкції терміни вживаються в таких значеннях:

джерело інформації – паперовий, електронний або магнітний носій інформації, зміст якого використовується для фіксації та отримання інформації у процесі організації моніторингу показників якості надання послуг з передачі та постачання електроенергії;

довга перерва в електропостачанні – перерва в електропостачанні, тривалість якої від 3 хвилин і більше;

електрична мережа – сукупність пов'язаних між собою електричним зв'язком повітряних і кабельних ліній електропередач, трансформаторів та іншого електричного обладнання, що є власністю підприємства або перебувають у його користуванні на визначених законом підставах, призначених для передачі, розподілу та зміни параметрів електроенергії;

електроустановка – комплекс взаємопов'язаних устаткувань і споруд, призначених для виробництва або перетворення, передачі, розподілу чи споживання електричної енергії;

запланована перерва – знеструмлення частини мережі та обладнання, здійснене ліцензіатом з метою проведення планового ремонту або обслуговування електричних мереж. До зазначених перерв не належить відключення споживача відповідно до пункту 35 Правил користування електричною енергією для населення, затверджених постановою Кабінету

Міністрів України від 26 липня 1999 року № 1357, та припинення (повне або часткове) постачання електричної енергії споживачу, виконане згідно з пунктом 7.5 глави 7 Правил користування електричною енергією, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики, від 31 липня 1996 року № 28, зареєстрованих у Міністерстві юстиції України 02 серпня 1996 року за № 417/1442. Перерва вважається запланованою, якщо є відповідне документальне підтвердження;

запланована перерва без попередження споживачів – тимчасове припинення постачання електричної енергії споживачам, пов'язане з ремонтом або обслуговуванням електричних мереж, про яке споживачів не було повідомлено не пізніше ніж за 10 днів, що передували зазначеній перерві в електропостачанні;

запланована перерва з попередженням споживачів – тимчасове припинення постачання електричної енергії споживачам, пов'язане з ремонтом або обслуговуванням електричних мереж, про яке споживачів було повідомлено не пізніше ніж за 10 днів, що передували зазначеній перерві в електропостачанні. Перерва вважається запланованою з попередженням, якщо є відповідне документальне підтвердження щодо повідомлення споживачів про перерву в електропостачанні;

засоби телемеханіки – електротехнічна апаратура для віддаленого контролю та управління електротехнічним обладнанням, що включає в себе одну або декілька таких функцій: телесигналізація, телевимірювання (поточні та інтегральні телевимірювання), телеуправління;

кінець перерви в електропостачанні – зафіксований час відновлення електропостачання ліцензіатом усім споживачам, відключеним унаслідок перерви в електропостачанні;

коротка перерва в електропостачанні – перерва в електропостачанні, яка триває від часу спрацювання автоматичного вводу резервного живлення до 3 хвилин;

міські населені пункти – міста та селища міського типу, а всі інші населені пункти – сільські населені пункти, станом на 01 січня звітного року;

незапланована (аварійна) перерва – тимчасове припинення постачання електричної енергії споживачам, пов'язане зі знеструмленням частин електромереж унаслідок вини інших ліцензіатів (енергопідприємств) або споживачів, форс-мажорних обставин, вини інших осіб, виникнення технологічних порушень в електромережах ліцензіата;

перерва в електропостачанні – тимчасове припинення постачання електричної енергії споживачам без їх від'єднання від мережі;

перерва внаслідок форс-мажорних обставин – перерва внаслідок виникнення надзвичайної і непереборної за наявних умов сил, дії яких неможливо попередити застосуванням високопрофесійної практики персоналу та які можуть бути спричинені винятковими погодними умовами і стихійним лихом (ураган, буря, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, землетрус, пожежа, просідання і зсув ґрунту) та іншими непередбаченими ситуаціями. Виникнення форс-мажорних обставин має бути документально підтвердженим;

перерва з вини інших ліцензіатів (енергопідприємств) або споживачів – перерва в електропостачанні, яка виникла в магістральних електричних

мережах, мережах суміжних ліцензіатів або з вини споживачів. Вина ліцензіатів або споживачів має бути документально підтвердженою;

перерва з вини інших осіб – перерва, що виникла не з вини ліцензіата чи споживача, а також перерви, що виникли внаслідок введення графіка аварійних відключень (Г АВ), спеціального графіка аварійних відключень (С Г АВ), графіка погодинного відключення електроенергії (Г П В), автоматичного частотного розвантаження (А Ч Р), дій спеціальної автоматики відключення навантаження (С АВ Н). Зазначена перерва має бути документально підтвердженою;

перерва з причини технологічних порушень у мережах компанії – усі перерви, спричинені відмовою в роботі електротехнічного обладнання компанії, та всі перерви, причини виникнення яких залишилися невиявленими;

початок перерви в електропостачанні – зафіксований час надходження від споживачів, засобів телемеханіки або персоналу ліцензіата першого сигналу про перерву в електропостачанні;

точка продажу електричної енергії – межа балансової належності електроустановок споживача, на якій відбувається перехід права власності на електричну енергію.

Скорочення, що застосовуються в Інструкції:

КЛ – кабельна лінія електропередачі;

ЛЕП – лінія електропередачі;

ПЕМ – підрозділ електричних мереж, що виконує функції передачі та/або постачання електроенергії;

ПКЕЕ – Правила користування електричною енергією, затверджені постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики, від 31 липня 1996 року № 28, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 02 серпня 1996 року за № 417/1442;

ПКЕЕН – Правила користування електричною енергією для населення, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 26 липня 1999 року № 1357;

ПЛ – повітряна лінія електропередачі;

ТП – трансформаторна підстанція.

2. Порядок та строк надання інформації

2.1. Форма звітності № 11-НКРЕКП подається ліцензіатом у цілому по господарській організації.

2.2. Звітним періодом є квартал.

2.3. Форма звітності № 11-НКРЕКП складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та її структурних підрозділів на місцях за місцезнаходженням ліцензіата не пізніше ніж через 20 днів після звітного періоду.

2.4. Звіт направляється ліцензіатом до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді на адресу: sqr@necr.gov.ua, за якою можна

отримати електронну форму звіту, а також до її структурних підрозділів на місцях за місцезнаходженням ліцензіата.

2.5. Звіт підписується керівником суб'єкта господарювання або іншою уповноваженою особою. У звіті зазначаються прізвище та ініціали особи, яка підписала звіт, прізвище виконавця, номер телефону (із зазначенням коду міжміського зв'язку), факсу та адреси електронної пошти.

2.6. У разі внесення змін до звіту після відправлення ліцензіат зобов'язаний терміново надіслати до НКРЕКП та її структурних підрозділів на місцях за місцезнаходженням ліцензіата виправлений звіт в електронному вигляді та на паперових носіях з підписом керівника ліцензіата або іншої уповноваженої особи, а також лист із зазначенням причини внесення змін.

3. Показники надійності електропостачання

3.1. Надійність електропостачання споживача характеризується такими показниками:

1) індекс середньої тривалості довгих перерв в електропостачанні в системі (далі – SAIDI) розраховується як відношення сумарної тривалості відключень точок продажу електричної енергії внаслідок усіх довгих перерв в електропостачанні за звітний період до загальної кількості точок продажу електричної енергії, за формулою

$$SAIDI = \frac{\sum_{i=1}^k t_i \times n_i}{n}, \text{ хв}, \quad (1)$$

де t_i – тривалість i -ї довгої перерви в електропостачанні, хв;

n_i – кількість точок продажу електричної енергії, відключених у результаті i -ї довгої перерви в електропостачанні, шт.;

k – кількість довгих перерв в електропостачанні протягом звітного періоду;

i – номер довгої перерви в електропостачанні, $i = 1, 2, 3, \dots, k$;

n – загальна кількість точок продажу електричної енергії, шт.;

2) індекс середньої частоти довгих перерв в електропостачанні в системі (далі – SAIFI) розраховується як відношення сумарної кількості відключених точок продажу електричної енергії внаслідок усіх довгих перерв в електропостачанні протягом звітного періоду до загальної кількості точок продажу електричної енергії, за формулою

$$SAIFI = \frac{\sum_{i=1}^k n_i}{n}, \quad (2)$$

де n_i – кількість точок продажу електричної енергії, відключених у результаті i -ї довгої перерви в електропостачанні, шт.;

k – кількість довгих перерв в електропостачанні протягом звітного періоду;

i – номер довгої перерви в електропостачанні, $i = 1, 2, 3, \dots k$;

n – загальна кількість точок продажу електричної енергії, шт.;

3) індекс середньої частоти коротких перерв в електропостачанні в системі (далі – MAIFI) розраховується як відношення сумарної кількості відключених точок продажу електричної енергії внаслідок усіх коротких перерв в електропостачанні протягом звітного періоду до загальної кількості точок продажу електричної енергії, за формулою

$$MAIFI = \frac{\sum_{j=1}^r n_j}{n}, \quad (3)$$

де n_j – кількість точок продажу електричної енергії, відключених у результаті j -ї короткої перерви в електропостачанні, шт.;

r – кількість коротких перерв в електропостачанні протягом звітного періоду;

j – номер короткої перерви в електропостачанні, $j = 1, 2, 3, \dots r$;

n – загальна кількість точок продажу електричної енергії, шт.;

4) розрахунковий обсяг недовідпущеної електроенергії (далі – ENS) розраховується як сума добутоків кількості відключених точок продажу електричної енергії на тривалість довгої перерви та на середнє споживання електроенергії на відповідному рівні напруги, за формулою

$$ENS = \sum_{l=1}^6 \sum_{i=1}^k \frac{n_i^{z_l} \times t_i \times Q^{z_l}}{43800}, \text{ тис. кВт}\cdot\text{год}, \quad (4)$$

де z_l – ознака рівня напруги та відповідної території (z_1 – 0,4 кВ – міський населений пункт, z_2 – 0,4 кВ – сільський населений пункт, z_3 – 6 – 20 кВ – міський населений пункт, z_4 – 6 – 20 кВ – сільський населений пункт, z_5 – 27,5 – 35 кВ, z_6 – 110/154 кВ);

i – номер довгої перерви в електропостачанні, $i = 1, 2, 3, \dots k$;

$n_i^{z_l}$ – кількість точок продажу електричної енергії, відключених внаслідок i -го довгого переривання з z -ю ознакою рівня напруги та відповідної території, шт.;

t_i – тривалість i -ї довгої перерви в електропостачанні, хв;

Q^{z_l} – середньомісячне споживання електричної енергії в попередньому році на одну точку продажу електричної енергії з z_l -ю ознакою рівня напруги та відповідної території, тис. кВт·год;

43800 – звітний період часу (середньомісячний за рік), перерахований у хвилини.

4. Порядок реєстрації інформації, необхідної для розрахунку показників надійності електропостачання

4.1. Кожний підрозділ ліцензіата повинен забезпечити ведення:

1) переліку джерел інформації, що використовуються для організації моніторингу показників надійності електропостачання, згідно з додатком 1 до цієї Інструкції;

2) загальної інформації щодо точок продажу електроенергії на рівні напруги 0,4 кВ згідно з додатком 2 до цієї Інструкції;

3) загальної інформації щодо точок продажу електричної енергії на рівнях напруги 6 – 154 кВ згідно з додатком 3 до цієї Інструкції;

4) технічної характеристики електричної мережі на рівнях напруги 6 – 154 кВ згідно з додатком 4 до цієї Інструкції;

5) реєстру перерв в електропостачанні згідно з додатком 5 до цієї Інструкції.

4.2. Перелік джерел інформації, що використовуються для організації моніторингу показників надійності електропостачання, формується згідно з додатком 1 до цієї Інструкції:

графа 1 – № з/п – номер за порядком;

графа 2 – код джерела інформації – код, який для зручності присвоює підрозділ ліцензіата власним джерелам інформації, що використовуються для моніторингу показників якості надання послуг з передачі та постачання електроенергії;

графа 3 – назва джерела інформації – журнал, електронна база даних, інші джерела інформації;

графа 4 – форма ведення джерела інформації – паперовий журнал, таблиці Microsoft Excel, електронна база даних тощо;

графа 5 – стислий перелік інформації, яку містить зазначене джерело інформації.

4.3. Загальна інформація щодо точок продажу електроенергії на рівні напруги 0,4 кВ формується згідно з додатком 2 до цієї Інструкції станом на 01 січня звітного року:

графа 1 – № з/п – номер за порядком;

графа 2 – ознака поділу (усього, міські населені пункти, сільські населені пункти);

графа 3 – загальна кількість власних трансформаторів 35 – 6/0,4 кВ, що забезпечують електричною енергією споживачів на рівні напруги 0,4 кВ, шт.

Трансформатори 35 – 6/0,4 кВ, до яких не підключено жодного споживача (резерв) при схемі нормального режиму електричної мережі, у загальній кількості не враховуються. Інформація для заповнення графи 3 формується відповідно до технічних характеристик електротехнічного обладнання ПЕМ при схемі нормального режиму електричної мережі. Трансформатори 35 – 6/0,4 кВ належать до міських та сільських населених пунктів;

графа 4 – загальна кількість точок продажу електричної енергії на рівні напруги 0,4 кВ, шт. Інформація для заповнення графи 4 повинна відповідати

кількості точок продажу електричної енергії споживачам станом на 01 січня звітнього року.

Віднесення точок продажу електричної енергії споживачам на рівні напруги 0,4 кВ до міських та сільських населених пунктів необхідно виконувати за територіальною ознакою ЛЕП 0,4 кВ. Кількість точок продажу визначається відповідно до чинних договорів про користування електричною енергією, про постачання електричної енергії або про передачу електроенергії постачальників за нерегульованим тарифом. Точки продажу електричної енергії споживачам, які приєднані до мереж інших ліцензіатів, субспоживачам не враховуються, крім точок продажу електричної енергії субспоживачам через мережі основного споживача, який має договір на постачання електричної енергії з ліцензіатом та якому ліцензіат відшкодовує обґрунтовані витрати з утримання технологічних електричних мереж основного споживача відповідно до договору про спільне використання технологічних електричних мереж. Точки продажу електричної енергії (точки віддачі електроенергії з мереж ліцензіата в мережі іншого ліцензіата з передачі електроенергії) на межі між мережами двох ліцензіатів не враховуються;

графа 5 – середня кількість точок продажу електричної енергії на один трансформатор 35 – 6/0,4 кВ. Інформація для заповнення граfi 5 визначається окремо для міських та сільських населених пунктів шляхом ділення загальної кількості точок продажу електричної енергії на рівні напруги 0,4 кВ (графа 4 додатка 2 до цієї Інструкції) на загальну кількість власних трансформаторів 35 – 6/0,4 кВ, що забезпечують електроенергією споживачів на рівні напруги 0,4 кВ (графа 3 додатка 2 до цієї Інструкції);

графа 6 – загальна кількість ЛЕП 0,4 кВ, що забезпечують електричною енергією споживачів на рівні напруги 0,4 кВ, шт. Інформація для заповнення граfi 6 формується на підставі технічних даних мереж ПЕМ. Загальна кількість ЛЕП 0,4 кВ рахується як сума власних ПЛ, власних КЛ, ПЛ споживачів, КЛ споживачів.

Віднесення ЛЕП 0,4 кВ до міських та сільських населених пунктів необхідно виконувати за територіальною ознакою розміщення трансформатора 35 – 6/0,4 кВ.

Тобто, усі ЛЕП 0,4 кВ, які відходять від трансформатора 35 – 6/0,4 кВ, який знаходиться на території міського населеного пункту, необхідно вважати міськими, а від трансформатора 35 – 6/0,4 кВ, який знаходиться на території сільського населеного пункту, – сільськими;

графа 7 – відношення загальної кількості власних трансформаторів 35 – 6/0,4 кВ до загальної кількості ЛЕП 0,4 кВ (з точністю до двох знаків після коми).

Інформація для заповнення граfi 7 визначається окремо для міських та сільських населених пунктів шляхом ділення загальної кількості власних трансформаторів 35 – 6/0,4 кВ, що забезпечують електроенергією споживачів на рівні напруги 0,4 кВ (графа 3 додатка 2 до цієї Інструкції), на загальну кількість ЛЕП 0,4 кВ, що забезпечують електроенергією споживачів на рівні напруги 0,4 кВ (графа 6 додатка 2 до цієї Інструкції);

графа 8 – загальне споживання електричної енергії точок продажу, які зазначені у графі 4 додатка 2, за попередній рік на рівні напруги 0,4 кВ, тис. кВт·год;

графа 9 – середньомісячне споживання електричної енергії за попередній рік на рівні напруги 0,4 кВ на 1 точку продажу електричної енергії, тис. кВт·год. Інформація для заповнення граfi 9 визначається розрахунковим шляхом. Загальні річні обсяги споживання електричної енергії споживачами на рівні напруги 0,4 кВ (графа 8 додатка 2 до цієї Інструкції) діляться на 12 місяців та на загальну кількість точок продажу електричної енергії, які живляться від мережі 0,4 кВ (графа 4 додатка 2 до цієї Інструкції). Розділення загальних річних обсягів споживання електричної енергії на споживання міськими та сільськими споживачами на рівні напруги 0,4 кВ виконується залежно від територіальної належності точок продажу електричної енергії.

4.4. Загальна інформація щодо точок продажу електричної енергії на рівнях напруги 6 – 154 кВ формується згідно з додатком 3 до цієї Інструкції станом на 01 січня звітного року:

графа 1 – № з/п – номер за порядком;

графа 2 – ознака поділу – поділ споживачів за рівнем напруги електропостачання та відповідною територією;

графа 3 – споживання електричної енергії на рівні напруги за попередній рік, тис. кВт·год.

Для точок продажу електричної енергії 6 – 20 кВ споживання електричної енергії розділяється на територію міських населених пунктів та територію сільських населених пунктів. Споживачі, які отримують електричну енергію на рівнях напруги 27,5 – 154 кВ, за вказаною належністю не розподіляються і вважаються міськими;

графа 4 – загальна кількість точок продажу електричної енергії на рівні напруги, шт. Визначається відповідно до чинних договорів про користування електричною енергією, про постачання електричної енергії або про передачу електроенергії постачальників за нерегульованим тарифом. Точки продажу електричної енергії споживачам, які приєднані до мереж інших ліцензіатів, субспоживачам не враховуються, крім точок продажу електричної енергії субспоживачам через мережі основного споживача, який має договір на постачання електричної енергії з ліцензіатом та якому ліцензіат відшкодовує обґрунтовані витрати з утримання технологічних електричних мереж основного споживача відповідно до договору про спільне використання технологічних електричних мереж. Точки продажу електричної енергії (точки віддачі електроенергії з мереж ліцензіата в мережі іншого ліцензіата з передачі електроенергії) на межі між мережами двох ліцензіатів не враховуються;

графа 5 – середньомісячне споживання електричної енергії на рівні напруги на одну точку продажу електричної енергії за попередній рік у тис. кВт·год (округлення робити до одиниць). Інформація для заповнення граfi 5 визначається розрахунковим шляхом. Загальні річні обсяги споживання електричної енергії споживачами на відповідному рівні напруги (графа 3 додатка 3 до цієї Інструкції) діляться на 12 місяців та на загальну кількість

точок продажу електричної енергії на відповідному рівні напруги (графа 4 додатка 3 до цієї Інструкції).

4.5. Технічна характеристика електричної мережі на рівнях напруги 6 – 154 кВ формується згідно з додатком 4 до цієї Інструкції відповідно до схеми нормального режиму роботи мереж підрозділу ліцензіата станом на 01 січня звітного року:

графа 1 – № з/п – номер за порядком;

графа 2 – диспетчерська назва частини електричної мережі на рівнях напруги 6 – 154 кВ. Визначається за технічною звітністю ПЕМ;

графи 3, 5 – кількість власних трансформаторів 35 – 6/0,4 кВ розподіляється на території міських та сільських населених пунктів за ознакою розміщення кожного трансформатора. Визначається за технічною звітністю ПЕМ. Сумарна кількість власних трансформаторів 35 – 6/0,4 граф 3 та 5 повинна дорівнювати загальній кількості власних трансформаторів 35 – 6/0,4 графи 3 додатка 2 до цієї Інструкції на відповідній території;

графи 4, 6 – кількість точок продажу електричної енергії споживачам, що отримують електроенергію на рівні напруги 0,4 кВ, шт., відповідної території. Кожна точка продажу електричної енергії враховується тільки один раз. Сумарна кількість точок продажу електричної енергії граф 4 та 6 повинна дорівнювати загальній кількості точок продажу електричної енергії на рівні напруги 0,4 кВ, шт. графи 4 додатка 2 до цієї Інструкції на відповідній території;

графи 7 – 10 – кількість точок продажу електричної енергії споживачам, що отримують електроенергію на рівнях напруги 6 – 154 кВ, що приєднані до даної ЛЕП, з розподілом по території за ознакою розміщення живильного центру (ПС 150 – 35/6 – 10 кВ, РП-10 кВ). Точки продажу електроенергії споживачам 27,5 – 154 кВ не розподіляються за територіальною ознакою і вважаються міськими. Визначаються за технічною звітністю ПЕМ та договорами про постачання електричної енергії. Кожна точка продажу електричної енергії враховується тільки один раз. Сумарна кількість точок продажу електричної енергії граф 7 – 10 повинна дорівнювати загальній кількості точок продажу електричної енергії на рівні напруги рядка 4 графи 4 додатка 3 до цієї Інструкції на відповідній території.

4.6. Реєстр перерв в електропостачанні формується згідно з додатком 5 до цієї Інструкції.

графа 1 – № з/п перерви в електропостачанні;

графа 2 – код джерела інформації – уноситься код джерела інформації (додаток 1 до цієї Інструкції), в якому вперше зафіксована інформація про початок перерви, що призвела до відключення споживачів;

графа 3 – диспетчерська назва обладнання – диспетчерська назва частини електричної мережі, відключення або вихід з ладу якої призвело до перерв в електропостачанні. Визначається за інформацією диспетчерських підрозділів ПЕМ (примітка: диспетчерська назва обладнання на рівнях напруги 6 – 154 кВ береться з графи 2 додатка 4);

графи 4 – 7 – рівень напруги обладнання, відключення або вихід з ладу якого призвело до перерв в електропостачанні.

При відключенні або відмові трансформатора рівень напруги вибирається на високій стороні;

графи 8 – 13 – класифікація перерв;

графа 14 – дата та час початку перерви в електропостачанні. Час першого повідомлення про відключення, яке реєструється у джерелах інформації;

графа 15 – дата та час кінця перерви в електропостачанні. Визначається та реєструється черговим диспетчером підрозділу ліцензіата у джерелах інформації;

графа 16 – тривалість перерви. Розраховується як різниця часу (у хвилинах) між початком та кінцем перерви в електропостачанні;

графа 17 – тип перерви (довга, коротка);

графи 18 та 20 – кількість відключених трансформаторів 35 – 6/0,4 кВ або ліній 0,4 кВ. При зазначенні рівня напруги 0,4 кВ (графа 7) у графах 18 та/або 20 зазначається кількість відключених ЛЕП 0,4 кВ відповідно до схеми нормального режиму електричної мережі. При зазначенні іншого рівня напруги (графи 4 – 6) у графах 18 та/або 20 зазначається кількість відключених трансформаторів, що вибираються з граф 3 та 5 додатка 4 до цієї Інструкції по кожній відключеній лінії (диспетчерська назва) на відповідній території;

графи 19 та 21 – кількість відключених точок продажу електричної енергії на рівні напруги до 0,4 кВ на відповідній території. При зазначенні рівня напруги 0,4 кВ (графа 7) у графах 19 та/або 21 зазначається кількість відключених точок продажу електричної енергії на рівні напруги 0,4 кВ відповідно до схеми нормального режиму електричної мережі. При зазначенні іншого рівня напруги (графи 4 – 6) у графах 19 та/або 21 зазначається кількість відключених точок продажу електричної енергії, що вибираються з граф 4 та 6 додатка 4 до цієї Інструкції по кожній відключеній лінії (диспетчерська назва) на відповідній території;

графи 22, 23 – кількість відключених точок продажу електричної енергії на рівні напруги 6 – 20 кВ. Інформація про кількість відключених точок продажу електричної енергії, що отримують електроенергію на рівні напруги 6 – 20 кВ, вибирається та заноситься окремо для територій міського та сільського населеного пункту щодо кожної з відключених ЛЕП 20 – 6 кВ з граф 7 та 8 додатка 4 до цієї Інструкції;

графи 24, 25 – кількість відключених точок продажу електричної енергії на рівні напруги 27,5 – 35 кВ та 110/154 кВ. Інформація про кількість точок продажу електричної енергії, підключених до конкретної ЛЕП 27,5 – 154 кВ, вибирається та заноситься з граф 9 та 10 таблиці додатка 4 до цієї Інструкції. Точки продажу електричної енергії на рівні напруги 27,5 – 154 кВ не розподіляються за територіальною належністю і вважаються міськими;

графа 26 – примітки. У випадку незапланованої (аварійної) перерви з вини інших ліцензіатів або споживачів у примітці зазначається найменування цього ліцензіата або споживача. У випадку перерви, що виникла внаслідок введення графіка аварійних відключень (ГАВ), спеціального графіка аварійних відключень (СГАВ), графіка погодинного відключення електроенергії (ГПВ), автоматичного частотного розвантаження (АЧР), дій спеціальної автоматики

відключення навантаження (САВН), у примітці зазначається причина – «(ГАВ)», «(СГАВ)», «(ГПВ)», «(АЧР)» та «(САВН)» відповідно.

4.7. Якщо початок перерви в електропостачанні відбувся в одному місяці, а кінець – у наступному місяці, необхідно:

у попередньому місяці зареєструвати дату та час початку перерви в електропостачанні (граф 14 додатка 5 до цієї Інструкції);

у наступному місяці дану перерву реєструвати не потрібно;

після завершення перерви у наступному місяці занести дату та час завершення перерви в реєстр попереднього місяця.

5. Порядок заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП

5.1. У форми звітності заносяться розраховані показники (SAIDI, SAIFI або MAIFI, ENS) відповідно до рівня напруги та території (рядки 005, 010, 015, 030, 045 – для всієї території; рядки 020, 035 – для території міського населеного пункту; рядки 025, 040 – для території сільського населеного пункту) та класифікації перерв в електропостачанні (графи 010 – 060 – для SAIDI, графи 070 – 120 – для SAIFI, графи 130 – 180 – для ENS, графи 190 – 240 – для MAIFI).

У графі 250 зазначається кількість точок продажу електричної енергії на відповідному рівні напруги та відповідній території станом на 01 січня звітного року.

У графі 260 зазначається споживання електричної енергії на відповідному рівні напруги та відповідній території за попередній рік.

5.2. Зв'язок рядків і граф форми звітності.

Зв'язок рядків і граф форми звітності № 11-НКРЕКП визначається відповідно до таблиці.

Позначення: ф. г – графа форми звітності, ф. р – рядок форми звітності, д5. г – графа додатка 5, д5. р – рядок додатка 5 до цієї Інструкції.

Таблиця.

Зв'язок рядків і граф форми звітності № 11-НКРЕКП

Рядки форми	Графи форми	Тип перерви	Назва	Формула
005, 010, 030, 015 відповідно до граф 4 – 7 реєстру	010-060 відповідно до граф 8 – 13 реєстру	довга	SAIDI =	$\frac{\text{д5. } \Sigma \text{ по } p[\text{r16} \times (\text{r19} + \text{r21} + \text{r22} + \text{r23} + \text{r24} + \text{r25})]}{\text{-ф. p045}(\text{r250})}$
005, 010, 030, 015 відповідно до граф 4 – 7 реєстру	070 – 120 відповідно до граф 8 – 13 реєстру	довга	SAIFI =	$\frac{\text{д5. } \Sigma \text{ по } p[\text{r19} + \text{r21} + \text{r22} + \text{r23} + \text{r24} + \text{r25}]}{\text{-ф. p045}(\text{r250})}$

Рядки форми	Графи форми	Тип перерви	Назва	Формула
005, 010, 030, 015 відповідно до граф 4 – 7 реєстру	130 – 180 відповідно до граф 8 – 13 реєстру	довга	ENS =	$\frac{\text{д5. } \Sigma \text{ по p } [\text{r16} \times \{ \text{r19} \times \text{ф. p035}(\text{r260}/\text{r250}) + \text{r21} \times \text{ф. p040}(\text{r260}/\text{r250}) + \text{r22} \times \text{ф. p020}(\text{r260}/\text{r250}) + \text{r23} \times \text{ф. p025}(\text{r260}/\text{r250}) + \text{r24} \times \text{ф. p010}(\text{r260}/\text{r250}) + \text{r25} \times \text{ф. p005}(\text{r260}/\text{r250}) \}]}{43800 \times 12}$
005, 010, 030, 015 відповідно до граф 4 – 7 реєстру	190 – 240 відповідно до граф 8 – 13 реєстру	коротка	MAIFI =	$\frac{\text{д5. } \Sigma \text{ по p } [\text{r19} + \text{r21} + \text{r22} + \text{r23} + \text{r24} + \text{r25}]}{\text{ф. p045}(\text{r250})}$
020, 035 відповідно до граф 6 – 7 реєстру	010 – 060 відповідно до граф 8 – 13 реєстру	довга	SAIDI =	$\frac{\text{д5. } \Sigma \text{ по p } [\text{r16} \times (\text{r19} + \text{r22} + \text{r24} + \text{r25})]}{\text{ф. r250}(\text{p005} + \text{p010} + \text{p020} + \text{p035})}$
020, 035 відповідно до граф 6 – 7 реєстру	70 – 120 відповідно до граф 8 – 13 реєстру	довга	SAIFI =	$\frac{\text{д5. } \Sigma \text{ по p } [\text{r19} + \text{r22} + \text{r24} + \text{r25}]}{\text{ф. r250}(\text{p005} + \text{p010} + \text{p020} + \text{p035})}$
020, 035 відповідно до граф 6 – 7 реєстру	130 – 180 відповідно до граф 8 – 13 реєстру	довга	ENS =	$\frac{\text{д5. } \Sigma \text{ по p } [\text{r16} \times \{ \text{r19} \times \text{ф. p035}(\text{r260}/\text{r250}) + \text{r22} \times \text{ф. p020}(\text{r260}/\text{r250}) + \text{r24} \times \text{ф. p010}(\text{r260}/\text{r250}) + \text{r25} \times \text{ф. p005}(\text{r260}/\text{r250}) \}]}{43800 \times 12}$
020, 035 відповідно до граф 6 – 7 реєстру	190 – 240 відповідно до граф 8 – 13 реєстру	коротка	MAIFI =	$\frac{\text{д5. } \Sigma \text{ по p } [\text{r19} + \text{r22} + \text{r24} + \text{r25}]}{\text{ф. r250}(\text{p005} + \text{p010} + \text{p020} + \text{p035})}$
025, 040 відповідно до граф 6 – 7 реєстру	010 – 060 відповідно до граф 8 – 13 реєстру	довга	SAIDI =	$\frac{\text{д5. } \Sigma \text{ по p } [\text{r16} \times (\text{r21} + \text{r23})]}{\text{ф. r250}(\text{p025} + \text{p040})}$
025, 040 відповідно до граф 6 – 7 реєстру	070 – 120 відповідно до граф 8 – 13 реєстру	довга	SAIFI =	$\frac{\text{д5. } \Sigma \text{ по p } [\text{r21} + \text{r23}]}{\text{ф. r250}(\text{p025} + \text{p040})}$
025, 040 відповідно до граф 6 – 7 реєстру	130 – 180 відповідно до граф 8 – 13 реєстру	довга	ENS =	$\frac{\text{д5. } \Sigma \text{ по p } [\text{r16} \times \{ \text{r21} \times \text{ф. p040}(\text{r260}/\text{r250}) + \text{r23} \times \text{ф. p025}(\text{r260}/\text{r250}) \}]}{43800 \times 12}$

Рядки форми	Графи форми	Тип перерви	Назва	Формула
025, 040 відповідно до граф 4 – 7 реєстру	190-240 відповідно до граф 8 – 13 реєстру	коротка	MAIFI =	д5. Σ по р [r21+r23] ----- ф. r250 (p025+p040)
045	010 – 060; 070 – 120; 130 – 180; 190 – 240; 250; 260			ф. (p005+p010+p015+p030)
005 – 045	065		SAIDI =	ф. (r010+r020+r030+r040+r050+r060)
005 – 045	125		SAIFI =	ф. (r070+r080+r090+r100+r110+r120)
005 – 045	185		ENS =	ф. (r130+r140+r150+r160+r170+r180)
005 – 045	245		MAIFI =	ф. (r190+r200+r210+r220+r230+r240)

Приклад заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП наведено в додатку 6 до цієї Інструкції.

Директор Департаменту
стратегічного розвитку та планування

В. Цаплін

Додаток 1
до Інструкції щодо заповнення форми звітності
№ 11-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо
показників надійності електропостачання»
(пункт 4.1)

**Перелік джерел інформації, що використовуються для організації моніторингу показників надійності
електропостачання**

_____ **20__ рік**

(прізвище, ім'я, по батькові (найменування) ліцензіата та найменування підрозділу електричних мереж, що виконує функції передачі та/або постачання електроенергії)

№ з/п	Код джерела інформації	Назва джерела інформації	Форма ведення джерела інформації	Стислий перелік інформації, яку містить зазначене джерело інформації
1	2	3	4	5

Додаток 2
до Інструкції щодо заповнення форми звітності
№ 11-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо
показників надійності електропостачання»
(пункт 4.1)

Загальна інформація щодо точок продажу електроенергії на рівні напруги 0,4 кВ

20__ рік

(прізвище, ім'я, по батькові (найменування) ліцензіата та найменування підрозділу електричних мереж, що виконує функції передачі та/або постачання електроенергії)

№ з/п	Ознака поділу	Загальна кількість власних трансформаторів 35 – 6/0,4 кВ, що забезпечують електричною енергією споживачів на рівні напруги 0,4 кВ, шт.	Загальна кількість точок продажу електричної енергії на рівні напруги 0,4 кВ, шт.	Середня кількість точок продажу електричної енергії на один трансформатор 35 – 6/0,4 кВ = графа 4/граф 3	Загальна кількість ЛЕП 0,4 кВ, що забезпечують електричною енергією споживачів на рівні напруги 0,4 кВ, шт.	Відношення загальної кількості власних трансформаторів 35 – 6/0,4 кВ до загальної кількості ЛЕП 0,4 кВ = графа 3/граф 6	Загальне споживання електричної енергії точок продажу за попередній рік на рівні напруги 0,4 кВ, тис. кВт·год	Середньомісячне споживання електричної енергії за попередній рік на рівні напруги 0,4 кВ на 1 точку продажу електричної енергії, тис. кВт·год, = графа 8/граф 4/12
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Усього							
1.1	Міські населені пункти							
1.2	Сільські населені пункти							

Додаток 3
до Інструкції щодо заповнення форми звітності
№ 11-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо
показників надійності електропостачання»
(пункт 4.1)

Загальна інформація щодо точок продажу електричної енергії на рівнях напруги 6 – 154 кВ

20__ рік

(прізвище, ім'я, по батькові (найменування) ліцензіата та найменування підрозділу електричних мереж, що виконує функції передачі та/або постачання електроенергії)

№ з/п	Ознака поділу	Споживання електричної енергії на рівні напруги за попередній рік, тис. кВт·год	Загальна кількість точок продажу електричної енергії на рівні напруги, шт.	Середньомісячне споживання електричної енергії на рівні напруги на одну точку продажу електричної енергії за попередній рік, тис. кВт·год, = графа 3/графа 4/12
1	2	3	4	5
1	6 – 20 кВ			
1.1	міські населені пункти			
1.2	сільські населені пункти			
2	27,5 – 35 кВ			
3	110 / 154 кВ			
4	Усього 6 – 154 кВ			x

Додаток 5
до Інструкції щодо заповнення форми звітності
№ 11-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо
показників надійності електропостачання»
(пункт 4.1)

Реєстр перерв в електропостачанні

за _____ 20_ року
(прізвище, ім'я, по батькові (найменування) ліцензіата та найменування підрозділу електричних мереж, що виконує функції передачі та/або постачання електроенергії) _____ (місяць)

№ з/п перерви в електропостачанні	Код джерела інформації	Диспетчерська назва обладнання*	Рівень напруги				Класифікація перерв				Дата та час початку перерви в електропостачанні	Дата та час кінця перерви в електропостачанні	Тривалість перерви, хв	Тип перерви	На рівні напруги до 0,4 кВ			На рівні напруги 6 – 20 кВ		На рівні напруги 27,5 – 35 кВ	На рівні напруги 110 / 154 кВ	Примітки	
							заплановані перерви	незаплановані (аварійні) перерви							міські населені пункти	сільські населені пункти	міські населені пункти	сільські населені пункти					
4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
			110 / 154 кВ	27,5 – 35 кВ	6 – 20 кВ	0,4 кВ	з попередженням	без попередження	з вини інших ліцензіатів або споживачів	форс-мажорні обставини	з вини інших осіб	технологічні порушення в мережах ліцензіата				кількість відключених трансформаторів 35 6/0,4 кВ або ліній 0,4кВ	кількість відключених точок продажу електричної енергії, шт.	кількість відключених трансформаторів 35 – 6/0,4 кВ або ліній 0,4кВ	кількість відключених точок продажу електричної енергії, шт.	кількість відключених точок продажу електричної енергії, шт.	кількість відключених точок продажу електричної енергії, шт.	кількість відключених точок продажу електричної енергії, шт.	

Продовження додатка 5

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
Усього за місяць	X	X											X	X		довгі – / короткі –	X		X							
1																										
2																										
...																										
n																										

* Диспетчерська назва частини електричної мережі, відключення або вихід з ладу якої призвело до перерв в електропостачанні.

Додаток 6
до Інструкції щодо заповнення форми звітності
№ 11-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо
показників надійності електропостачання»
(пункт 5.2)

Приклад заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо показників надійності електропостачання»
1. Приклад реєстру перерв в електропостачанні

№ з/п перерви в електропостачанні	Код джерела інформації	Диспетчерська назва обладнання*	Класифікація перерв										Дата та час початку перерви в електропостачанні	Дата та час кінця перерви в електропостачанні	Тривалість перерви, хв	Тип перерви	На рівні напруги 0,4 кВ				На рівні напруги 6 – 20 кВ		На рівні напруги 27,5 – 35 кВ	На рівні напруги 110 / 154 кВ	Примітки
			Рівень напруги				заплановані перерви		незаплановані (аварійні) перерви								міські населені пункти	сільські населені пункти	міські населені пункти	сільські населені пункти					
			110 / 154 кВ	27,5 – 35 кВ	6 – 20 кВ	0,4 кВ	з попередженням	без попередження	з вини інших ліцензіатів або споживачів	форс-мажорні обставини	з вини інших осіб	технологічні порушення в мережах ліцензіата													
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
			2	2	2	2	1	2	1	1	0	3			2076	довгі – 7/ короткі – 1		918		648	67	6	10	2	

Продовження додатка 6

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
1	01		X									X	01.06.2008 11:01	01.06.2008 11:10	9	довга	4	200	2	258	25		5	1	
2	01		X									X	05.06.2008 10:10	05.06.2008 10:13	3	довга	4	200	2	258	25		5	1	
3	02			X			X						05.06.2008 16:00	05.06.2008 20:10	250	довга	2	108			12				
4	02			X				X					08.06.2008 10:00	09.06.2008 12:50	1610	довга	1	100	2	52		5			
5	03				X					X			10.06.2008 07:01	10.06.2008 07:02	1	коротка	2	100	2	40	5	1			
6	03				X				X				11.06.2008 21:01	11.06.2008 22:10	69	довга	1	250	1	120					
7	04					X						X	21.06.2008 21:00	21.06.2008 23:11	131	довга	[1]	160							
8	04					X		X					30.06.2008 11:01	30.06.2008 11:04	3	довга			[1]	20					

* Диспетчерська назва частини електричної мережі, відключення або вихід з ладу якої призвело до перерв в електропостачанні.

2. Приклад розрахунку показників надійності електропостачання за даними реєстру перерв в електропостачанні, які використовуються для заповнення форми звітності № 11-НКРЕКП:

$$\text{рядок 005 графи 060} \quad \text{SAIDI} = \frac{9 \times (200 + 258 + 25 + 5 + 1) + 3 \times (200 + 258 + 25 + 5 + 1)}{80136} = 0,073 \text{ хв};$$

$$\text{рядок 005 графи 065} \quad \text{SAIDI} = 0,073 \text{ хв};$$

$$\text{рядок 005 графи 120} \quad \text{SAIFI} = \frac{200 + 258 + 25 + 5 + 1 + 200 + 258 + 25 + 5 + 1}{80136} = 0,012;$$

$$\text{рядок 005 графи 125} \quad \text{SAIFI} = 0,012;$$

$$\text{рядок 005 графи 180} \quad \text{ENS} =$$

$$= \frac{9 \times (200 \times \frac{480000}{60000} + 258 \times \frac{1200000}{20000} + 25 \times \frac{240000}{80} + 5 \times \frac{300000}{11} + 1 \times \frac{120000}{5}) + 3 \times (200 \times \frac{480000}{60000} + 258 \times \frac{120000}{20000} + 25 \times \frac{240000}{80} + 5 \times \frac{300000}{11} + 1 \times \frac{120000}{5})}{43800 \times 12} = 5,445 \text{ тис. кВт}\cdot\text{год};$$

$$\text{рядок 005 графи 185} \quad \text{ENS} = 5,445 \text{ тис. кВт}\cdot\text{год};$$

$$\text{рядок 010 графи 010} \quad \text{SAIDI} = \frac{250 \times (108 + 12)}{80136} = 0,374 \text{ хв};$$

$$\text{рядок 010 графи 020} \quad \text{SAIDI} = \frac{1610 \times (100 + 52 + 5)}{80136} = 3,154 \text{ хв};$$

$$\text{рядок 010 графи 065} \quad \text{SAIDI} = 0,374 + 3,154 = 3,528 \text{ хв};$$

рядок 010 графі 070	$SAIFI = \frac{108+12}{80136} = 0,001;$
рядок 010 графі 080	$SAIFI = \frac{100+52+5}{80136} = 0,002;$
рядок 010 графі 125	$SAIFI = 0,001 + 0,002 = 0,003;$
рядок 010 графі 130	$ENS = \frac{250 \times (108 \times \frac{480000}{60000} + 12 \times \frac{240000}{80})}{43800 \times 12} = 17,534 \text{ тис. кВт}\cdot\text{год};$
рядок 010 графі 140	$ENS = \frac{1610 \times (100 \times \frac{480000}{60000} + 52 \times \frac{120000}{20000} + 5 \times \frac{120000}{40})}{43800 \times 12} = 49,354 \text{ тис. кВт}\cdot\text{год};$
рядок 010 графі 185	$ENS = 17,534 + 49,354 = 66,888 \text{ тис. кВт}\cdot\text{год};$
рядок 015 графі 030	$SAIDI = \frac{69 \times (250+120)}{80136} = 0,319 \text{ хв};$
рядок 015 графі 065	$SAIDI = 0,319 \text{ хв};$
рядок 015 графі 090	$SAIFI = \frac{250+120}{80136} = 0,005;$
рядок 015 графі 125	$SAIFI = 0,005;$
рядок 015 графі 150	$ENS = \frac{69 \times (250 \times \frac{480000}{60000} + 120 \times \frac{120000}{20000})}{43800 \times 12} = 0,357 \text{ тис. кВт}\cdot\text{год};$
рядок 015 графі 185	$ENS = 0,357 \text{ тис. кВт}\cdot\text{год};$
рядок 015 графі 220	$MAIFI = \frac{100+40+5+1}{80136} = 0,002;$
рядок 015 графі 245	$MAIFI = 0,002;$
рядок 020 графі 030	$SAIDI = \frac{69 \times 250}{5+11+80+60000} = 0,287 \text{ хв};$
рядок 020 графі 065	$SAIDI = 0,287 \text{ хв};$
рядок 020 графі 090	$SAIFI = \frac{250}{5+11+80+60000} = 0,004;$
рядок 020 графі 125	$SAIFI = 0,004;$

рядок 020 графі 150	$ENS = \frac{69 \times 250 \times \frac{480000}{60000}}{43800 \times 12} = 0,263$ тис. кВт·год;
рядок 020 графі 185	$ENS = 0,263$ тис. кВт·год;
рядок 020 графі 220	$MAIFI = \frac{100 + 5}{5 + 11 + 80 + 60000} = 0,002$;
рядок 020 графі 245	$MAIFI = 0,002$;
рядок 025 графі 030	$SAIDI = \frac{69 \times 120}{40 + 20000} = 0,413$ хв;
рядок 025 графі 065	$SAIDI = 0,413$ хв;
рядок 025 графі 090	$SAIFI = \frac{120}{40 + 20000} = 0,006$;
рядок 025 графі 125	$SAIFI = 0,006$;
рядок 025 графі 150	$ENS = \frac{69 \times 120 \times \frac{120000}{20000}}{43800 \times 12} = 0,095$ тис. кВт·год;
рядок 025 графі 185	$ENS = 0,095$ тис. кВт·год;
рядок 025 графі 220	$MAIFI = \frac{40 + 1}{40 + 20000} = 0,002$;
рядок 025 графі 245	$MAIFI = 0,002$;
рядок 030 графі 020	$SAIDI = \frac{3 \times 20}{80136} = 0,001$ хв;
рядок 030 графі 060	$SAIDI = \frac{131 \times 160}{80136} = 0,262$ хв;
рядок 030 графі 065	$SAIDI = 0,001 + 0,262 = 0,263$ хв;
рядок 030 графі 080	$SAIFI = \frac{20}{80136} = 0,000$;
рядок 030 графі 120	$SAIFI = \frac{160}{80136} = 0,002$;
рядок 030 графі 125	$SAIFI = 0,000 + 0,002 = 0,002$;

рядок 030 графі 140	$ENS = \frac{3 \times 20 \times \frac{120000}{20000}}{43800 \times 12} = 0,001$ тис. кВт·год;
рядок 030 графі 180	$ENS = \frac{131 \times 160 \times \frac{480000}{60000}}{43800 \times 12} = 0,319$ тис. кВт·год;
рядок 030 графі 185	$ENS = 0,001 + 0,319 = 0,320$ тис. кВт·год;
рядок 035 графі 060	$SAIDI = \frac{131 \times 160}{5 + 11 + 80 + 60000} = 0,349$ хв;
рядок 035 графі 065	$SAIDI = 0,349$ хв;
рядок 035 графі 120	$SAIFI = \frac{160}{5 + 11 + 80 + 60000} = 0,003$;
рядок 035 графі 125	$SAIFI = 0,003$;
рядок 035 графі 180	$ENS = \frac{131 \times 160 \times \frac{480000}{60000}}{43800 \times 12} = 0,319$ тис. кВт·год;
рядок 035 графі 185	$ENS = 0,319$ тис. кВт·год;
рядок 040 графі 020	$SAIDI = \frac{3 \times 20}{40 + 20000} = 0,003$ хв;
рядок 040 графі 065	$SAIDI = 0,003$ хв;
рядок 040 графі 080	$SAIFI = \frac{20}{40 + 20000} = 0,001$;
рядок 040 графі 125	$SAIFI = 0,001$;
рядок 040 графі 140	$ENS = \frac{3 \times 20 \times \frac{120000}{20000}}{43800 \times 12} = 0,001$ тис. кВт·год;
рядок 040 графі 185	$ENS = 0,001$ тис. кВт·год;
рядок 045 графі 010	$SAIDI = 0,374$ хв;
рядок 045 графі 020	$SAIDI = 3,154 + 0,001 = 3,155$ хв;
рядок 045 графі 030	$SAIDI = 0,319$ хв;

рядок 045 графи 060	$SAIDI = 0,073 + 0,262 = 0,335$ хв;
рядок 045 графи 065	$SAIDI = 0,374 + 3,155 + 0,319 + 0,335 = 4,183$ хв;
рядок 045 графи 070	$SAIFI = 0,001$;
рядок 045 графи 080	$SAIFI = 0,002 + 0,000 = 0,002$;
рядок 045 графи 090	$SAIFI = 0,005$;
рядок 045 графи 120	$SAIFI = 0,012 + 0,002 = 0,014$;
рядок 045 графи 125	$SAIFI = 0,001 + 0,002 + 0,005 + 0,014 = 0,022$;
рядок 045 графи 130	$ENS = 17,534$ тис. кВт·год;
рядок 045 графи 140	$ENS = 49,354 + 0,001 = 49,355$ тис. кВт·год;
рядок 045 графи 150	$ENS = 0,357$ тис. кВт·год;
рядок 045 графи 140	$ENS = 5,445 + 0,319 = 5,764$ тис. кВт·год;
рядок 045 графи 185	$ENS = 17,534 + 49,355 + 0,357 + 5,764 = 73,010$ тис. кВт·год;
рядок 045 графи 220	$MAIFI = 0,002$;
рядок 045 графи 245	$MAIFI = 0,002$;
рядок 045 графи 250	$5 + 11 + 120 + 80000 = 80136$ шт.;
рядок 045 графи 260	$120000 + 300000 + 360000 + 600000 = 1380000$ тис. кВт·год.

3. Приклад заповненої форми звітності № 11-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо показників надійності електропостачання»
за результатами розрахунку показників надійності електропостачання

Рівень напруги*	Код рядка	Індекс середньої тривалості довгих перерв в електропостачанні (SAIDI), хв							Індекс середньої частоти довгих перерв в електропостачанні (SAIFI)						Розрахунковий обсяг недовідпущеної електроенергії (ENS), тис. кВт·год						Індекс середньої частоти коротких перерв в електропостачанні (MAIFI)						Кількість точок продажу електричної енергії, одиниць	Споживання електричної енергії, тис. кВт·год**			
		заплановані перерви		незаплановані (аварійні) перерви					заплановані перерви		незаплановані (аварійні) перерви				заплановані перерви		незаплановані (аварійні) перерви				заплановані перерви		незаплановані (аварійні) перерви								
		з попередженням	без попередження	з вини інших ліцензіатів або споживачів	форс-мажорні обставини	з вини інших осіб	технологічні порушення в мережах ліцензіата	усього	з попередженням	без попередження	з вини інших ліцензіатів або споживачів	форс-мажорні обставини	з вини інших осіб	технологічні порушення в мережах ліцензіата	усього	з попередженням	без попередження	з вини інших ліцензіатів або споживачів	форс-мажорні обставини	з вини інших осіб	технологічні порушення в мережах ліцензіата	усього	з попередженням	без попередження	з вини інших ліцензіатів або споживачів	форс-мажорні обставини			з вини інших осіб	технологічні порушення в мережах ліцензіата	усього
А	Б	010	020	030	040	050	060	065	070	080	090	100	110	120	125	130	140	150	160	170	180	185	190	200	210	220	230	240	245	250	260
110 / 154 кВ	005						0,073	0,073						0,012	0,012							5,445	5,445							5	120 000
27,5 – 35 кВ	010	0,37 4	3,15 4					3,528	0,001	0,00 2				0,003	17,534	49,3 54					66,88 8								11	300 000	
6 – 20 кВ	015			0,319				0,319			0,005			0,005				0,357			0,357						0,0 02		0,0 02	120	360 000
У тому числі у міських населених пунктах	020			0,287				0,287			0,004			0,004				0,263			0,263						0,0 02		0,0 02	80	240 000
у сільських населених пунктах	025			0,413				0,413			0,006			0,006			0,095				0,095						0,0 02		0,0 02	40	120 000
0,4 кВ	030		0,00 1				0,262	0,263		0,00 0			0,002	0,002		0,00 1					0,319	0,32								80000	600 000
У тому числі у міських населених пунктах	035						0,349	0,349					0,003	0,003							0,319	0,319								60000	480 000
у сільських населених пунктах	040		0,00 3					0,003		0,00 1				0,001		0,00 1						0,001								20000	120 000
Усього	045	0,37 4	3,15 5	0,319			0,335	4,183	0,001	0,00 2	0,005		0,014	0,022	17,534	49,3 55	0,357			5,764	73,01					0,0 02		0,0 02	80136	1380 000	

* Рівень напруги елемента мережі, відмова або відключення якого призвела до перерви в електропостачанні.

** Заповнюється в першому кварталі за даними попереднього року.

Форма № 12-НКРЕКП
(квартальна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
_____ № _____

Звітність

ЗВІТ ЩОДО ПОКАЗНИКІВ КОМЕРЦІЙНОЇ ЯКОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГ

за _____ 20__ року
(квартал)

Подають	Строки подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з передачі електричної енергії місцевими (локальними) електромережами; Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії на закріпленій території, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування

Місцезнаходження

(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,

№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Продовження форми № 12-НКРЕКП (квартальна)

Код послуги відповідно до переліку	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням встановленого строку виконання, %	Примітки
А	Б	В	1	2	3	4	5	6
S1	Надання доступу до електричної мережі	010						
S1.1	видача договору про приєднання та технічних умов, у т. ч.:	015						
S1.1.1	без необхідності їх узгодження з власником (користувачем) магістральних інженерних мереж (приєднання, яке не є стандартним, пункт 3.1.2*)	016		15 робочих днів				
S1.1.2	у разі необхідності їх узгодження з власником (користувачем) магістральних інженерних мереж (приєднання, яке не є стандартним, пункт 3.1.2*)	017		30 робочих днів				
S1.1.3	для стандартного приєднання (пункт 2.1.2*)	018		5 робочих днів				
S1.2	підключення електроустановки замовника до електричних мереж	020						
S1.2.1	підключення електроустановки замовника до електричних мереж (стандартне приєднання, пункт 2.1.5*), у т. ч.:	021						
S1.2.1.1	без потреби припинення електропостачання інших споживачів	022		5 днів				
S1.2.1.2	у разі потреби припинення електропостачання інших споживачів	023		10 днів				
S1.2.2	підключення електроустановки замовника до електричних мереж (приєднання, яке не є стандартним, пункт 3.1.11*), у т. ч.:	024						
S1.2.2.1	без потреби припинення електропостачання інших споживачів	026		5 днів				
S1.2.2.2	у разі потреби припинення електропостачання інших споживачів	027		10 днів				
S1.2.3	підключення електроустановки замовника до електричних мереж (приєднання електроустановок, призначених для виробництва електричної енергії, з використанням альтернативних джерел енергії, пункт 4.1.6*), у т. ч.:	028						
S1.2.3.1	без потреби припинення електропостачання інших споживачів	029						

Продовження форми № 12-НКРЕКП (квартальна)

Код послуги відповідно до переліку	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень, фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2, шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, %	Примітки
А	Б	В	1	2	3	4	5	6
S1.2.3.2	у разі потреби припинення електропостачання інших споживачів	031						
S1.3	підключення електроустановок споживача після відключення (пункт 7.12 глави 7**)	035		5 робочих днів				
S1.4	відновлення електропостачання споживача після усунення порушень й оплати споживачем заборгованості, витрат на повторне підключення та збитків, завданих енергопостачальнику (пункт 36 ***) , у т. ч.:	040						
S1.4.1	у містах	045		3 робочі дні				
S1.4.2	у сільській місцевості	050		5 робочих днів				
S2	Надання на розгляд проекту договору, у т. ч.:	055						
S2.1	про постачання електричної енергії для споживачів (крім населення) із приєднаною потужністю до 150 кВт (пункт 5.3 глави 5**)	060		7 робочих днів				
S2.2	про постачання електричної енергії для споживачів (крім населення) із приєднаною потужністю 150 кВт та більше (пункт 5.3 глави 5**)	065		14 робочих днів				
S2.3	про користування електричною енергією для побутових споживачів (пункт 3***)	066		10 робочих днів				
S3	Перевірка рахунків за спожиту електроенергію та розрахункових засобів обліку	070						
S3.1	перевірка рахунків за спожиту електроенергію та розрахункових засобів обліку (пункт 6.36 глави 6**), у т. ч.:	075						
S3.1.1	перевірка рахунків на оплату електроенергії для споживачів (крім населення)	080		5 робочих днів				
S3.1.2	технічна перевірка розрахункових засобів обліку (крім населення)	085		20 днів				
S3.2	перевірка рахунків на оплату електроенергії для населення (пункт 29***)	090		5 днів				
S4	Вимірювання параметрів якості електричної енергії при їх відхиленні від договірних значень та оформлення двостороннього акта про якість електричної енергії (пункт 6.47 глави 6**)	115		2 дні				

Продовження форми № 12-НКРЕКП (квартальна)

Код послуги відповідно до переліку	Причини звернення відповідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість звернень за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідно до законодавства	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість звернень, фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2, шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням устанавленого строку виконання, %	Примітки
А	Б	В	1	2	3	4	5	6
S5	Оформлення акта-претензії щодо порушення умов договору	120						
S5.1	прибуття представника енергопостачальника для складання акта-претензії щодо порушення умов договору (пункт 50***), у т. ч.:	125						
S5.1.1	у містах	130		3 дні				
S5.1.2	у сільській місцевості	135		7 днів				
S5.2	усунення недоліків, зазначених в акті-претензії, або надання обґрунтованої відмови (пункт 51***)	140		10 днів				
S6	Письмове звернення громадян(ина) (стаття 20****), зокрема:	145		місяць				
S6.1	скарги щодо якості надання послуг, у т. ч:	146		місяць				
S6.1.1	скарги щодо якості електроенергії	147		місяць				
S6.1.2	скарги щодо перерв в електропостачанні	148		місяць				
S6.1.3	скарги щодо якості обслуговування споживачів	149		місяць				
S7	Проведення експертизи приладу обліку (пункт 16***)	150		20 днів				
S8	Приведення вузла обліку до вимог нормативно-технічних документів та законодавства (пункт 12***), у т. ч:	155						
S8.1	у містах	160		3 дні				
S8.2	у сільській місцевості	165		5 днів				

* Правила приєднання електроустановок до електричних мереж, затвержені постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики, від 17 січня 2013 року № 32, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 08 лютого 2013 року за № 236/22768.

** Правила користування електричною енергією, затвержені постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики, від 31 липня 1996 року № 28, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 02 серпня 1996 року за № 417/1442.

*** Правила користування електричною енергією для населення, затвержені постановою Кабінету Міністрів України від 26 липня 1999 року № 1357.

**** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) _____

(П.І.Б.)

Виконавець _____

(П.І.Б.)

телефон: _____, факс: _____, електронна пошта: _____

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг

№ _____

ІНСТРУКЦІЯ

щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг»

1. Загальні положення

1.1. Ця Інструкція поширюється на суб'єктів господарювання, які отримали ліцензію на право здійснення господарської діяльності з передачі електричної енергії місцевими (локальними) електромережами та (або) ліцензію на право здійснення господарської діяльності з постачання електричної енергії та здійснюють діяльність на закріпленій території.

1.2. Ця Інструкція визначає порядок заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг» (далі – форма звітності № 12-НКРЕКП) та строки подання її до НКРЕКП.

1.3. У цій Інструкції терміни вживаються в таких значеннях:

дата завершення надання послуги – дата завершення відліку строку надання послуги споживачеві, що підтверджується відповідним актом, реєстрацією вихідної інформації або іншим установленим документом;

дата початку надання послуги – дата початку відліку строку надання послуги споживачеві з моменту отримання ліцензіатом від споживача всіх необхідних даних (факт отримання та повнота змісту яких установлюються відповідним документом, зареєстрованим як вхідна кореспонденція) та за необхідності оплати послуги відповідно до встановлених норм;

джерело інформації – паперовий, електронний або магнітний носій інформації, зміст якого використовується для фіксації та отримання інформації у процесі організації моніторингу показників якості надання послуг з передачі та постачання електроенергії;

замовник – фізична або юридична особа, яка бажає приєднати до електричних мереж новозбудовані електроустановки або внаслідок реконструкції чи технічного переоснащення збільшити потужність, змінити

точку приєднання або змінити категорію з надійності електрозабезпечення діючих електроустановок;

заява (клопотання) – звернення громадян із проханням про сприяння реалізації закріплених Конституцією та чинним законодавством їх прав та інтересів або повідомлення про порушення чинного законодавства чи недоліки в діяльності підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, народних депутатів України, депутатів місцевих рад, посадових осіб, а також висловлення думки щодо поліпшення їх діяльності. Клопотання – письмове звернення з проханням про визнання за особою відповідного статусу, прав чи свобод тощо;

звернення – викладені в письмовій формі пропозиції (зауваження), заяви (клопотання) і скарги;

комерційна якість послуг – якість надання послуг ліцензіатом споживачеві, що передбачає дотримання ліцензіатом строків надання послуг та виконання робіт, установлених чинним законодавством, зокрема, Правилами користування електричною енергією, затвердженими постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики, від 31 липня 1996 року № 28, зареєстрованими в Міністерстві юстиції України 02 серпня 1996 року за № 417/1442, Правилами користування електричною енергією для населення, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 26 липня 1999 року № 1357, Правилами приєднання електроустановок до електричних мереж, затвердженими постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики, від 17 січня 2013 року № 32, зареєстрованими в Міністерстві юстиції України 08 лютого 2013 року за № 236/22768, та розгляд звернень споживачів відповідно до Закону України «Про звернення громадян»;

пропозиція (зауваження) – звернення громадян, де висловлюються порада, рекомендація щодо діяльності органів державної влади і місцевого самоврядування, депутатів усіх рівнів, посадових осіб, а також висловлюються думки щодо врегулювання суспільних відносин та умов життя громадян, удосконалення правової основи державного і громадського життя, соціально-культурної та інших сфер діяльності держави і суспільства;

скарга – звернення з вимогою про поновлення прав і захист законних інтересів громадян, порушених діями (бездіяльністю), рішеннями органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій, об'єднань громадян, посадових осіб.

Скорочення, що застосовуються в Інструкції:

ПЕМ – підрозділ електричних мереж, що виконує функції передачі та/або постачання електроенергії;

ПКЕЕ – Правила користування електричною енергією, затверджені постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики, від 31 липня 1996 року № 28, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 02 серпня 1996 року за № 417/1442;

ПКЕЕН – Правила користування електричною енергією для населення, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 26 липня 1999 року № 1357.

2. Порядок та строки надання інформації

2.1. Форма звітності № 12-НКРЕКП подається ліцензіатом у цілому по господарській організації.

2.2. Звітним періодом є квартал.

2.3. Форма звітності № 12-НКРЕКП складається станом на останнє число звітного періоду і подається ліцензіатом до НКРЕКП та її структурних підрозділів на місцях за місцезнаходженням ліцензіата не пізніше ніж через 50 днів після звітного періоду.

2.4. Звіт направляється ліцензіатом до НКРЕКП поштою на паперових носіях та в електронному вигляді на адресу: sqr@nerc.gov.ua, за якою можна отримати електронну форму звіту, а також до її структурних підрозділів на місцях за місцезнаходженням ліцензіата.

2.5. Звіт підписується керівником суб'єкта господарювання або іншою уповноваженою особою. У звіті зазначаються прізвище та ініціали особи, яка підписала звіт, прізвище виконавця, номер телефону (із зазначенням коду міжміського зв'язку), факсу та адреси електронної пошти.

2.6. У разі внесення змін до звіту після відправлення ліцензіат зобов'язаний терміново надіслати до НКРЕКП та її структурних підрозділів на місцях за місцезнаходженням ліцензіата виправлений звіт в електронному вигляді та на паперових носіях з підписом керівника ліцензіата або іншої уповноваженої особи, а також лист із зазначенням причини внесення змін.

3. Порядок формування загальної інформації, пов'язаної з заповненням форми звітності № 12-НКРЕКП

3.1. Кожний підрозділ ліцензіата повинен забезпечити ведення:

- 1) переліку джерел інформації щодо комерційної якості надання послуг згідно з додатком 1 до цієї Інструкції;
- 2) реєстру письмових звернень населення згідно з додатком 2 до цієї Інструкції;
- 3) переліку послуг згідно з додатком 3 до цієї Інструкції;
- 4) реєстру надання послуг згідно з додатком 4 до цієї Інструкції.

3.2. Перелік джерел інформації щодо комерційної якості надання послуг формується згідно з додатком 1 до цієї Інструкції:

- графа 1 – № з/п – номер за порядком;
- графа 2 – код джерела інформації – код, який для зручності присвоює ПЕМ власним джерелам інформації, що використовуються для моніторингу показників якості надання послуг з передачі та постачання електроенергії;
- графа 3 – назва джерела інформації – назва журналу, електронної бази даних, інших джерел;
- графа 4 – форма ведення джерела інформації – паперовий журнал, таблиці Microsoft Excel, електронна база даних тощо;
- графа 5 – стислий перелік інформації, що містить зазначене джерело інформації.

3.3. Реєстр письмових звернень населення формується згідно з додатком 2 до цієї Інструкції.

До реєстру вносяться всі звернення громадян, крім звернень на бланках ліцензіата, що передбачають виконання робіт (надання послуг) і не передбачають надання відповіді:

- графа 1 – № з/п – номер за порядком;
- графа 2 – код виду звернення відповідно до переліку послуг, наведеного в додатку 3 до цієї Інструкції. Письмові звернення, крім скарг щодо якості надання послуг, реєструються за кодом «Сб»;
- графа 3 – код джерела інформації відповідно до переліку, затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата;
- графи 4 – 7 – інформація про споживача: прізвище, ім'я, по батькові, адреса, телефон, інша інформація (адреса електронної пошти тощо);
- графи 8 – 10 – предмет звернення: скарга, пропозиція (зауваження), заява (клопотання);
- графа 11 – дата отримання звернення. Датою отримання звернення є дата реєстрації звернення у відповідному джерелі інформації (журнал обліку, електронна база даних тощо);
- графа 12 – дата надання відповіді на звернення. Датою надання відповіді на звернення є дата реєстрації листа-відповіді на звернення громадянина у відповідному джерелі інформації (журнал обліку, електронна база даних тощо);
- графа 13 – строк надання відповіді (календарні дні) – кількість календарних днів від отримання звернення до надання йому відповіді;
- графа 14 – примітки.

3.4. Реєстр надання послуг формується згідно з додатком 4 до цієї Інструкції.

До реєстру надання послуг заносяться послуги ліцензіата, наведені в переліку послуг (додаток 3 до цієї Інструкції), за винятком послуги «Письмове звернення громадян(ина)»:

- графа 1 – № з/п – номер за порядком;
- графа 2 – код виду послуги відповідно до переліку послуг, наведеного в додатку 3 до цієї Інструкції;

графа 3 – код джерела інформації відповідно до переліку, затвердженого внутрішнім розпорядчим документом ліцензіата. Відображається код джерела інформації, що містить інформацію про дату початку надання послуги;

графи 4 – 7 – інформація про споживача: прізвище, ім'я, по батькові (найменування), місце проведення державної реєстрації (місцезнаходження) споживача, телефон, інша інформація (адреса електронної пошти тощо);

графа 8 – дата початку надання послуги:

з видачі договору про приєднання та технічних умов – з дня реєстрації заяви з видачі договору про приєднання та технічних умов;

з підключення електроустановки замовника до електричних мереж – з дня реєстрації заяви з підключення електроустановки замовника до електричних мереж;

з підключення електроустановок споживача після припинення (повного або часткового) постачання йому електричної енергії згідно з пунктом 7.5 глави 7 ПКЕЕ – зафіксована у відповідних джерелах інформації дата надання споживачем до ПЕМ документів, що підтверджують усунення ним порушень, визначених пунктом 7.5 глави 7 ПКЕЕ;

з відновлення електропостачання споживачеві, відключеного відповідно до пункту 35 ПКЕЕН, – зафіксована у відповідних джерелах інформації дата надання споживачем документів, що підтверджують усунення ним порушень або оплати заборгованості, визначених пунктом 35 ПКЕЕН;

з надання на розгляд споживачеві (крім населення) проекту договору про постачання електричної енергії – дата надання замовником повного пакета документів, передбачених пунктом 5.4 глави 5 ПКЕЕ;

з надання на розгляд побутовому споживачеві проекту договору про користування електричною енергією – дата надання побутовим споживачем повного пакета документів, передбачених пунктом 3 ПКЕЕН;

з перевірки рахунків за спожиту електроенергію – зафіксована у джерелах інформації дата отримання від споживача заяви про перевірку рахунків;

з перевірки розрахункових засобів обліку – зафіксована у джерелах інформації дата надання споживачем документа, що підтверджує сплату вартості послуг з перевірки розрахункових засобів обліку;

з проведення спільно зі споживачем аналізу якості електричної енергії та оформлення двостороннього акта порушень для споживачів (крім населення) – зафіксована у джерелах інформації дата реєстрації повідомлення від споживача про відхилення показників якості електричної енергії від договірних значень;

щодо прибуття представника енергопостачальника для складання акта-претензії – дата реєстрації звернення споживача щодо виклику представника енергопостачальника для складання акта-претензії;

щодо усунення недоліків, зазначених в акті-претензії, або надання обґрунтованої відмови – зафіксована у джерелах інформації дата отримання ліцензіатом оформленого акта-претензії;

з проведення експертизи приладу обліку – зафіксована у джерелах інформації дата отримання від споживача заяви та оплати вартості робіт з проведення перевірки приладу обліку;

з приведення вузла обліку до вимог нормативно-технічних документів та законодавства (у разі вибору побутовим споживачем іншого виду тарифу на електричну енергію або у разі встановлення у приватному домогосподарстві генеруючої установки) – зафіксована у джерелах інформації дата надання побутовим споживачем документа, що підтверджує оплату послуги з приведення вузла обліку відповідно до вимог нормативно-технічних документів та законодавства;

графи 9, 10 – затримка надання послуги з вини споживача або третіх осіб (кількість календарних днів/робочих днів);

графа 11 – дата завершення надання послуги:

з видачі договору про приєднання та технічних умов – дата реєстрації повідомлення замовника про готовність до видачі договору про приєднання та технічних умов, зафіксована у джерелах інформації. Після прийому необхідного пакета документів від замовника для підготовки технічних умов ліцензіат зобов'язаний повідомити замовника про реєстраційний (вхідний) номер, дату реєстрації, телефонний номер для довідок;

з підключення електроустановки замовника до електричних мереж – дата здійснення підключення електроустановки замовника до електричних мереж, зафіксована у джерелах інформації на підставі відповідної відмітки в розпорядженні (наряді або іншому документі на виконання робіт) на виконання підключення;

з підключення електроустановок споживача після припинення (повного або часткового) постачання йому електричної енергії згідно з пунктом 7.5 глави 7 ПКЕЕ – дата здійснення підключення електроустановок споживача до мережі, зафіксована у джерелах інформації на підставі відповідної відмітки в розпорядженні (наряді або іншому документі на виконання робіт) на виконання підключення;

з відновлення електропостачання споживачеві, відключеного відповідно до пункту 35 ПКЕЕН, – дата здійснення підключення споживача до мережі, зафіксована у джерелах інформації на підставі відповідної відмітки в розпорядженні (наряді або іншому документі на виконання робіт) на виконання підключення;

з підготовки проекту договору про постачання електричної енергії – дата надання заявникові проекту договору про постачання електричної енергії, зафіксована у відповідних джерелах інформації. У випадку неявки споживача для отримання проекту договору у визначений строк датою завершення надання послуги є дата реєстрації відповідного письмового повідомлення або телефонограми, що зафіксовані у джерелах інформації;

з перевірки рахунків за спожиту електроенергію – дата здійснення перевірки рахунків споживача, зафіксована у джерелах інформації на підставі відповідної відмітки в документі на виконання перевірки рахунків;

з перевірки розрахункових засобів обліку – дата виконання ліцензіатом перевірки розрахункових засобів обліку, зафіксована шляхом складання відповідного акта і відображена у джерелах інформації;

з проведення спільно зі споживачем аналізу якості електричної енергії та оформлення двостороннього акта для споживачів (крім населення) – зафіксована у джерелах інформації дата складання або отримання двостороннього акта про якість електроенергії;

щодо прибуття представника енергопостачальника для складання акта-претензії – зафіксована у джерелах інформації дата отримання акта-претензії;

щодо усунення недоліків, зазначених в акті-претензії, або надання обґрунтованої відмови – зафіксована у джерелах інформації дата складання документа, що підтверджує реалізацію ліцензіатом відповідних заходів з приведення показників якості електричної енергії у відповідність до визначених державним стандартом, або дата платіжного доручення, відповідно до якого споживачеві було сплачено грошову компенсацію;

з проведення експертизи приладу обліку – дата виконання ліцензіатом перевірки приладу обліку, зафіксована шляхом складання відповідного акта і відображена у джерелах інформації;

з приведення вузла обліку до вимог нормативно-технічних документів та законодавства (у разі вибору побутовим споживачем іншого виду тарифу на електричну енергію або у разі встановлення у приватному домогосподарстві генеруючої установки) – дата виконання ліцензіатом робіт з приведення вузла обліку відповідно до вимог нормативно-технічних документів та законодавства, зафіксована шляхом складання відповідного акта і відображена у джерелах інформації;

графи 12, 13 – тривалість надання послуги (кількість календарних/робочих днів з початку надання послуги до завершення надання послуги за вирахуванням часу затримки надання послуги з вини споживача чи третіх осіб);

графа 14 – примітки (інформація про причини затримки надання послуг тощо).

3.5. Якщо початок надання послуги відбувся в одному місяці, а кінець – у наступному або звернення отримано в одному місяці, а відповідь надано у наступному місяці, необхідно:

у місяці, коли надійшла заявка на послугу, зареєструвати дату початку надання послуги (графа 8 додатка 4 до цієї Інструкції) та дату завершення надання послуги (графа 11 додатка 4 до цієї Інструкції) або, коли отримано звернення, зареєструвати дату отримання звернення (графа 11 додатка 2 до цієї Інструкції) та дату надання відповіді на звернення (графа 12 додатка 2 до цієї Інструкції).

При цьому у місяці завершення надання цієї послуги або надання відповіді на звернення її реєструвати не потрібно.

При наданні послуги або відповіді на звернення пізніше наступного місяця необхідно:

у місяці, коли надійшла заявка на послугу, зареєструвати дату початку надання цієї послуги (графа 8 додатка 4 до цієї Інструкції) або, коли отримано

звернення, зареєструвати дату отримання звернення (графа 10 додатка 2 до цієї Інструкції);

у місяці завершення надання цієї послуги зареєструвати дату початку надання цієї послуги (графа 8 додатка 4 до цієї Інструкції) та дату завершення надання послуги (графа 11 додатка 4 до цієї Інструкції) або при наданні відповіді на звернення зареєструвати дату отримання звернення (графа 11 додатка 2 до цієї Інструкції) та дату надання відповіді на звернення (графа 12 додатка 2 до цієї Інструкції).

3.6. При відмові замовника або споживача від послуги або звернення після реєстрації датою завершення надання послуги або звернення є дата письмової відмови замовника або споживача від послуги або звернення.

4. Пояснення щодо заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП

4.1. Інформація для заповнення форми звітності № 12-НКРЕКП формується на підставі даних додатків 1 – 4 до цієї Інструкції підрозділів ліцензіата.

4.2. Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг містить таку інформацію:

графа А – код послуги відповідно до переліку, наведеного в додатку 3 до цієї Інструкції;

графа Б – причина звернення відповідно до переліку, наведеного в додатку 3 до цієї Інструкції;

графа В – код рядка;

графа 1 – загальна кількість звернень за квартал, шт., відповідно до кодів та назв із переліку послуг, наведених у додатку 3 до цієї Інструкції. Зазначена кількість запитів щодо надання послуг визначається на підставі інформації, яку містять реєстри надання послуг (додаток 4 до цієї Інструкції). Інформація щодо кількості звернень населення береться з реєстру письмових звернень населення (додаток 2 до цієї Інструкції);

графа 2 – строк виконання послуги відповідно до чинного законодавства;

графа 3 – середній фактичний строк виконання послуги. Визначається як відношення сумарної тривалості надання послуги за окремим кодом до загальної кількості запитів на надання цієї послуги. Стосовно звернень середній строк визначається як відношення сумарного строку надання відповіді (сума у графі 12 додатка 2 до цієї Інструкції) до загальної кількості письмових звернень відповідно до додатка 2 до цієї Інструкції;

графа 4 – кількість звернень, наданих із порушенням строків, за кожним видом відповідно до кодів та назв із переліку, наведених у додатку 3 до цієї Інструкції, щодо яких не було дотримано строків їх надання згідно з нормативними документами, зазначеними у графі 4 форми звітності № 12-НКРЕКП, визначається на підставі інформації, що містять реєстри надання послуг (додаток 4 до цієї Інструкції). У випадку зі зверненнями

населення кількість випадків, коли строк надання відповіді на звернення відповідно до Закону України «Про звернення громадян» було перевищено, визначається на підставі інформації, яку містять реєстри письмових звернень населення (додаток 2 до цієї Інструкції);

графа 5 – відсоток послуг, наданих з перевищенням установленого строку виконання, %. Визначається як відношення графи 4 до графи 1 форми звітності № 12-НКРЕКП, помножене на 100 %;

графа 6 – примітки.

Директор Департаменту
стратегічного розвитку та планування

В. Цаплін

Додаток 1
до Інструкції щодо заповнення форми звітності
№ 12-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо
показників комерційної якості надання послуг»
(пункт 3.1)

Перелік джерел інформації щодо комерційної якості надання послуг

20__ рік

(прізвище, ім'я, по батькові (найменування) ліцензіата та найменування підрозділу електричних мереж, що виконує функції передачі та/або постачання електроенергії)

№ з/п	Код джерела інформації	Назва джерела інформації	Форма ведення джерела інформації	Стислий перелік інформації, що містить джерело інформації
1	2	3	4	5

Додаток 3
до Інструкції щодо заповнення форми звітності
№ 12-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо
показників комерційної якості надання послуг»
(пункт 3.1)

Перелік послуг

Код послуги	Назва послуги
S1	Надання доступу до електричної мережі
S1.1	видача договору про приєднання та технічних умов, у т. ч.:
S1.1.1	без необхідності їх узгодження з власником (користувачем) магістральних інженерних мереж (приєднання, яке не є стандартним, пункт 3.1.2*)
S1.1.2	у разі необхідності їх узгодження з власником (користувачем) магістральних інженерних мереж (приєднання, яке не є стандартним, пункт 3.1.2*)
S1.1.3	для стандартного приєднання (пункт 2.1.2*)
S1.2	підключення електроустановки замовника до електричних мереж
S1.2.1	підключення електроустановки замовника до електричних мереж (стандартне приєднання, пункт 2.1.5*), у т. ч.:
S1.2.1.1	без потреби припинення електропостачання інших споживачів
S1.2.1.2	у разі потреби припинення електропостачання інших споживачів
S1.2.2	підключення електроустановки замовника до електричних мереж (приєднання, яке не є стандартним, пункт 3.1.11*), у т. ч.:
S1.2.2.1	без потреби припинення електропостачання інших споживачів
S1.2.2.2	у разі потреби припинення електропостачання інших споживачів
S1.2.3	підключення електроустановки замовника до електричних мереж (приєднання електроустановок, призначених для виробництва електричної енергії, з використанням альтернативних джерел енергії, пункт 4.1.6*), у т. ч.:
S1.2.3.1	без потреби припинення електропостачання інших споживачів
S1.2.3.2	у разі потреби припинення електропостачання інших споживачів

S1.3	підключення електроустановок споживача після відключення (пункт 7.12 глави 7**)
S1.4	відновлення електропостачання споживача після усунення порушень і оплати споживачем заборгованості, витрат на повторне підключення та збитків, завданих енергопостачальнику (пункт 36 ***), у т. ч.:
S1.4.1	у містах
S1.4.2	у сільській місцевості
S2	Надання на розгляд проекту договору, у т. ч.:
S2.1	про постачання електричної енергії для споживачів (крім населення) із приєднаною потужністю до 150 кВт (пункт 5.3 глави 5**)
S2.2	про постачання електричної енергії для споживачів (крім населення) із приєднаною потужністю 150 кВт та більше (пункт 5.3 глави 5**)
S2.3	про користування електричною енергією для побутових споживачів (пункт 3***)
S3	Перевірка рахунків за спожиту електроенергію та розрахункових засобів обліку
S3.1	перевірка рахунків за спожиту електроенергію та розрахункових засобів обліку (пункт 6.36 глави 6**), у т. ч.:
S3.1.1	перевірка рахунків на оплату електроенергії для споживачів (крім населення)
S3.1.2	технічна перевірка розрахункових засобів обліку (крім населення)
S3.2	перевірка рахунків на оплату електроенергії для населення (пункт 29***)
S4	Вимірювання параметрів якості електричної енергії при їх відхиленні від договірних значень та оформлення двостороннього акта про якість електричної енергії (пункт 6.47 глави 6**)
S1.2.3.2	у разі потреби припинення електропостачання інших споживачів
S5	Оформлення акта-претензії щодо порушення умов договору
S5.1	прибуття представника енергопостачальника для складання акта-претензії щодо порушення умов договору (пункт 50***), у т. ч.:
S5.1.1	у містах
S5.1.2	у сільській місцевості
S5.2	усунення недоліків, зазначених в акті-претензії, або надання обґрунтованої відмови (пункт 51***)
S6	Письмове звернення громадян(ина) (стаття 20****), зокрема:
S6.1	скарги щодо якості надання послуг, у т. ч.:
S6.1.1	скарги щодо якості електроенергії
S6.1.2	скарги щодо перерв в електропостачанні
S6.1.3	скарги щодо якості обслуговування споживачів
S7	Проведення експертизи приладу обліку (пункт 16***)
S8	Приведення вузла обліку до вимог нормативно-технічних документів та законодавства (пункт 12***), у т. ч.:
S8.1	у містах
S8.2	у сільській місцевості

* Правила приєднання електроустановок до електричних мереж, затверджені постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики, від 17 січня 2013 року № 32, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 08 лютого 2013 року за № 236/22768.

** Правила користування електричною енергією, затверджені постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики, від 31 липня 1996 року № 28, зареєстровані в Міністерстві юстиції України 02 серпня 1996 року за № 417/1442.

*** Правила користування електричною енергією для населення, затверджені постановою Кабінету Міністрів України від 26 липня 1999 року № 1357.

**** Закон України «Про звернення громадян».

Додаток 4
до Інструкції щодо заповнення форми звітності
№ 12-НКРЕКП (квартальна) «Звіт щодо
показників комерційної якості надання послуг»
(пункт 3.1)

Реєстр надання послуг

_____ за _____ 20_ року
(прізвище, ім'я, по батькові (найменування) ліцензіата та найменування підрозділу електричних мереж, що виконує функції передачі та/або постачання електроенергії) (місяць)

№ з/п	Код виду послуги (додаток 3)	Код джерела інформації	Інформація про споживача				Дата початку надання послуги	Затримка надання послуги з вини споживача та третіх осіб		Дата завершення надання послуги	Тривалість надання послуги (з вирахуванням часу затримки)		Примітки
			прізвище, ім'я, по батькові (найменування)	адреса	телефон	інша інформація		календарні дні	робочі дні		календарні дні	робочі дні	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14